

Rapportage

Meldingen openbare ruimte en Gewenste voorzieningen centrale ontmoetingsplek

In opdracht van: Gemeente Borsele
Contactpersonen: Manon Holster en Gilbert Lelyveld van Cingelshouck

Utrecht, augustus 2018

DUO Market Research
Drs. Aart van Grootheest
Drs. Sido Groenland

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duomarketresearch.nl
website: www.duomarketresearch.nl

INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	RESULTATEN	6
3.1	Afhandeling meldingen openbare ruimte.....	6
3.2	Gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek.....	12
4	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN.....	15
5	BIJLAGE	16
5.1	Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges	16
5.2	Introductie e-mail en vragenlijst	18
5.3	Resultaten naar leeftijd	26
5.4	Resultaten naar plaats	33
5.4	Open antwoorden en toelichtingen.....	40

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Borsele een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het vierde onderzoek dat is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel.

In dit vierde onderzoek zijn twee onderwerpen aan de orde gekomen:

1. De afhandeling van meldingen openbare ruimte.
2. De door inwoners gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp.

2 ONDERZOEKSOPZET

Doelgroep en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van de gemeente Borsele. De inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden van het Inwonerspanel is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online-veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 13 juni tot en met 3 juli 2018 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 304 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 74%.

Respons	Aantal
Uitgenodigd (leden van het Inwonerspanel)	413
Geen medewerking/geen reactie	109
Aantal inwoners dat de vragenlijst heeft ingevuld	304
Responspercentage	74%

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Borsele vormt (voor de kenmerken: leeftijd, geslacht en dorp). Na deze analyse heeft een (beperkte) herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Borsele als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 5.1.

Opzet vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg door de gemeente en DUO Market Research opgesteld. Voor de vragenlijst wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.2).

Opzet rapportage

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

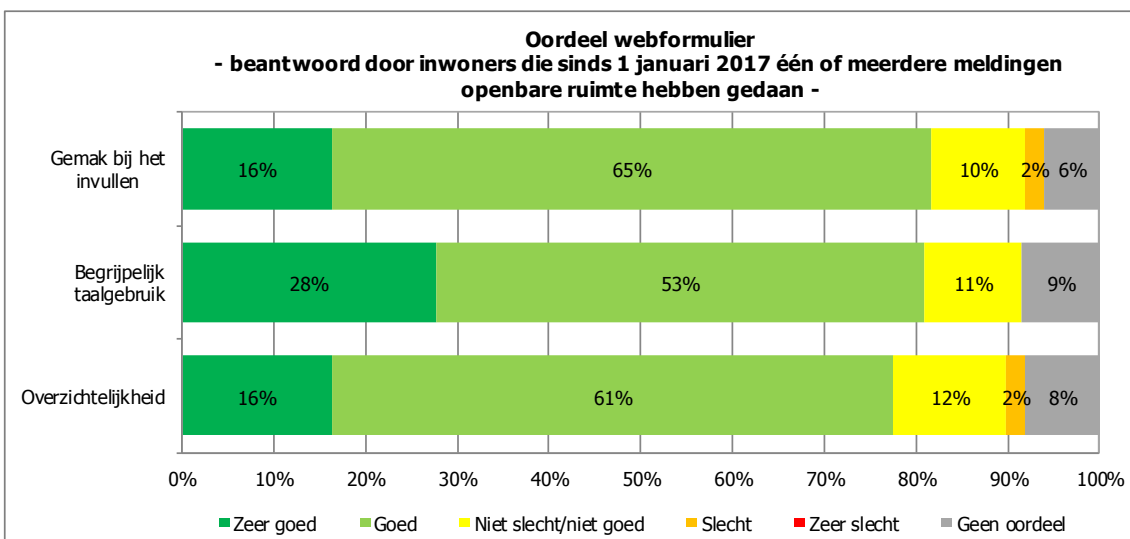
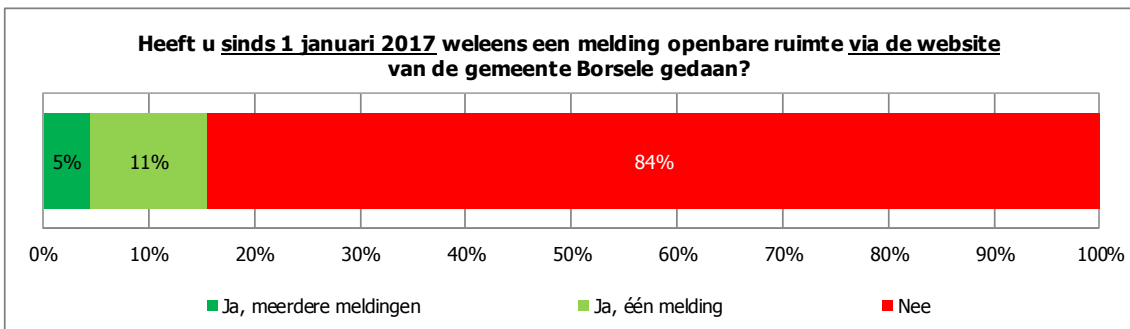
De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie deel 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven. In bepaalde gevallen is in de grafieken de vraagstelling en/of de antwoordcategorieën in een verkorte vorm weergegeven (voor de exacte vraagstelling en de antwoordcategorieën wordt verwezen naar de vragenlijst). In deel 4 worden de belangrijkste resultaten in de samenvatting weergegeven. In de bijlage zijn de resultaten *naar leeftijd en plaats* (zie paragraaf 5.3 en 5.4) opgenomen.

