



gemeente
BORSELE

REDACTIE BORSELS BULLETIN

Tel. (0113) 238383
E-mail: publicatie@borsele.nl
Redactie gemeenteraad
raadsgriffier, Tel. (0113) 238440

GEMEENTE BORSELE

Gemeenteraad, college van burgemeester en wethouders, commissie bezwaarschriften.
Postadres: Postbus 1, 4450 AA Heinkenszand.
Bezoekadres: Stenevate 10, 4451 KB Heinkenszand.
Tel. +14 0113, fax (0113) 561385

OPENINGSTIJDEN GEMEENTEHUIS

Maandag 08.30 uur - 17.30 uur
Dinsdag 08.30 uur - 16.30 uur
Woensdag 08.30 uur - 17.30 uur
Donderdag 08.30 uur - 20.00 uur
Vrijdag 08.30 uur - 12.30 uur

Afdeling Burgerzaken alleen op afspraak
Maak afspraak via de website
www.borsele.nl of telefonisch 0113-238383

E-mail: info@borsele.nl
Website: www.borsele.nl
Twitter: @gemeenteborsele

**OPRICHTINGSVERGADERING
POSTCODEROOS BORSELE**

Het postcoderoosproject Borssele gaat door! Er zijn voldoende aanmeldingen om officieel te starten. Dit doen we aan de hand van een oprichtingsvergadering. De oprichtingsvergadering vindt plaats op maandag 7 oktober in dorps huis Vijverzicht te Borssele.
Aanvang: 19:30 uur
Zaal open / inloop 19:15 uur
Locatie: Plein 3, 4454 AS Borssele

De volgende postcodes kunnen deelnemen in het postcoderoosproject Borssele:
4454 Borssele 4441 Ovezande
4453 's-Heerenhoek 4451 Heinkenszand
4443 Nisse 4436 Oudelande
4438 Driewegen

Wat is een Postcoderoos Coöperatie?

Een postcoderoosproject is een gezamenlijke inkoopactie voor zonnepanelen. Een dak eigenaar stelt zijn dak beschikbaar, waarop uw zonnepanelen worden geplaatst. Inwoners van Borssele en omliggende dorpen investeren in de zonnepanelen en ontvangen daarvoor een bepaald rendement. Dit samenwerkingsverband, in coöperatieve vorm tussen particulieren en bedrijven, heeft een looptijd van maximaal 15 jaar. De coöperatie maakt gebruik van de fiscale regeling 'Verlaagd tarief energiebelasting bij collectieve opwekking van energie'.

Voor wie?

Deze regeling is bedoeld voor huurders, vereniging van eigenaren, woningeigenaren, verenigingen, stichtingen, scholen en bedrijven met een kleinverbruikersaansluiting (max 3x80Amp) tot een maximum van 10.000 kWh per inwoner.

BORSELS BULLETIN

week 40 | 2 oktober 2019



foto Bram Boone

CULTUURPRIJS 2019

Enige tijd geleden hebben wij een oproep geplaatst om kandidaten voor te dragen voor de Zeeland Refinery Cultuurprijs Borsele. In oktober zou dan de stemming plaats hebben via onze website. Om organisatorische redenen hebben wij de prijsuitreiking helaas moeten verzetten van november naar januari 2020. Zodra de stemprocedure van start kan gaan, laten wij dit weten via het Borsels Bulletin, onze website en onze social media.

Borsele herdenkt Slag om de Schelde

Dit jaar herdenken wij een van de grootste operaties tijdens de Tweede Wereldoorlog: De Slag om de Schelde. In de gemeente Borsele worden verschillende activiteiten en bijeenkomsten georganiseerd om hieraan aandacht te besteden. Een overzicht van al deze activiteiten kunt u vinden in de "Herdenkingsgids 75 jaar Slag om de Schelde" die u kunt downloaden op de gemeentelijke website www.borsele.nl/slagomdeschelde

De Culturele Raad organiseert van eind oktober tot en met april een expositie in het Bevrijdingsmuseum in Nieuwdorp. De scholen zijn uitgenodigd om twee kunstwerken te maken. Een over de "Slag om de Schelde" en een over "Vrijheid". Een groot aantal scholen heeft hier enthousiast op gereageerd en gaat hiermee aan de slag. Wij houden u op de hoogte van het verloop van dit project.



**RAADSBIJENKOMST DONDERDAG
10 OKTOBER 2019**

Op 10 oktober aanstaande is er een interne trainingsbijeenkomst voor de raad.

MELDING ACTIVITEITENBESLUIT

Op 23 september 2019 is een melding in het kader van het Activiteitenbesluit ontvangen van A.C.J. Boonman, adres gelegen aan Oudelandse Polderdijk 9 in Oudelande. Het betreft een melding voor het plaatsen van een nieuwe koelcel, het bouwen van een kantine, het plaatsen van slaapunits en het in gebruik hebben van een LPG heftruck. Indien daaraan behoefte bestaat kunnen inlichtingen worden ingewonnen bij P. Valk, medewerker van RUD Zeeland, tel. +31 (0)6 51202869 of 0115-745100. De melding is geregistreerd onder nummer M-ACT190417

Wij publiceren onze omgevingsvergunningen digitaal. Onze publicaties vindt u op www.officielebekendmakingen.nl.

