



ONDERZOEK

EENDVOGELSTRAAT BORSELE - DECEMBER 2019

**citizens**



door Necker van Naem

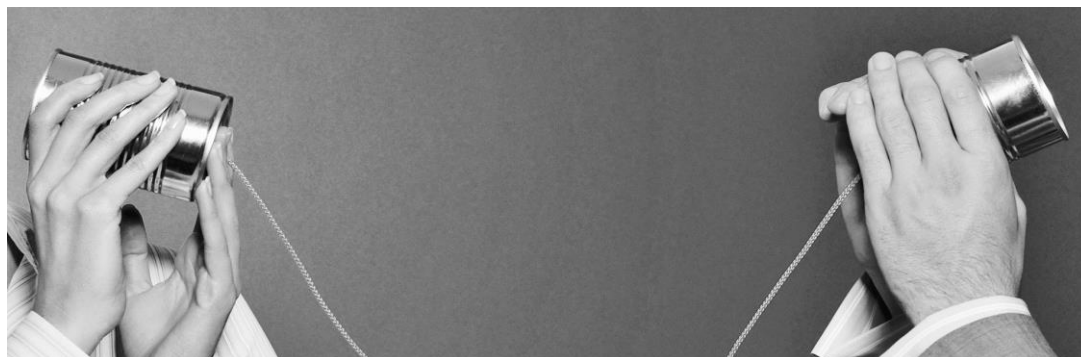
# Inleiding

## AANLEIDING

De gemeente Borsele zal komende periode werken aan de herinrichting van de Eendvogelstraat. Daar wil zij inwoners, omwonenden en gebruikers van de straat zoveel mogelijk bij betrekken.

Citizens is daarom ingeschakeld om een onderzoek uit te voeren onder de betreffende inwoners. Dit onderzoek leidt tot inzichten in de voorkeuren en wensen van inwoners als het gaat om gebruik, beheer en de inrichting van de Eendvogelstraat. Maar ook biedt het inzicht in de wijze waarop inwoners bij het verdere traject betrokken willen worden en/of blijven. Het onderzoek legt daarmee de basis voor een gefundeerde participatie- en communicatiestrategie. Met deze inzichten beoogt de gemeente Borsele op de langere termijn een heringerichte straat die het algemeen belang dient en is ingericht naar de wensen van gebruikers en omwonenden.

In totaal hebben 292 inwoners van de wijk Heinkenszand – waar de Eendvogelstraat onderdeel van is - deelgenomen aan het onderzoek. In deze rapportage leest u de uitkomsten van het onderzoek. De antwoorden op de open vragen worden in een aparte bijlage integraal weergegeven en zijn geanonimiseerd waar nodig.



# Opzet van het onderzoek

## WERKWIJZE

Het veldwerk heeft plaatsgevonden tussen 5 november en 2 december 2019. Aan het onderzoek konden alle inwoners van de Eendvogelstraat en omliggende straten deelnemen.

Inwoners zijn in ieder geval via de volgende kanalen op het onderzoek geweest:

- ansichtkaart die aan alle huishoudens binnen het onderzoeksgebied is gestuurd
- locatiegerichte advertentiecampagne op sociale media
- posters die zijn opgehangen in het onderzoeksgebied
- communicatiekanalen van de gemeente

De vragenlijst kon online worden ingevuld via [www.onderhoudeendvogelstraat.nl](http://www.onderhoudeendvogelstraat.nl). Minder digitaal vaardige inwoners konden via een gratis 0800-nummer contact opnemen met het onderzoeksbureau en een papieren versie van de vragenlijst aanvragen.

## DEELNEMERS

In totaal hebben 292 inwoners uit Heinkenszand (van de ongeveer 700 huishoudens in dit gebied) deelgenomen aan het onderzoek. Deze deelnemers zijn woonachtig in de Eendvogelstraat, in de omliggende straten en daarbuiten.

Qua betrokkenheidsprofiel (zie pagina 15 en 16 voor een uitleg over de profielen) vormen de deelnemers een goede afspiegeling van alle inwoners van Heinkenszand. Wel zien we dat de groep Gevestigde Beïnvloeders relatief klein is en de groep Geïnformeerde Gezinsdrukte relatief groot. Vanwege de kleine aantallen in de verschillende groepen, is besloten geen weging toe te passen. De resultaten vormen daarmee een overzicht van rechte tellingen op de vragen.

# 292

inwoners uit gemeente Heinkenszand namen deel aan dit onderzoek tussen 5 november en 2 december 2019.



**citizens**

door Necker van Naem



Onderzoeksresultaten

# De eigen leefomgeving (1)

## WOONOMGEVING

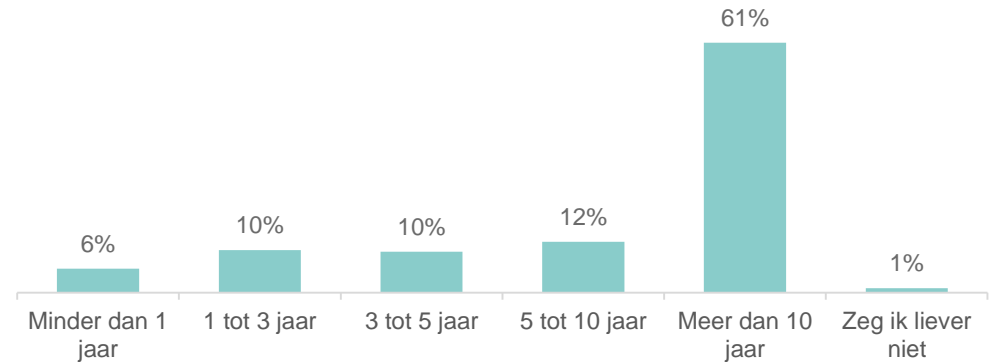
Woont u in de Eendvogelstraat? (n=292)



Ruim een op de vijf respondenten (22%) woont in de Eendvogelstraat. Twee derde (66%) woont in een straat in de buurt van de Eendvogelstraat en 12% woont elders in Heinkenszand, maar komt wel eens in de Eendvogelstraat.

## DUUR

Hoe lang woont u al op uw huidige adres? (n=292)

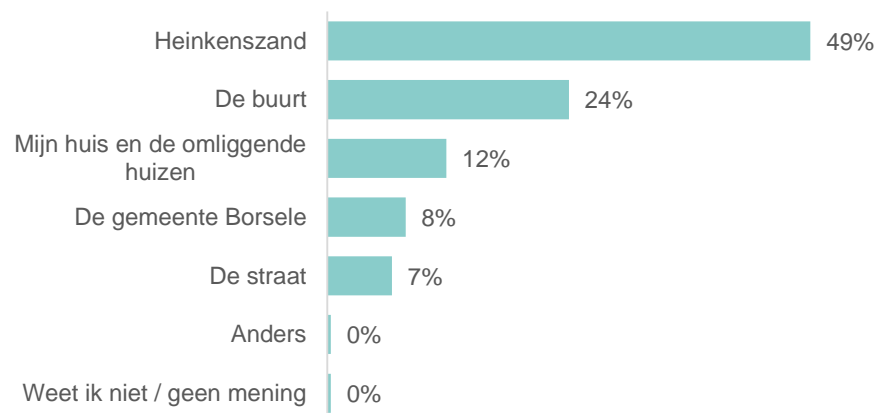


Het grootste deel van de respondenten (61%) woont al meer dan 10 jaar op het huidige adres.