Bij bepaalde vragen is er gebruikgemaakt van de antwoordoptie "anders, namelijk". De antwoorden bij deze antwoordoptie zijn zoveel mogelijk alsnog in een categorie ingedeeld. De *antwoorden op open vragen* (inclusief de resterende antwoorden bij de optie "anders") zijn ook opgenomen in de bijlage (zie paragraaf 5.4).

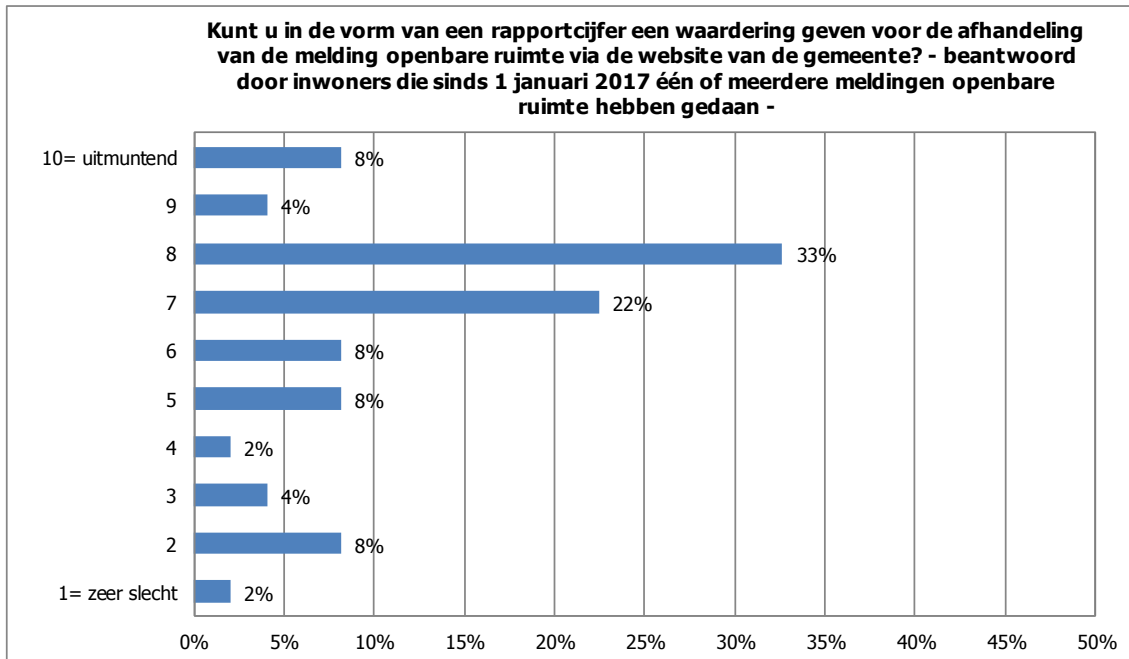
3 RESULTATEN

3.1 Afhandeling meldingen openbare ruimte

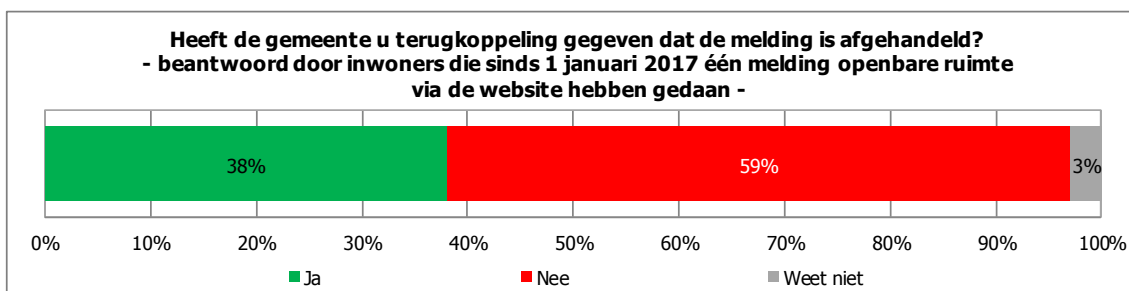
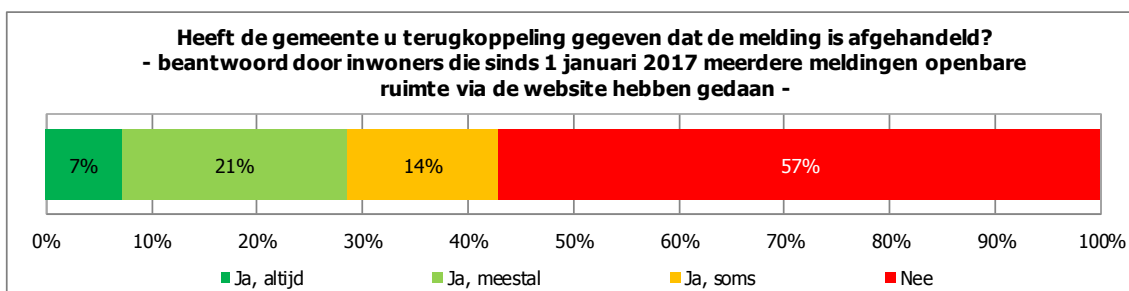
We hebben als eerste aan inwoners gevraagd of ze sinds 1 januari 2017 weleens een melding openbare ruimte via de website van