NATIONALE SPORTWEEK BORSELE SUCCESVOL VERLOPEN



Borsele Beweegt kijkt terug op een succesvol verlopen Nationale Sportweek! De zomerse temperaturen tijdens het eerste weekend zorgden voor verhitte hoofden bij de jongeren tijdens het trampolinespringen bij Streetjump Vlissingen en voor veel enthousiaste fietsers tijdens de fietstocht 't Wienkeltjespad. Veel scholen deden enthousiast mee aan de Scholen Challenge, waarin ze werden uitgedaagd om tijdens de sportweek in alle groepen dagelijks aandacht te besteden aan de thema's sport, bewegen en/of gezondheid. Hoogtepunt was de Kom in je sportkleding naar school-dag, waarop zowel leerlingen als ook leerkrachten massaal in sportkleding naar school kwamen. Ondanks het wat minder mooie weer in het tweede weekend, konden ook de wandeltocht en de mountainbiketoertocht door Landschapspark Borsele rekenen op een mooi aantal deelnemers.



JAARVERSLAG KLACHTEN 2018

Ontevreden over de informatie die verstrekt is door de gemeente of moet u te lang wachten op de beantwoording van een brief? Dan kunt u een klacht indienen bij de gemeente. We zijn verplicht om elke klacht te registreren en deze jaarlijks te publiceren. Het gaat hierbij om klachten over gedragingen van een medewerker, een collegelid of een raadslid van de gemeente Borsele. Het kan daarbij gaan over ontevredenheid over bijvoorbeeld gebrekkige informatieverstrekking. Ook trage afhandeling van brieven, het niet nakomen van afspraken of een onvriendelijke behandeling zijn voorbeelden waarover inwoners, bedrijven of instellingen een klacht kunnen indienen. Dit staat in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Wat staat er in het Jaarverslag klachten 2018?

In 2018 ontvingen we 14 klachten. Van deze klachten losten we 10 klachten op in het zogenoemde informele traject. Dit betekent dat we in goed overleg met de klager en de beklagde tot een oplossing kwamen. Drie klachten namen we

niet in behandeling en een klacht bleek na een hoorzitting ongegrond te zijn. De klachten gaan over medewerkers van verschillende afdelingen van gemeente Borsele. De inhoud van de klachten loopt erg uiteen. Bijna de helft van de klachten gaat over het handelen van een medewerker. Met handelen bedoelen we wat een medewerker doet of juist niet doet. Er zijn ook klachten over het onvriendelijk of onbeleefd behandelen van een inwoner en het niet (tijdig) afhandelen/ beantwoorden van brieven of het nakomen van afspraken. Meer weten? Het volledige jaarverslag is te vinden op onze website www.borsele.nl/klacht.

Wat hebben we geleerd van de klachten?

We vinden het belangrijk dat we onze inwoners, bedrijven en instellingen serieus nemen en met respect behandelen. De Zeeuwse Ombudsman formuleerde vier kernwaarden waaraan goed overheidsoptreden moet voldoen. Naar aanleiding van de klachten kunnen we onze dienstverlening vooral verbeteren op de kernwaarde 'open en duidelijk'.

Vanuit deze kernwaarde gaan we aan de slag met de onderstaande aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat de inwoner, het bedrijf of de instelling inzicht heeft in de procedure die tot beslissingen leidt en het hoe en waarom ervan.
- Zorg ervoor dat de inwoner, het bedrijf of de instelling de juiste informatie krijgt en dat deze informatie klopt en volledig en duidelijk is.
- Zorg voor een open houding: luister goed en hoor wat iemand zegt en ook wat hij niet zegt. Wat vindt de inwoner, het bedrijf of de instelling belangrijk?
- Zorg steeds voor een goede motivering: de wettelijke voorschriften, de feiten en belangen en een heldere redenering. De motivering is begrijpelijk voor de ontvanger.

Wilt u meer weten over onze klachtenregeling of over het indienen van een klacht? Kijkt u dan op onze website www.borsele.nl/klacht of neem contact op met onze klachtcoördinator via telefoonnummer 0113-238434.

EVENEMENTENKALENDER

Expositie de Kunstkring Reimerswaal, schilderijen en houtsnijwerk. Van 13:00- 16:00 uur	't Kerkje van Ellesdiek	5, 19 en 26 okt
Open dag geitenkaasboerderij Pollehof van 10:00-17:00 uur	Quistkostse dijk 8 Kwadendamme	19 okt
75 jaar Slag om de Schelde, diverse activiteiten en initiatieven verspreid over de gemeente. Kijk voor het complete programma op www.borsele.nl/slagomdeschelde .	Diverse locaties binnen de gemeente Borsele	25, 26, 27 oktober
Bevrijdingsmuseum gratis toegankelijk voor inwoners gemeente Borsele. Meer informatie op www.borsele.nl/slagomdeschelde .	Bevrijdingsmuseum Zeeland, Coudorp 41, Nieuwdorp	1 & 2 november
Nationale Duurzame Huizen Route. Meer info: www.duurzamehuizenroute.nl/borsele .	Diverse locaties binnen de gemeente Borsele	2 en 9 november