# De eigen leefomgeving (2)

## GEBIED ALS LEEFOMGEVING

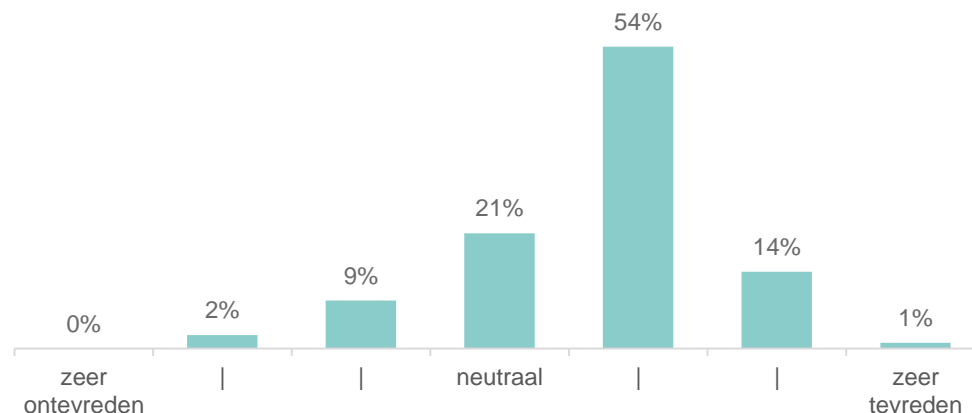
Welk gebied ziet u vooral als uw leefomgeving? (n=292)



De helft van de inwoners (49%) ziet vooral Heinkenszand als de eigen leefomgeving. Een kwart (24%) denkt bij deze vraag eerder aan de buurt en 12% aan het eigen huis en omliggende huizen.

## TEVREDENHEID LEEFOMGEVING

In hoeverre bent u tevreden over uw leefomgeving in het algemeen? (n=292)



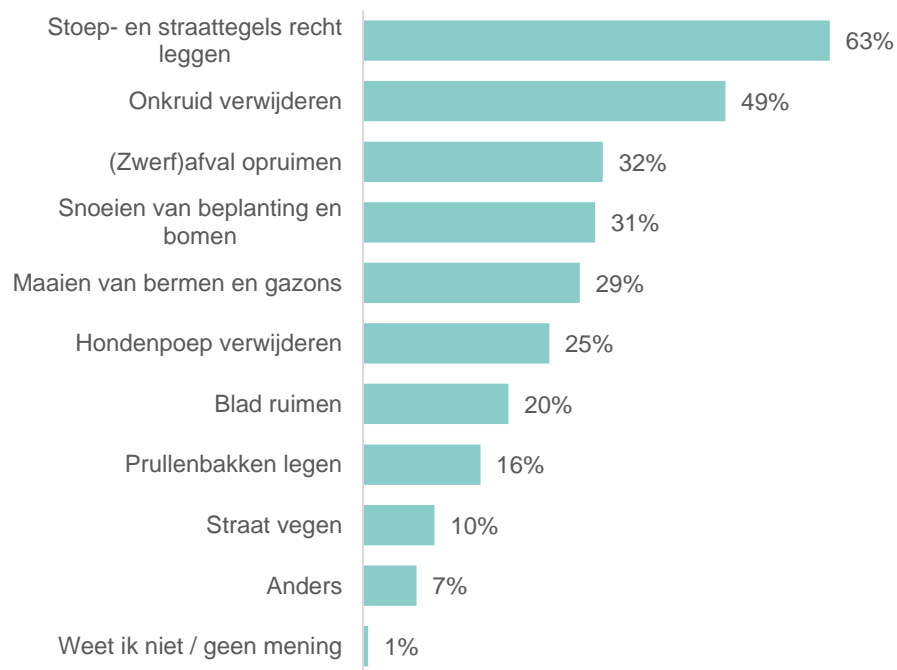
Ruim twee derde van de inwoners (68%) is tevreden over hun leefomgeving in het algemeen. Het grootste deel hiervan is gematigd tevreden.

Ongeveer een op de tien (11%) invullers is ontevreden over de leefomgeving.

# Onderhoud in de buurt (1)

## WERKZAAMHEDEN

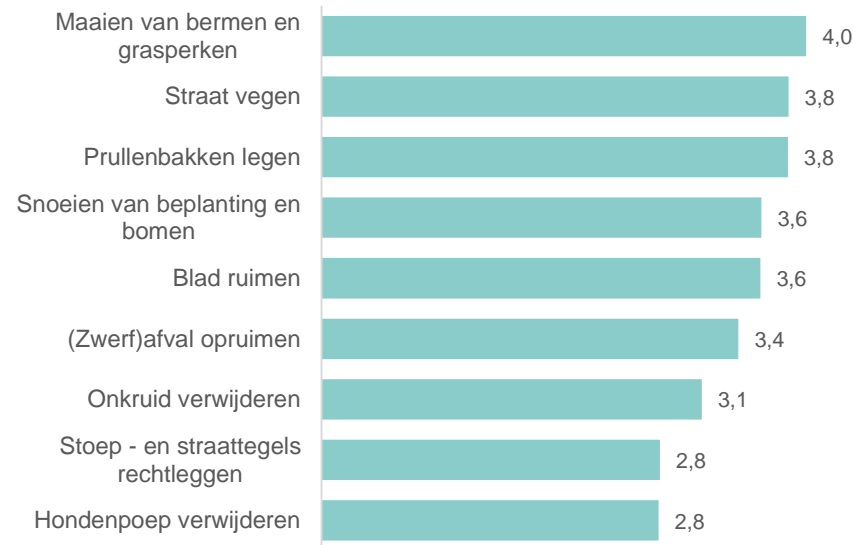
Welke drie werkzaamheden vindt u het belangrijkste voor het onderhoud van uw buurt? – maximaal drie antwoorden mogelijk (n=292)



De belangrijkste werkzaamheden voor het onderhoud van de buurt vinden inwoners het recht leggen van stoep- en straattegels (63%) en het verwijderen van onkruid (49%).

## TEVREDENHEID WERKZAAMHEDEN

Hoe tevreden bent u over de uitvoering van de volgende werkzaamheden in uw buurt? (n=292)



Op een schaal van 1 tot 5 kon men vervolgens aangeven hoe tevreden zij zijn met de huidige uitvoering van de werkzaamheden. Het meest zijn zij te spreken over het maaien van bermen en grasperken (4,0). Het minst over het recht leggen van stoep- en straattegels en het verwijderen van hondenpoep (2,8).