de gemeente Borsele hebben gedaan. Een zesde heeft één of meerdere meldingen gedaan. Deze inwoners zijn in ruime meerderheid tevreden over het webformulier: voor alle onderzochte aspecten geldt dat meer dan driekwart aangeeft dat het webformulier (zeer) goed is.



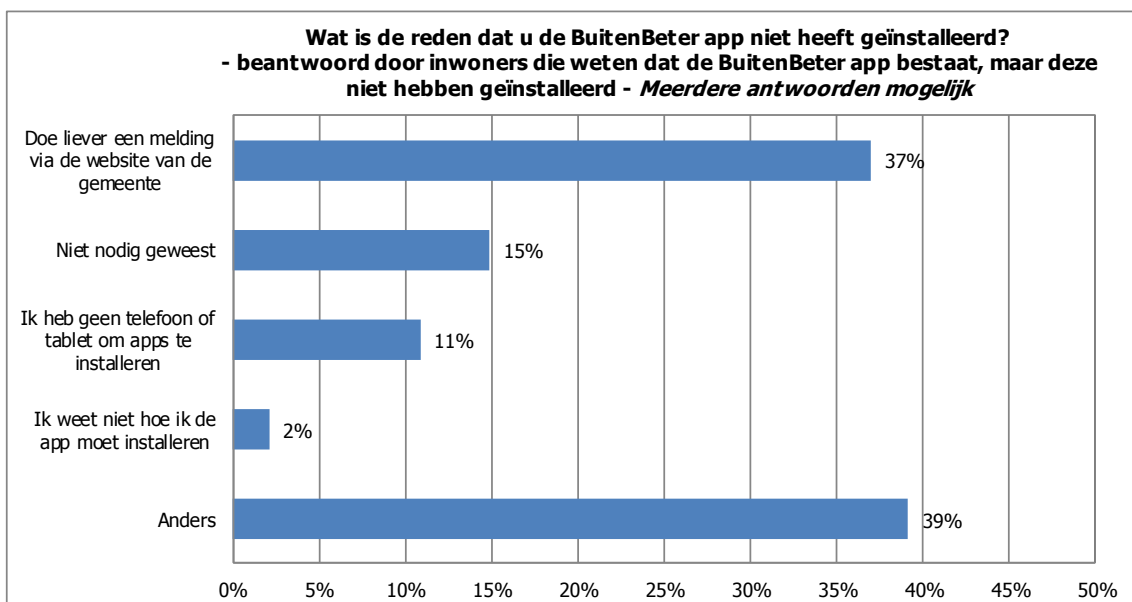
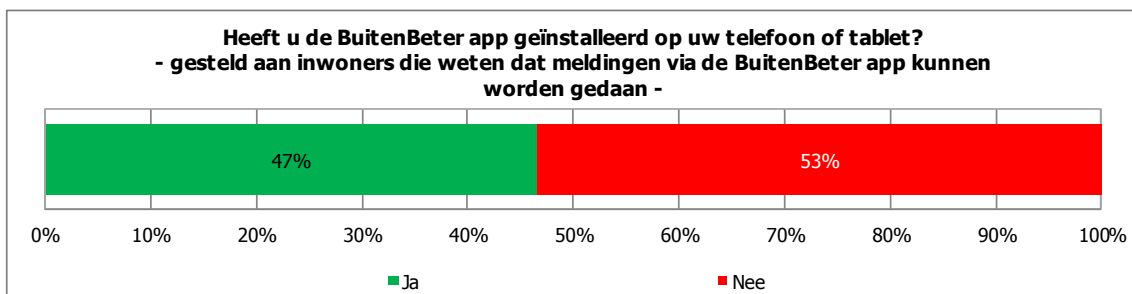
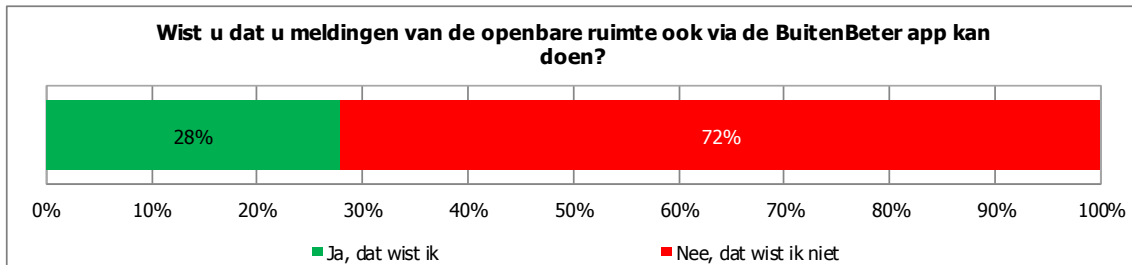
We hebben ook gevraagd een rapportcijfer te geven voor de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente. Driekwart geeft een zes of hoger. Een kwart geeft een onvoldoende. Het gemiddelde cijfer komt uit op een **6,7**.



