



gemeente
BORSELE

BORSELS BULLETIN

week 30 | 22 juli 2020

foto Bram Boone

REDACTIE BORSELS BULLETIN

Tel. (0113) 238383
E-mail: publicatie@borsele.nl
Redactie gemeenteraad
raadsgriffier, Tel. (0113) 238440

GEMEENTE BORSELE

Gemeenteraad, college van burgemeester en wethouders, commissie bezwaarschriften.
Postadres: Postbus 1, 4450 AA Heinkenszand.
Bezoekadres: Stenevate 10, 4451 KB Heinkenszand.
Tel. +14 0113, fax (0113) 561385

OPENINGSTIJDEN GEMEENTEHUIS

Maandag 08.30 uur - 16.30 uur
Dinsdag 08.30 uur - 16.30 uur
Woensdag 08.30 uur - 16.30 uur
Donderdag 08.30 uur - 20.00 uur
Vrijdag 08.30 uur - 12.30 uur

Afdeling Burgerzaken alleen op afspraak
Maak afspraak via www.borsele.nl
of telefonisch 0113-238383

E-mail: info@borsele.nl
Website: www.borsele.nl
Twitter: @gemeenteborsele

JAARVERSLAG KLACHTEN 2019

Ontevreden over de informatie die verstrekt is door de gemeente of moet u te lang wachten op de beantwoording van een brief? Dan kunt u een klacht indienen bij de gemeente. We zijn verplicht om elke klacht te registreren en deze jaarlijks te publiceren. Het gaat hierbij om klachten over gedragingen van een medewerker, een collegelid of een raadslid van de gemeente Borsele. Het kan daarbij gaan over ontevredenheid over bijvoorbeeld gebrekkige informatieverstrekking. Ook trage afhandeling van brieven, het niet nakomen van afspraken of een onvriendelijke behandeling zijn voorbeelden waarover inwoners, bedrijven of instellingen een klacht kunnen indienen. Dit staat in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Wat staat er in het Jaarverslag klachten 2019?

In 2019 ontvingen we 17 klachten. Van deze klachten losten we 11 klachten op in het zogenoemde informele traject. Dit betekent dat we in goed overleg met de klager en de beklagde tot een oplossing kwamen. Vier klachten namen we niet in behandeling en over een klacht bleek na een hoorzitting geen oordeel gegeven te kunnen worden. Een klacht is middels het formele traject afgehandeld. De klachten gaan over medewerkers van verschillende afdelingen van gemeente Borsele. De inhoud van de klachten loopt erg uiteen. Meer dan de helft van de klachten gaan over het niet (tijdig) afhandelen of beantwoorden van brieven of e-mails en over het niet (tijdig) nakomen van afspraken. Er zijn ook klachten over het handelen

van een medewerker. Met handelen bedoelen we wat een medewerker doet of juist niet doet. Meer weten? Het volledige jaarverslag is te vinden op onze website www.borsele.nl/klacht.

Wat hebben we geleerd van de klachten?

Het is belangrijk dat we onze inwoners, bedrijven en instellingen serieus nemen en met respect behandelen. Naar aanleiding van de klachten kunnen we onze dienstverlening vooral verbeteren op het tijdig reageren en het nakomen van afspraken. In 2015 stelden we het 'Kwaliteitshandvest Borsele gemeentelijke dienstverlening' op. Hierin staan onze servicenormen die duidelijk aangeven wat inwoners van ons mogen verwachten. Met betrekking tot onze verbeterpunten mogen inwoners van ons verwachten dat wij bij een terugbelafspraak

binnen een werkdag telefonisch contact opnemen. Ontvangen wij een brief of een e-mail op ons centrale e-mailadres dan mogen inwoners van ons verwachten dat wij deze binnen drie weken inhoudelijk beantwoorden. Mocht behandeling binnen drie weken niet lukken, dan sturen wij binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging om dit aan te geven.

We gaan binnen onze organisatie aandacht besteden aan de servicenormen en de verbeterpunten.

Wilt u meer weten over onze klachtenregeling of over het indienen van een klacht? Kijkt u dan op onze website www.borsele.nl/klacht of neem contact op met onze klachtcoördinator via telefoonnummer 0113-238425.

STEMMEN OP KUNSTWERKEN HRÔÔS OP BORSELE



Begin dit jaar heeft de Culturele Raad Borsele in het kader van het 50-jarig bestaan van de gemeente de wedstrijd Hrôôs op Borsele uitgeschreven. Inwoners werden uitgenodigd om kunstwerken te maken en in te sturen waarin hun kijk op de gemeente wordt verbeeld of verwoord.

In totaal hebben 21 amateurkunstenaars een foto van hun werk ingezonden. Deze foto's zijn nu te zien op de website van de Culturele Raad. Bovendien kunnen inwoners nu in een eerste stemronde hun stem uitbrengen op hun favoriete kunstwerk. Dat kan tot 10 augustus. De uitslag van deze eerste stemronde wordt op

16 augustus bekend gemaakt op de website en de Facebookpagina van de Culturele Raad Borsele.

Een selectie van de kunstwerken zal vanaf 21 oktober te zien zijn tijdens de Hrôôs op Borsele-expositie in 't Kunstuus in Heinkenszand.

Diezelfde dag start ook de tweede online stemronde die duurt tot vrijdagavond 23 oktober. Zaterdag 24 oktober worden tijdens de officiële opening van de expositie de winnaars in de twee leeftijdscategorieën bekend gemaakt en beloond met een mooie geldprijs. Alle kunstwerken zijn daarna nog tot en met 14 november in 't Kunstuus te bewonderen.