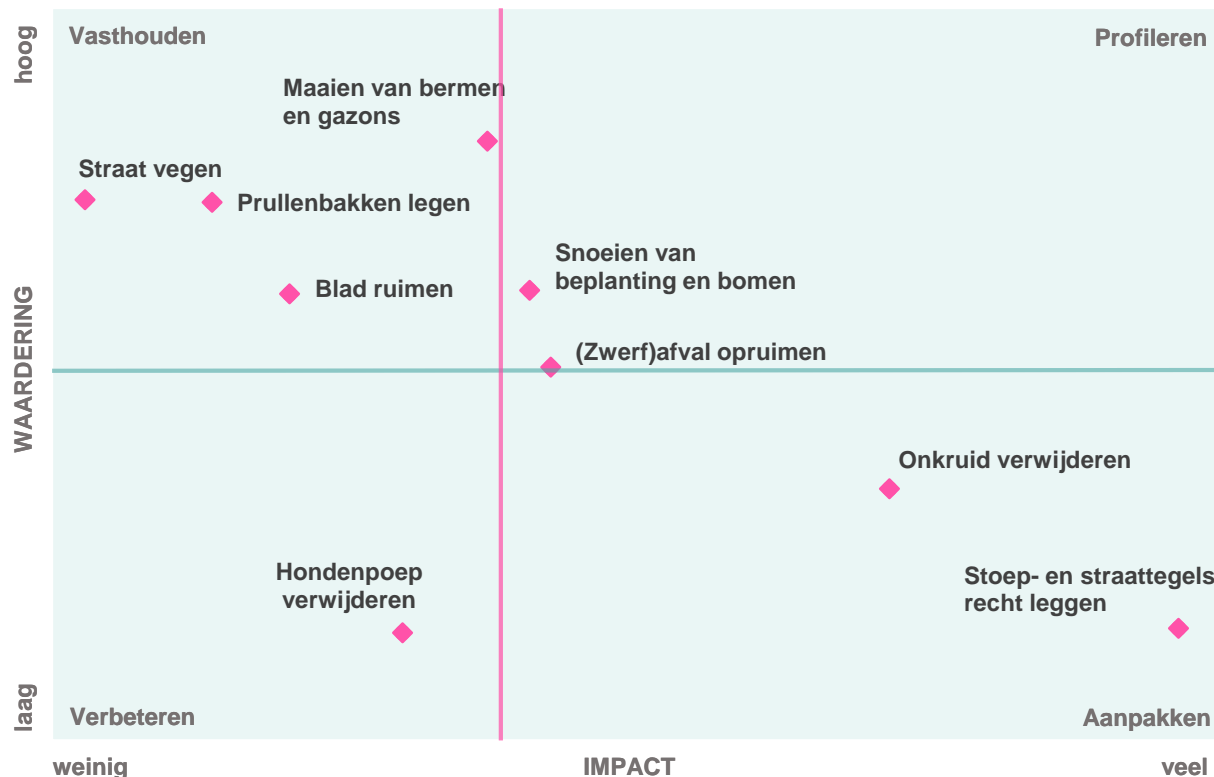
# Onderhoud in de buurt (2)

## PRIORITEITENMATRIX

Door de resultaten op de voorgaande pagina met elkaar te combineren, ontstaat een prioriteitenmatrix.

Deze matrix geeft in één oogopslag weer welke werkzaamheden prioriteit moeten krijgen om de tevredenheid van inwoners over het onderhoud te laten toenemen. Het geeft inzicht in de samenhang tussen belang en tevredenheid.

Door in te zetten op de onderdelen in het kwadrant rechtsonder (aanpakken), zal de tevredenheid het snelst toenemen. Immers, deze onderdelen worden door inwoners als belangrijk ervaren én worden nu relatief minder positief beoordeeld. Het recht leggen van stoep- en straattegels en het verwijderen van onkruid vormen de grootste *quick-win* voor de gemeente.

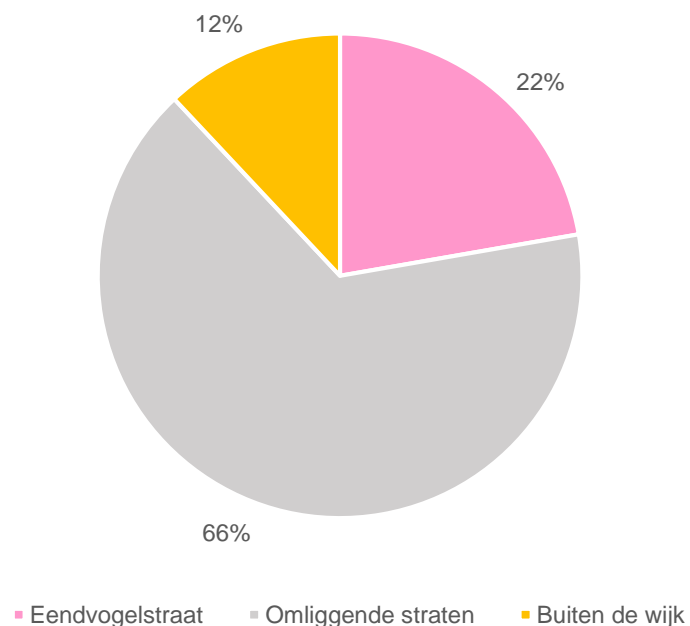




# Beheer, inrichting en gebruik Eendvogelstraat (1)

## INLEIDING

Woont u in de Eendvogelstraat? (n=292)



Het doel van het onderzoek is om input te verzamelen voor de latere herinrichting van de Eendvogelstraat. Daarom is aan de invullers van het onderzoek gevraagd of zij zelf in de Eendvogelstraat wonen. Voor de gemeente is het belangrijk om de mening van directe inwoners van de straat te kunnen vergelijken met de mening van omwonenden en gebruikers. Daarom zijn de invullers aan de hand van hun antwoord op deze vraag ingedeeld in drie groepen. De resultaten in de komende paragraaf worden uitgesplitst naar deze groepen:

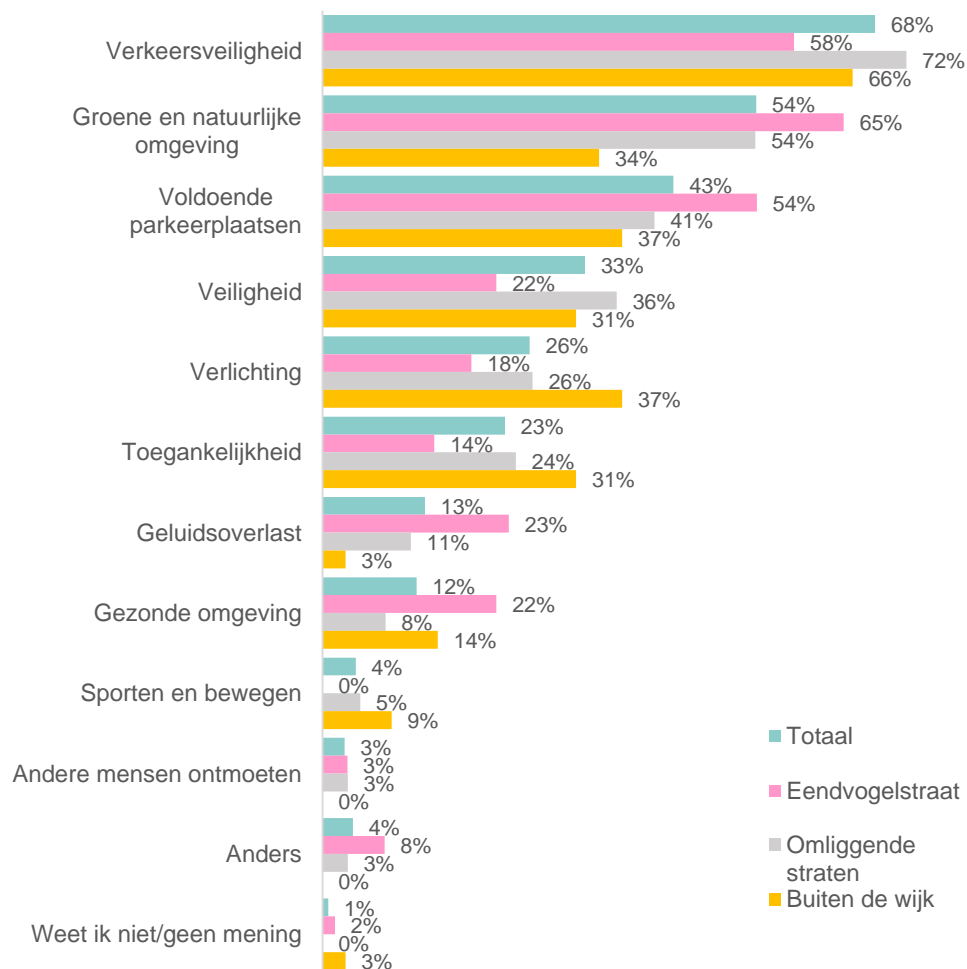
- Inwoners van de Eendvogelstraat (22%; n=65)
- Inwoners van omliggende straten (66%; n=192)
- Inwoners van buiten de wijk (12%; n=35)

Daar waar er significante verschillen zichtbaar zijn, worden deze in de tekst weergegeven.