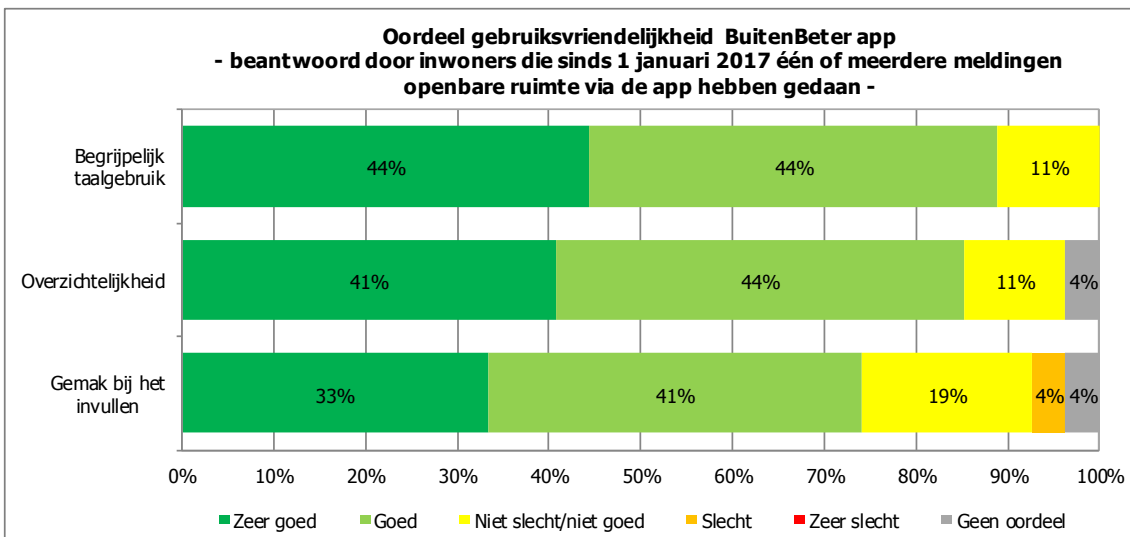
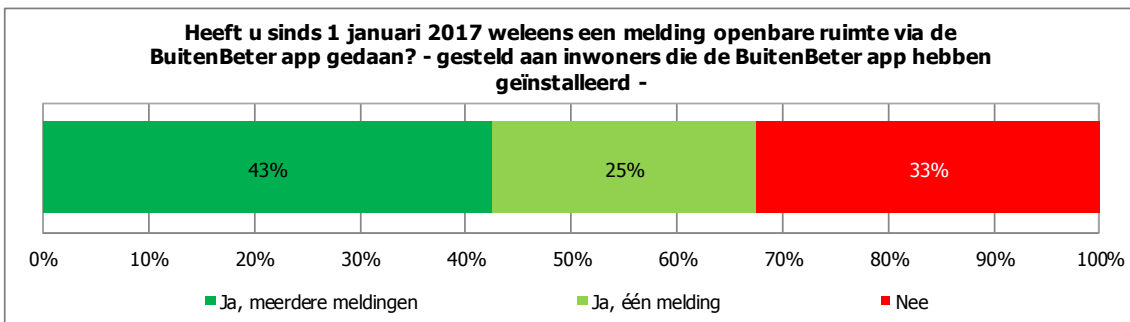
Van de inwoners die een melding hebben gemaakt via de website heeft 51% nog tips of suggesties hoe de afhandeling nog kan worden verbeterd. Vaker gegeven tips/suggesties betreffen met name het geven van een terugkoppeling (zie het volledige overzicht met gegeven antwoorden de bijlage). Uit de onderstaande resultaten blijkt eveneens dat er niet altijd terugkoppeling wordt gegeven aan de inwoners.