Meer informatie vindt u op onze website www.cultureleraadborsele.nl.



RAADSBIJENKOMST

De raad is met zomerreces. De eerstvolgende raadsbijeenkomst vindt plaats op 3 september 2020.

ZELF AAN DE SLAG IN DE BEWEEGTUIN

In de beweegtuinten van 's-Gravenpolder en Heinkenszand staan toestellen waarmee je spieroefeningen kunt doen. Het advies in de Beweegrichtlijn voor volwassenen is om twee keer in de week spierversterkende oefeningen te doen. Om een idee te geven welke oefeningen je kunt doen, staat er in de beweegtuin in Heinkenszand een bord met voorbeelden. En de leefstijlcoaches van Borsele Beweegt hebben het nog gemakkelijker gemaakt. Op de Facebookpagina en op www.borselebeweegt.nl staan twee filmpjes waarin we oefeningen voordoen in de beweegtuinten van Heinkenszand en 's-Gravenpolder. Ook vind je op de website de beschrijving van de oefeningen. Neem een kijkje en ga dan aan de slag. Veel beweegplezier.

Wil je meer weten of heb je hulp nodig om te gaan bewegen, neem dan contact op met de leefstijlcoaches Anita de Pundert en Marianne de Kok. Zij zijn te bereiken via leefstijlcoach@borsele.nl of bel of app 06 - 25 69 40 76 / 0113- 23 8 313.



EVENEMENTENKALENDER

Evenement	Locatie	Datum (en tijd)
Zomerexpositie Bart Calbo: "Creatief? Met...siBart" werk van verschillende materialen	Kerkje Ellesdiek	15 juli t/m 23 augustus wo, za en zo 13.30 - 16.00 uur

Het is groen, niet grijs.

Een frisse gft-container bij warm weer.
Beperk overlast van geur en vliegen uit uw gft-container met deze tips!

Koop slim in! Zo hoeft u geen bedorven voedsel en minder etensresten weg te gooien



Verpak etensresten direct. Vliegen komen af op etensresten. Verpak de etensresten bijvoorbeeld in een biologisch afbreekbaar zakje, dit maakt de container minder aantrekkelijk voor vliegen. Wikkel vlees- en visresten in een krant en gooi ze in de container die het eerst wordt geleegd (gft of restafval).





Afvalscheidingswijzer zie: www.milieucentraal.nl of download de app

Leg een laagje droog tuinafval, stro of een krant op de bodem van de container. Dit neemt overtollig vocht op en geeft minder kans op achterblijvende resten na het legen. De krant vergist en composteert mee. Wissel indien mogelijk het keukenafval regelmatig af met een laagje droog tuinafval.



BESLUITENLIJST GEMEENTERAAD 9 JULI 2020

1. Opening

Afwezig: de heer Burgers (VVD)

2. Spreekrecht publieke tribune

Van het spreekrecht wordt geen gebruik gemaakt.

3. Vaststelling van de agenda/ orde van de vergadering**4. Ingekomen stukken/ klankbordgroepen**

N.v.t.

5. Voorstel om in te stemmen met een plan van aanpak voor het kerntakenonderzoek

De raad besluit in te stemmen met de uitvoering van het kerntakenonderzoek zoals omschreven in de offerte en hiervoor een krediet beschikbaar te stellen van € 70.000.

6. Voorstel om in te stemmen met de jaarstukken gemeente Borsele 2019

De voorzitter van de auditcommissie, mevrouw Koeleman, geeft de bevindingen van de commissie weer.

De raad besluit:

1. in te stemmen met de jaarverantwoording 2019;
2. in te stemmen met de budgetoverschrijdingen op de programma's Bestuur, dienstverlening en veiligheid; Leefbaarheid, onderwijs, cultuur en sport; Werk en inkomen; Zorg en Bedrijfsvoering;

3. het gerealiseerd resultaat te bestemmen zoals is voorgesteld;

4. restant-investeringen en projecten voor 2020 te ramen;

5. in te stemmen met de rapportage Sociaal Domein 2019.

7. Vragenuurtje

De heer De Putter (D66) geeft aan dat Staatsbosbeheer een plan heeft ontwikkeld voor 100.000 hectare nieuw bos in Nederland. Hij vraagt wat dit plan betekent voor de gemeente Borsele. Wethouder Weststrate geeft aan dat het Sloebos is aangedragen als mogelijke locatie voor meer bos. Hij merkt daarbij op dat het aantal bomen het probleem niet is, maar de grond waar de bomen moeten komen.

De heer Van Hekken (LPB) merkt op dat in het compensatiepakket over de marinekazerne Vlissingen de opbrengst van de aandelen van Evides bestemd gaan worden voor het Delta Kennis instituut. Hij vraagt zich af of dit niet beter besteed kan worden aan de zoetwaterproblematiek en vraagt de reactie van het college hierop. De voorzitter antwoordt dat de gelden die voortkomen uit het dividend van Evides door iedere aandeelhouder vrij mogen worden besteed. Als de Provincie, als aandeelhouder, voornemens is om hun dividendopbrengsten te investeren in het Delta Kenniscentrum, dan zijn zij daar vrij in.

8. Sluiting

Het verslag van deze vergadering kunt u vinden op:

<https://borsele.gemeenteoplossingen.nl/vergaderingen/Gemeenteraad/2020/09-juli/20:00>

Wij publiceren onze omgevingsvergunningen digitaal. Onze publicaties vindt u op www.officielebekendmakingen.nl.