# Beheer, inrichting en gebruik Eendvogelstraat (2)

## INRICHTING

Welke drie onderwerpen vindt u het belangrijkste voor de inrichting van de Eendvogelstraat? – maximaal drie antwoorden mogelijk. (n=292)



De onderwerpen die inwoners het meest belangrijk vinden voor de inrichting van de Eendvogelstraat zijn verkeersveiligheid (68%), een groene en natuurlijke omgeving (54%) en voldoende parkeerplaatsen (43%).

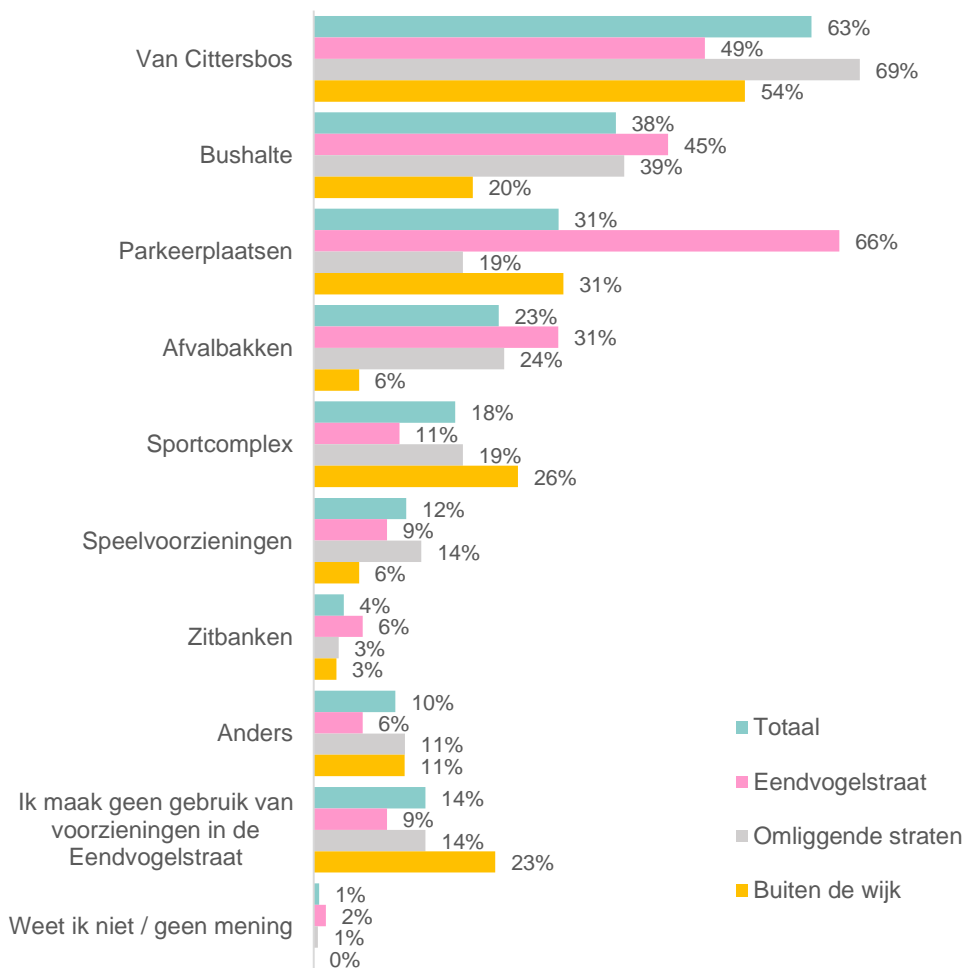
Hierin zijn grote verschillen tussen de drie groepen te zien:

- Inwoners van de Eendvogelstraat vinden een *groene en natuurlijke omgeving* (65%) en *voldoende parkeerplaatsen* (54%) in meerdere mate belangrijk. Zij vinden het onderwerp *veiligheid* (22%) minder belangrijk.
- Inwoners van buiten de wijk vinden de *verlichting* (37%) vooral belangrijk. Zij vinden een groene en natuurlijke omgeving (34%) minder belangrijk.

# Beheer, inrichting en gebruik Eendvogelstraat (3)

## GEBRUIK VOORZIENINGEN

Welke voorzieningen gebruikt u (met uw gezin) in de Eendvogelstraat? – meerdere antwoorden mogelijk. (n=292)



De meest gebruikte voorzieningen in de Eendvogelstraat zijn het Van Citterbos (63%), de bushalte (38%) en de parkeerplaatsen (31%). 14% van de inwoners maakt geen gebruik van de voorzieningen in de Eendvogelstraat.

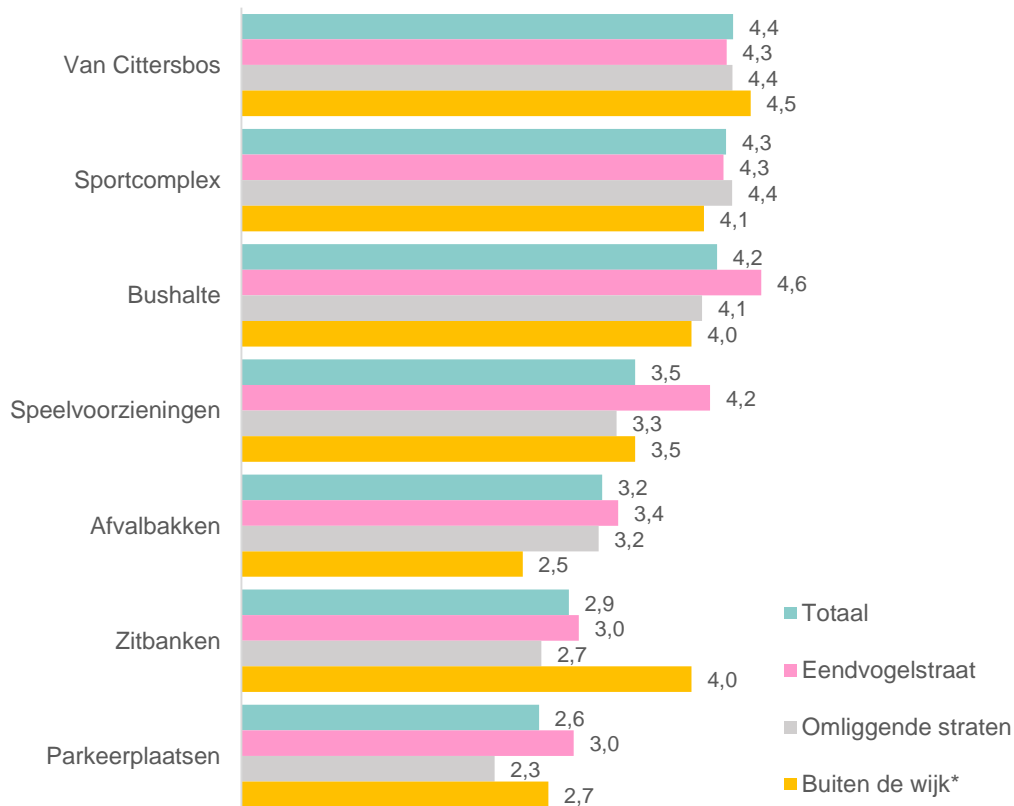
Vooraf inwoners van de Eendvogelstraat maken gebruik van de parkeerplaatsen (68%), de bushalte (45%) en de afvalbakken (31%). Zij maken minder vaak gebruik van het Van Citterbos (49%). Het Van Citterbos wordt echter wel vaker bezocht door de inwoners van de omliggende straten (69%).