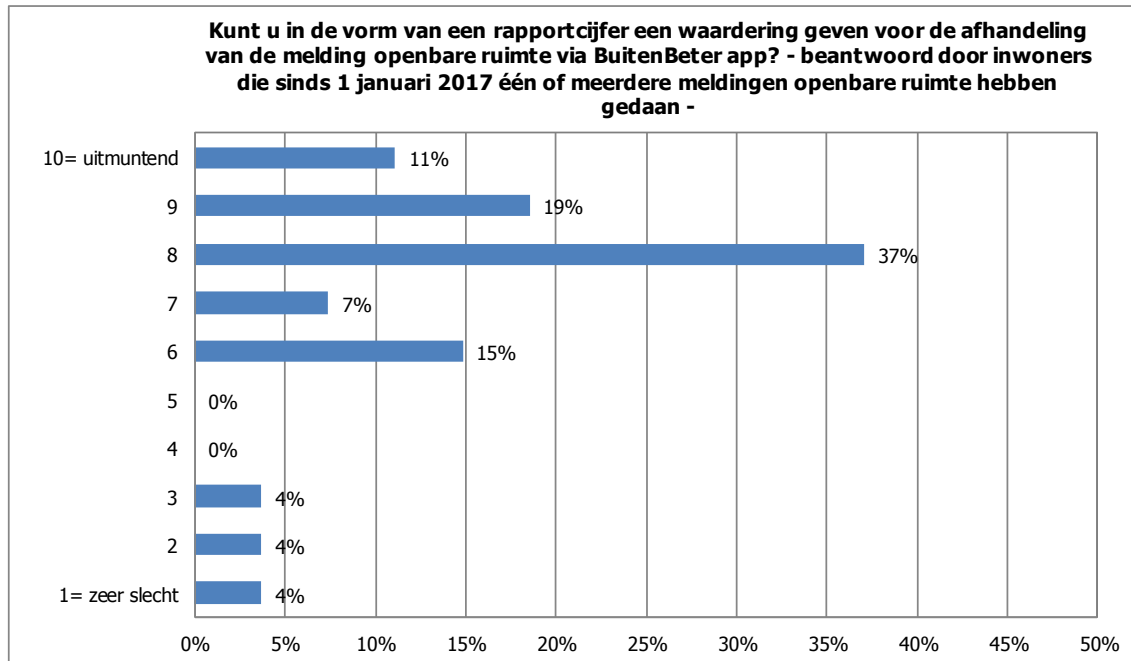
Het is ook mogelijk meldingen van de openbare ruimte via de BuitenBeter app te doen. Iets meer dan een kwart (28%) van de inwoners is hiervan op de hoogte (de vraag is voorgelegd aan alle inwoners). Van de inwoners die op de hoogte zijn, heeft 53% de app niet geïnstalleerd. De belangrijkste reden is dat ze liever een melding via de website doen.



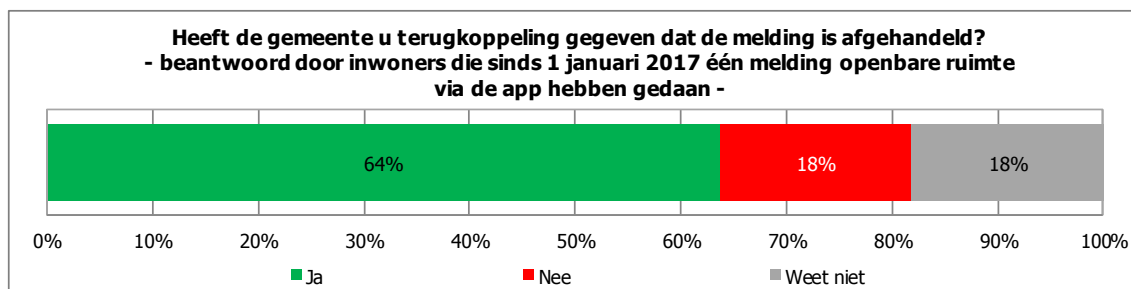
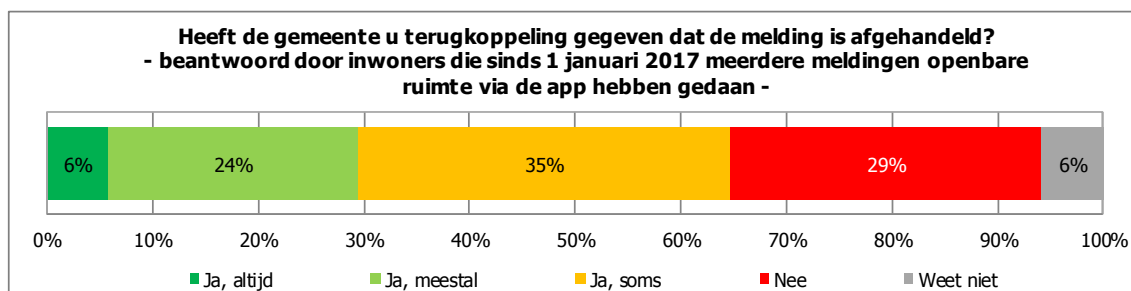
Van de inwoners die de BuitenBeter app hebben geïnstalleerd, heeft tweederde sinds 1 januari 2017 één of meerdere meldingen via de app gedaan. Deze inwoners zijn in ruime meerderheid tevreden over de gebruiksvriendelijkheid van de app: voor alle onderzochte aspecten geldt dat bijna driekwart aangeeft dat de Buitenbeter app (zeer) goed is.



We hebben ook gevraagd een rapportcijfer te geven voor de afhandeling van de melding openbare ruimte via de BuitenBeheer app. Een ruime meerderheid (88%) geeft een zes of hoger. Het gemiddelde cijfer komt uit op een **7,5**.

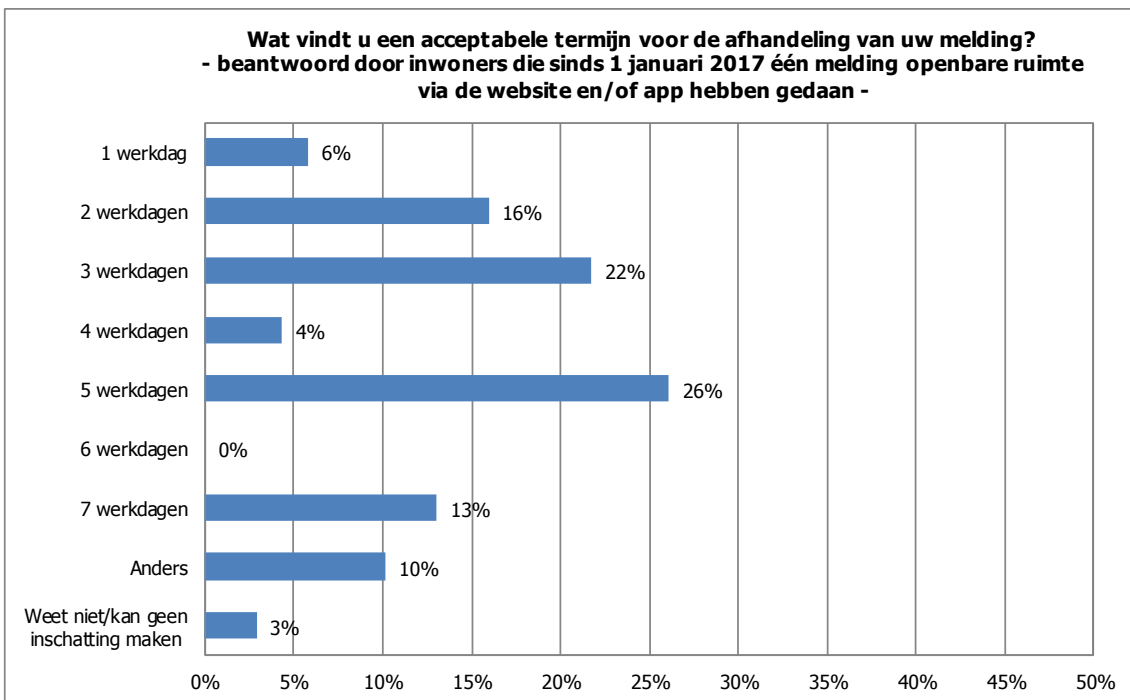
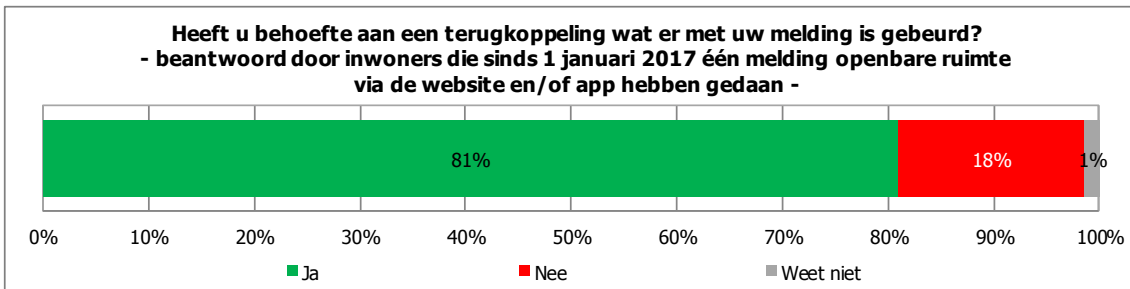