Zoals te verwachten, maken inwoners van buiten de wijk minder vaak gebruik van de bushalte (20%) en van de afvalbakken (6%). Zij gaan gemiddeld genomen wel wat vaker naar het sportcomplex (26%). Een deel van hen maakt geen gebruik van de voorzieningen in de Eendvogelstraat (23%).

# Beheer, inrichting en gebruik Eendvogelstraat (4)

## TEVREDENHEID VOORZIENINGEN

Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in de Eendvogelstraat? (n=249)



Inwoners die gebruik maken van de voorzieningen in de Eendvogelstraat zijn gevraagd hoe tevreden zij hierover zijn. Zij konden hun oordeel aangeven op een schaal die liep van 1 tot 5.

Inwoners zijn het meest tevreden over het Van Citterbos (4,4), over het sportcomplex (4,3) en over de bushalte (4,2). Het minst tevreden zijn zij over de parkeerplaatsen (2,6) en de zitbanken (2,9).

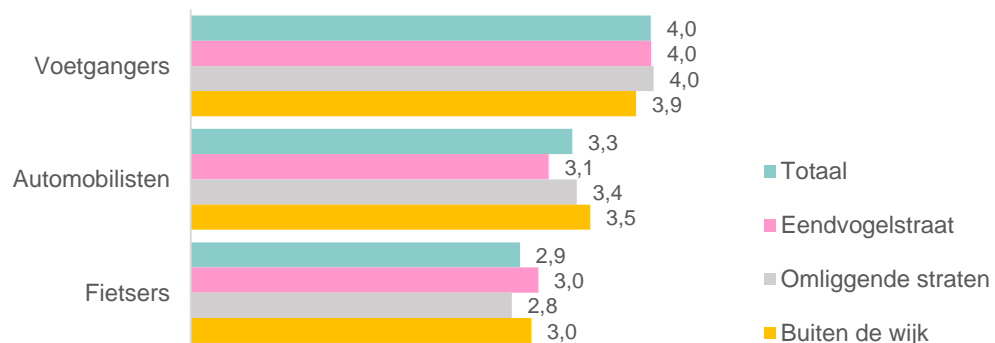
Vooraf de inwoners van de Eendvogelstraat zijn te spreken over de bushalte (4,6), over de speelvoorzieningen (4,2) en over de parkeerplaatsen (3,0). De inwoners van omliggende straten zijn minder tevreden over de parkeerplaatsen (2,3).

*\* De resultaten van de inwoners van buiten de wijk zijn – gezien de lage aantallen – indicatief, omdat relatief weinig inwoners van buiten de wijk de voorzieningen in de Eendvogelstraat gebruiken.*

# Beheer, inrichting en gebruik Eendvogelstraat (5)

## TEVREDENHEID VERKEERSVEILIGHEID

Hoe tevreden bent u over de verkeersveiligheid in de Eendvogelstraat voor de volgende groepen? (n=292)



Inwoners is gevraagd om de verkeersveiligheid in de Eendvogelstraat te beoordelen aan de hand van een schaal van 1 tot 5, waarbij 5 het positiefste cijfer is wat gegeven kon worden.

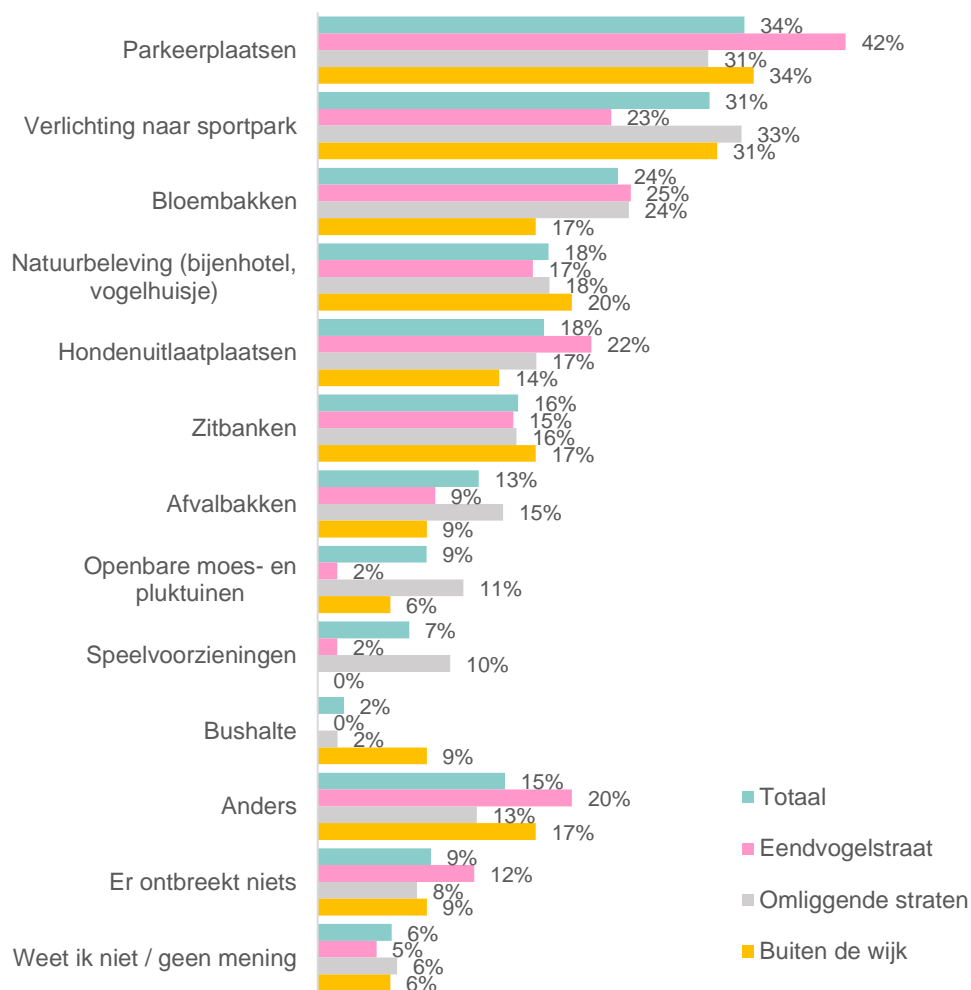
De verkeersveiligheid wordt door inwoners wisselend beoordeeld. Zo is men het meest tevreden over de verkeersveiligheid voor voetgangers (4,0), maar minder tevreden over de verkeersveiligheid voor fietsers (2,9).

De verschillende groepen inwoners beoordelen de verkeersveiligheid in de Eendvogelstraat nagenoeg gelijk. Er zijn weinig verschillen tussen de groepen te zien. Wel valt op dat inwoners in de Eendvogelstraat de verkeersveiligheid voor automobilisten wat lager beoordelen dan inwoners van buiten de wijk (respectievelijk 3,1 en 3,5).

# Beheer, inrichting en gebruik Eendvogelstraat (6)

## ONTBREKEN VAN VOORZIENINGEN

Wat ontbreekt er in de Eendvogelstraat? – meerdere antwoorden mogelijk.  
(n=292)



De voorzieningen die volgens inwoners ontbreken in de Eendvogelstraat zijn *parkeerplaatsen* (34%), *verlichting naar het sportpark* (31%) en *bloembakken* (24%). Bij de antwoordoptie 'anders' worden vooral zebra-paden, een vrij liggend fietspad en verharde opstelplaatsen voor de kliko genoemd.

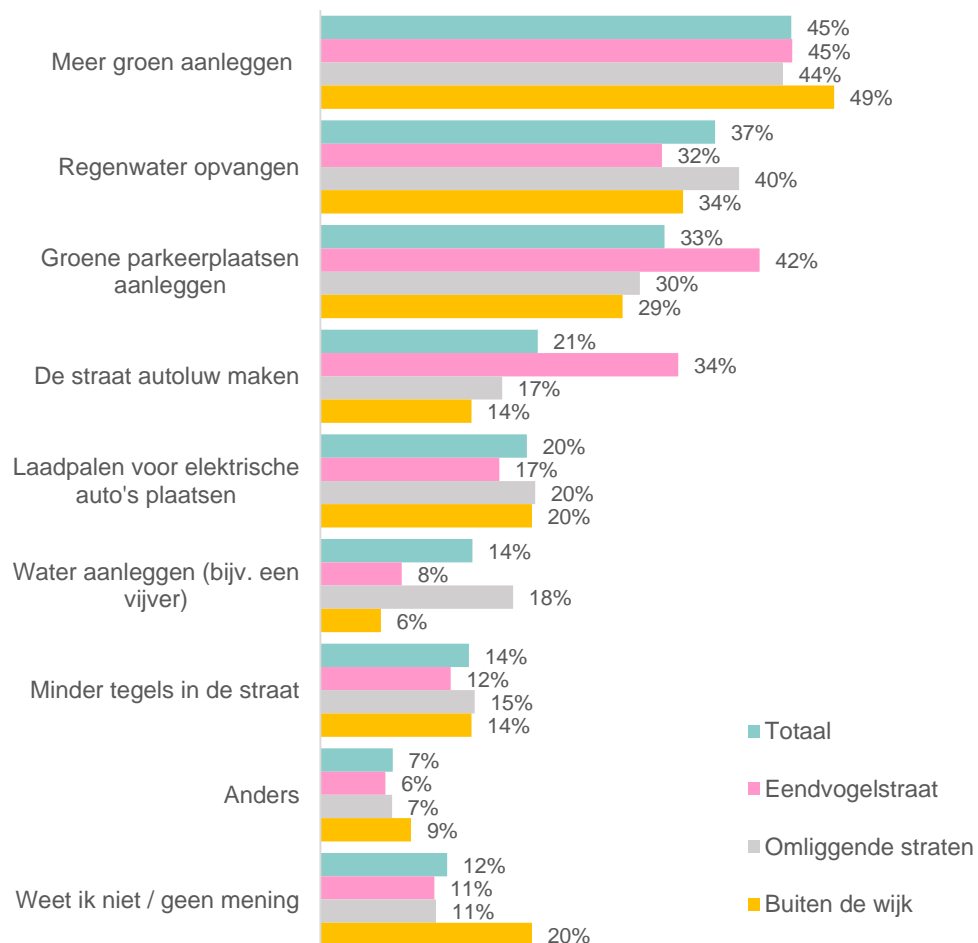
Er zijn grote verschillen tussen de groepen te zien:

- Inwoners van de Eendvogelstraat missen vaker *parkeerplaatsen* (42%) en *hondenuitlaatplaatsen* (22%) en minder vaak verlichting naar het sportpark (23%) en openbare moes- en pluktuinen (2%).
- Inwoners van buiten de wijk missen minder vaak bloembakken (17%).

# Beheer, inrichting en gebruik Eendvogelstraat (7)

## KLIMAATBESTENDIGHEID

De gemeente wil graag dat de nieuwe Eendvogelstraat ook klimaatbestendig is. Welke drie aanpassingen vindt u het belangrijkste? – maximaal drie antwoorden mogelijk. (n=292)



De meest genoemde aanpassingen om de Eendvogelstraat klimaatbestendig te maken zijn het *aanleggen van meer groen* (45%), het *opvangen van regenwater* (37%) en het *aanleggen van groene parkeerplaatsen* (33%). 12% van de inwoners geeft aan geen antwoord te weten op deze vraag.

Inwoners van de Eendvogelstraat zijn meer dan andere groepen te spreken over het aanleggen van *groene parkeerplaatsen* (42%) en het *autoluw maken van de straat* (34%). Inwoners van buiten de wijk geven vaker aan hier geen mening over te hebben dan inwoners die wonen in de Eendvogelstraat of omliggende straten.

# Betrokkenheid, participatie en communicatie (1)

## INLEIDING

Om vormen van betrokkenheid, participatie- en communicatievoorkeuren inzichtelijk te maken, hebben we de Citisensmethode ontwikkeld. Deze methode categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over *betrokkenheid* van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun *vertrouwen* in instituties, *participatiegedrag* en *communicatievoorkeuren*.

Zo krijgt iedere groep een eigen gezicht: van Kritische Vernieuwers en Zelfbewuste Aanpakkers tot Zorgzame Senioren. Voor meer informatie over deze methode kunt u terecht op [www.citisens.nl/betrokkenheidsprofielen-citisensmodel](http://www.citisens.nl/betrokkenheidsprofielen-citisensmodel).

## SAMENSTELLING VAN HEINKENSZAND

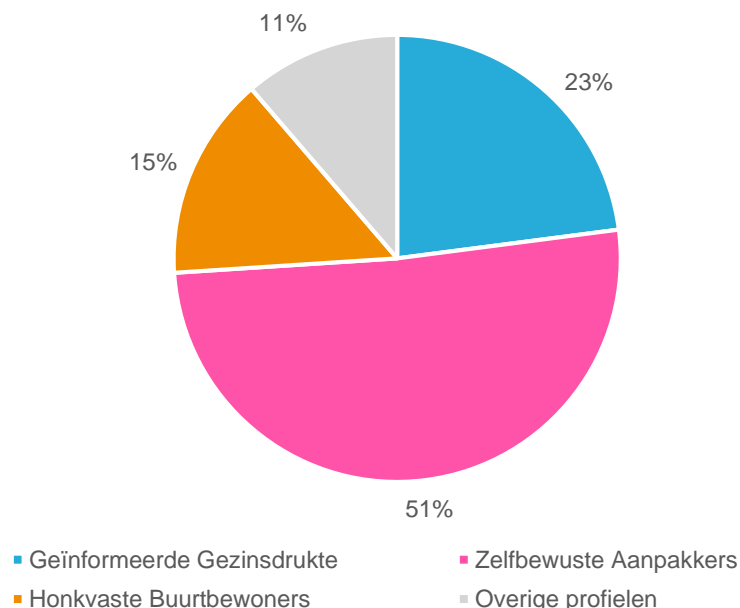
De Citisensmethode maakt een koppeling met postcodes (6-posities). Hierdoor is het mogelijk de samenstelling van groepen inwoners binnen een gemeente helder in beeld te krijgen. In Heinkenszand zijn de volgende profielen het meest vertegenwoordigd: Zelfbewuste Aanpakkers, Geïnformeerde Gezinsdrukte, Gevestigde Beïnvloeders en Honkvaste Buurtbewoners. Op de volgende pagina vindt u een korte omschrijving van elk van deze profielen.