Van de inwoners die een melding hebben gemaakt via de app heeft 41% nog tips of suggesties hoe de afhandeling nog kan worden verbeterd. Vaker gegeven tips/suggesties betreffen met name het geven van een terugkoppeling (zie het volledige overzicht met gegeven antwoorden de bijlage). Uit de onderstaande resultaten blijkt eveneens dat er niet altijd terugkoppeling wordt gegeven aan de inwoners.



We hebben aan inwoners die een melding hebben gedaan (via de website en/of de BuitenBeter app) gevraagd of ze behoefte hebben aan een terugkoppeling wat er met hun melding is gedaan. Ook hebben we gevraagd wat ze een acceptabele termijn voor de afhandeling van hun melding vinden.

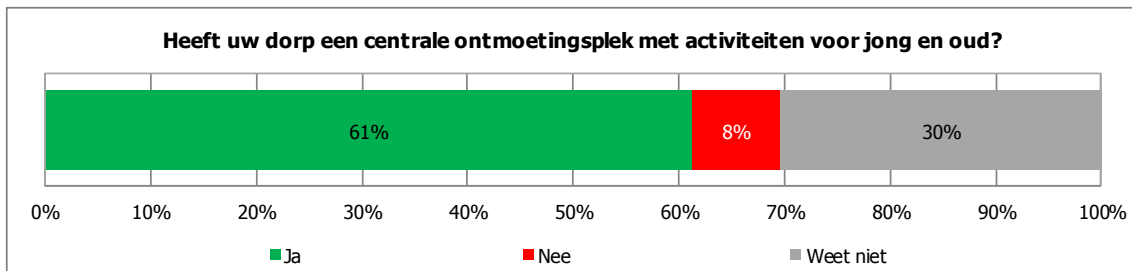
Een ruime meerderheid (81%) heeft behoefte aan een terugkoppeling. De resultaten wat betreft de acceptabele termijn van de afhandeling laten een verdeeld beeld zien.



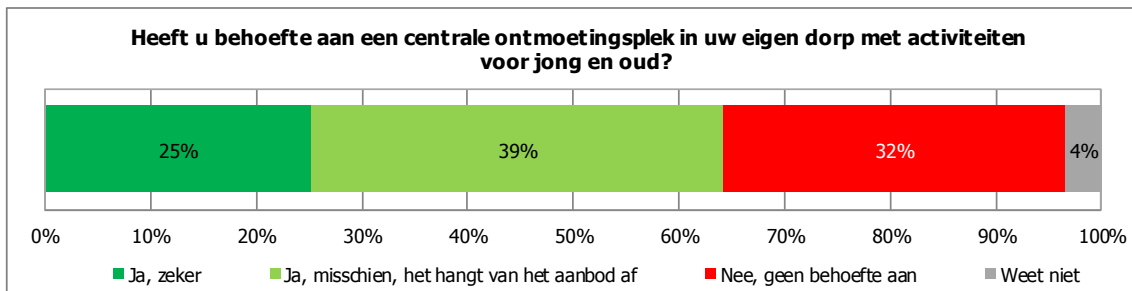
3.2 Gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek

In het tweede deel van het onderzoek hebben we de inwoners vragen gesteld over een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp.