## UITSPLITSING RESULTATEN

De resultaten in deze paragraaf zijn uitgesplitst naar de drie grootste betrokkenheidsprofielen in dit onderzoek:

- Geïnformeerde Gezinsdrukte (23%; n=67)
- Zelfbewuste Aanpakkers (51%; n=149)
- Honkvaste Buurtbewoners (15%; n=43)

Daar waar er significante verschillen zijn, worden deze in de tekst weergegeven.





# Betrokkenheid, participatie en communicatie (2)

## ZELFBEWUSTE AANPAKKERS

Kenmerkend aan de betrokkenheidsstijl van deze groep is dat zij het meest betrokken zijn op lokaal niveau. Ze voelen zich actief betrokken als een onderwerp hen raakt en identificeren zich met hun woonplaats. Mensen met dit profiel zijn vaak druk in het verenigingsleven en organiseren veel zelf, vooral ook buiten de overheid om. Hun vertrouwen in de overheid is namelijk iets lager dan gemiddeld. Qua communicatiestijl is deze groep participierend en interactief. Zij denken en praten mee en worden graag betrokken.



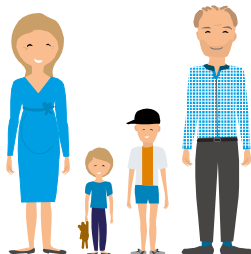
## HONKVASTE BUURTBEWONERS

De betrokkenheid van deze groep is lager dan dat van andere groepen. Honkvaste Buurtbewoners hebben minder vertrouwen in de gemeente en instituties, maar ook in hun eigen mogelijkheden en invloed. Deze groep is echter wel bovengemiddeld betrokken bij goede doelen en vrijwilligerswerk. Vaak woont de Honkvaste Buurtbewoner al lange tijd op dezelfde plek en is hij/zij vooral betrokken bij de eigen buurt. Het bereiken van deze groep gaat het best via hun eigen netwerk (familie, vrienden of buurt). Ze steken graag hun handen uit de mouwen, en doen dat het liefst in concrete projecten.



## GEÏNFORMEERDE GEZINSDRUKTE

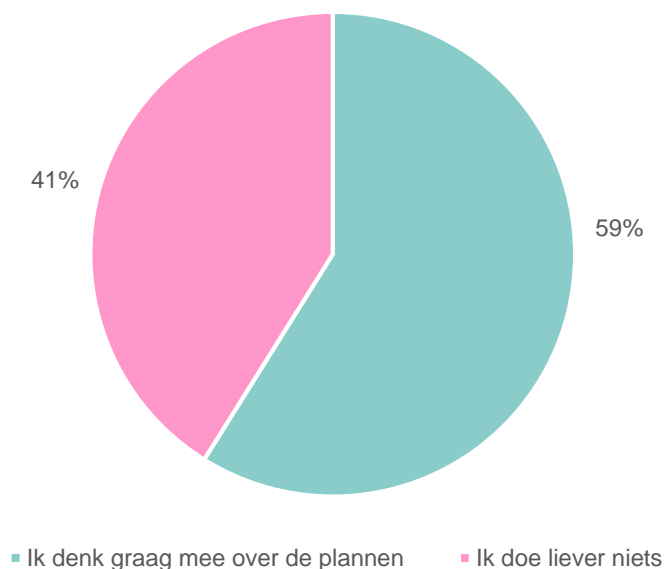
Deze groep is goed op de hoogte en weet wat er speelt. Ze interesseren zich voor nieuws en zijn op die manier betrokken bij hun leefomgeving. Een actieve bijdrage leveren doet deze groep minder. Klassieke participatievormen, zoals een inloopavond, past vaak niet binnen hun mogelijkheden. De avond is juist de tijd dat deze groep, veelal tweeverdieners met kinderen, thuis druk is. Een online kanaal daarentegen is het meest geschikt om deze groep te bereiken (online platform of enquête). Bij belangrijke onderwerpen, bijvoorbeeld school, is deze groep wel aanwezig bij een (offline) bewonersavond.



# Betrokkenheid, participatie en communicatie (3)

## MEEDENKEN

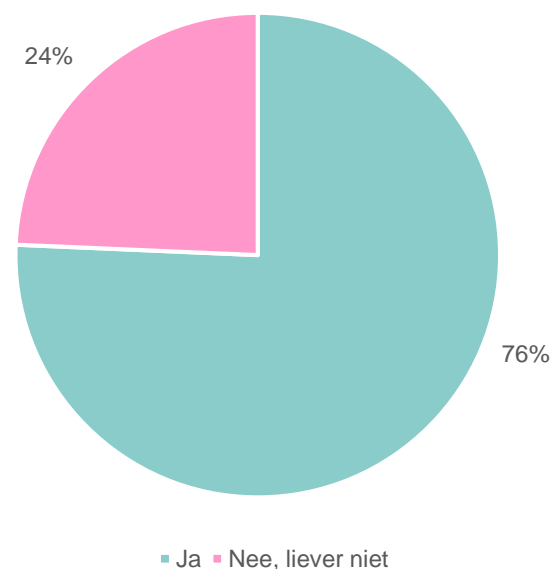
*De gemeente wil graag samen met inwoners bepalen hoe de Eendvogelstraat het beste kan worden ingericht. Wat past bij u? (n=292)*



Een ruime meerderheid van de inwoners (59%) wil graag meedenken over de plannen hoe de Eendvogelstraat het beste kan worden ingericht. Vier op de tien (41%) doet liever niets.

## GEINFORMEERD WORDEN

*Wilt u geïnformeerd worden over het opnieuw inrichten van de Eendvogelstraat? (n=292)*

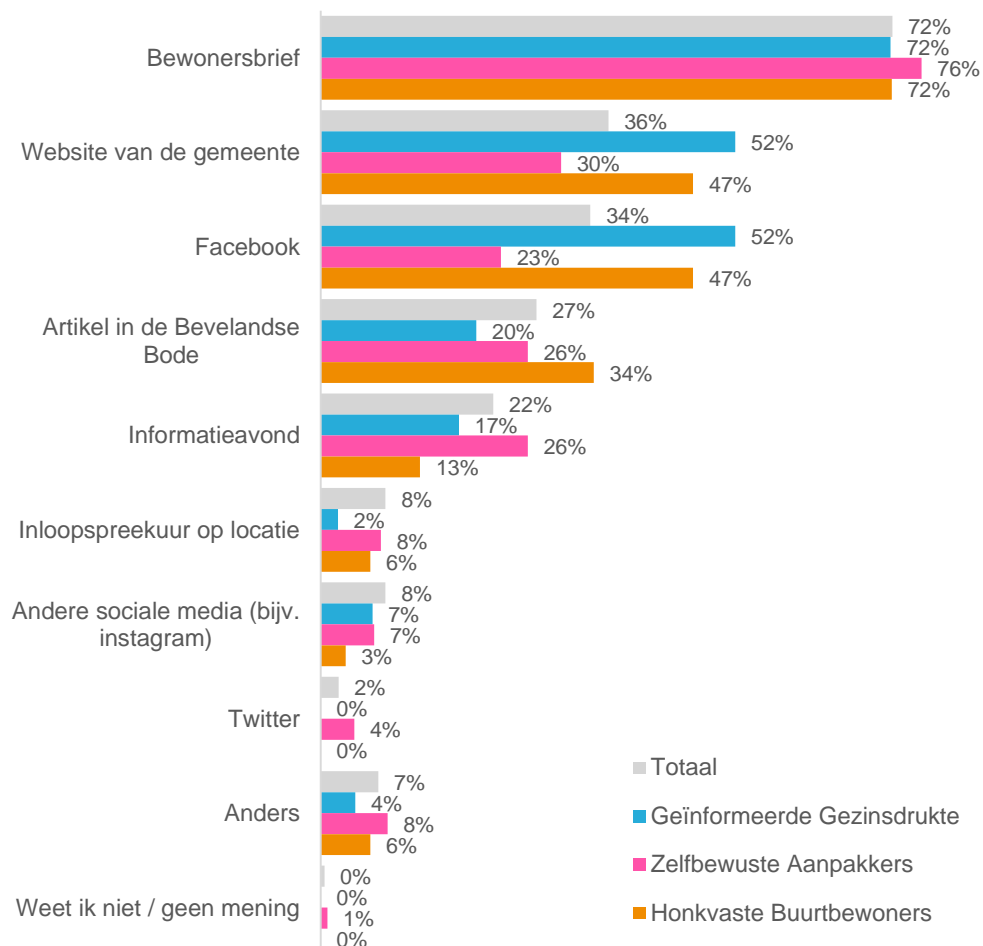


Driekwart van de inwoners (76%) wil graag geïnformeerd worden over het opnieuw inrichten van de Eendvogelstraat. Een kwart (24%) wil dit liever niet.

# Betrokkenheid, participatie en communicatie (4)

## MANIER VAN INFORMEREN

Via welke weg zou u door de gemeente geïnformeerd willen worden over het opnieuw inrichten van de Eendvogelstraat? – meerdere antwoorden mogelijk (n=221)



Inwoners willen het liefst door middel van een bewonersbrief geïnformeerd worden over het opnieuw inrichten van de Eendvogelstraat (72%), met afstand gevolgd door de website van de gemeente (36%) en Facebook (34%).

Twitter (2%), andere sociale media (8%) en het organiseren van een inloopspreekuur op locatie (8%) zijn de minst populaire manieren van informeren.

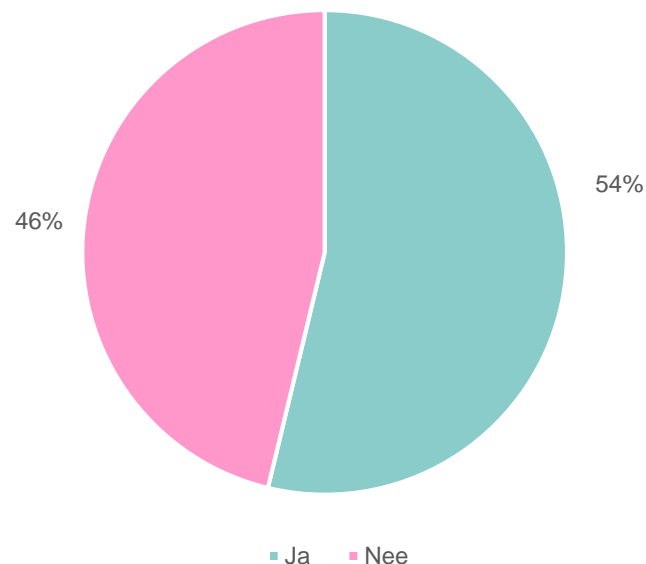
De groepen Geïnformeerde Gezinsdrukte en Honkvaste Buurtbewoners geven vaker dan andere groepen aan dat ze online geïnformeerd willen worden (via de website van de gemeente en via Facebook - respectievelijk 52% en 47%). Honkvaste Buurtbewoners zien liever een artikel in de Bevelandse Bode (34%).

Zelfbewuste Aanpakkers geven meer dan de andere profielen de voorkeur aan een informatieavond (26%). Hun voorkeur gaat minder dan de andere profielen uit naar online kanalen (bijv. website van de gemeente en Facebook).

# Informereren van inwoners

## OP DE HOOGTE HOUDEN

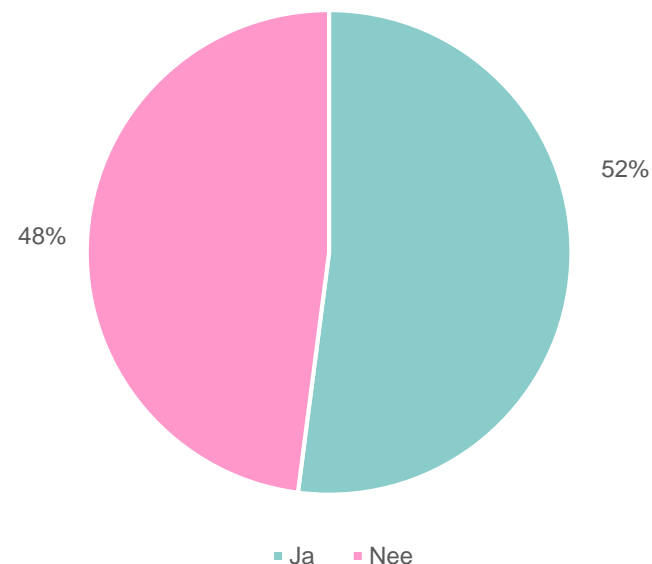
*Wilt u op de hoogte worden gehouden van de resultaten van het onderzoek? (n=292)*



Ruim de helft van de inwoners (54%) wil graag op de hoogte gehouden worden van de resultaten van het onderzoek.

## GEINFORMEERD WORDEN

*Mag de gemeente u in het vervolg per e-mail benaderen om u te informeren over het opnieuw inrichten van de Eendvogelstraat? (n=292)*



Eveneens ruim de helft (52%) geeft aan dat de gemeente hen in het vervolg per e-mail mag benaderen om hen te informeren over het opnieuw inrichten van de Eendvogelstraat.



**citizens**

door Necker van Naem



Onderzoeksverantwoording

# Onderzoek Eendvogelstraat Borsele, december 2019

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

Het onderzoek is online uitgevoerd onder inwoners van de gemeente Borsele, woonachtig in Heinkenszand. Zij konden de vragenlijst invullen van 5 november tot 2 december 2019.

Het onderzoek was online bereikbaar via een open link. Door middel van verschillende verificatiemethoden is achteraf gecontroleerd dat deelnemers woonachtig zijn in Heinkenszand. Ook zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en is gecontroleerd of er geen invullers van buiten de gemeente zijn.

De resultaten in deze rapportage zijn een weergave van de rechte tellingen van de 292 inwoners die hebben deelgenomen aan het onderzoek. Door het grote aantal invullers (gebaseerd op ongeveer 700 huishoudens) geven de uitkomsten een nauwkeurig beeld van de mening van de inwoners van Heinkenszand. Aangezien het onderverdelen van inwoners in verschillende groepen leidde tot te kleine aantallen om op een gedegen manier te wegen, is besloten geen weging toe te passen.

## UITGEVOERD DOOR CITISENS

Organisaties zoeken nieuwe vormen om het publiek directer te bevragen, te verbinden. Merk jij dat ook? Dat is wat Citisens biedt.

Wij organiseren betrokkenheid. Met een veelzijdig team staan we voor je klaar: ervaren onderzoekers, data-analisten en campagnespecialisten.

[www.citisens.nl](http://www.citisens.nl) // [@citisens\\_nl](https://twitter.com/citisens_nl)

Citisens | door Necker van Naem  
Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht  
T: 030 233 41 31