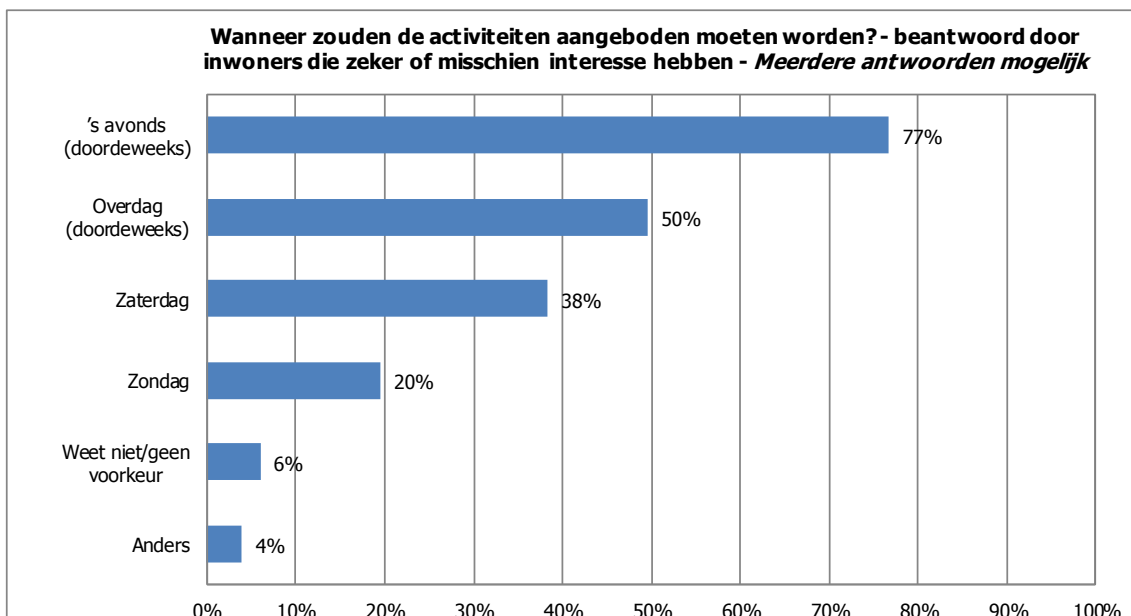
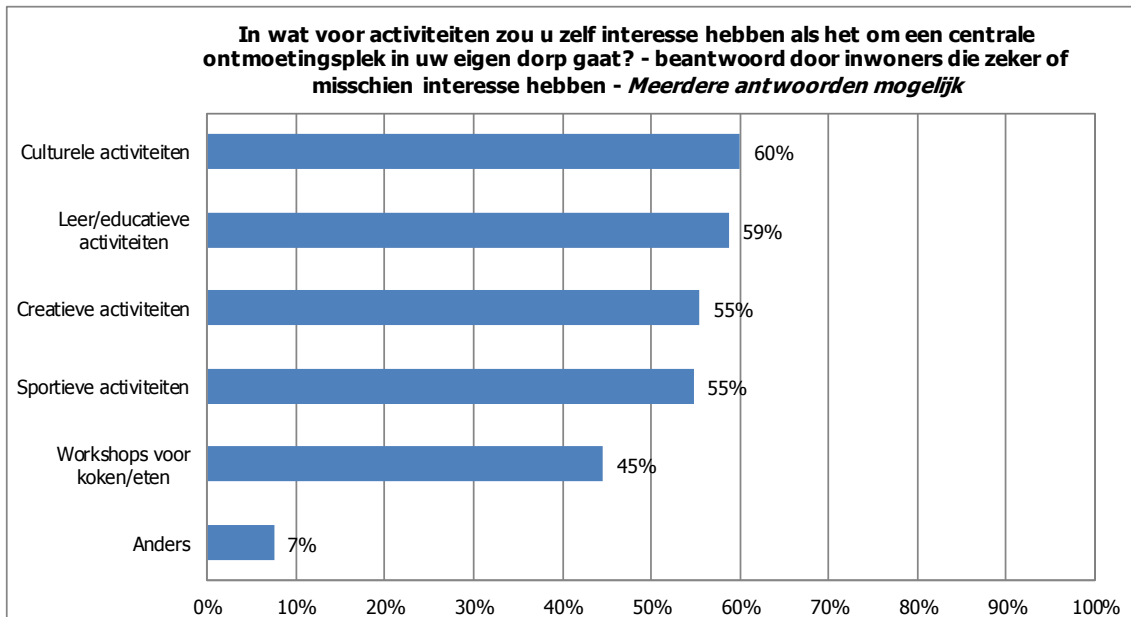
Van de inwoners weet 61% dat hun dorp een centrale ontmoetingsplek heeft.



Een kwart van de inwoners heeft zeker behoefte aan een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp met activiteiten voor jong en oud. Voor ruim een derde (39%) hangt dat van het aanbod af. Iets minder dan een derde (32%) heeft geen interesse.

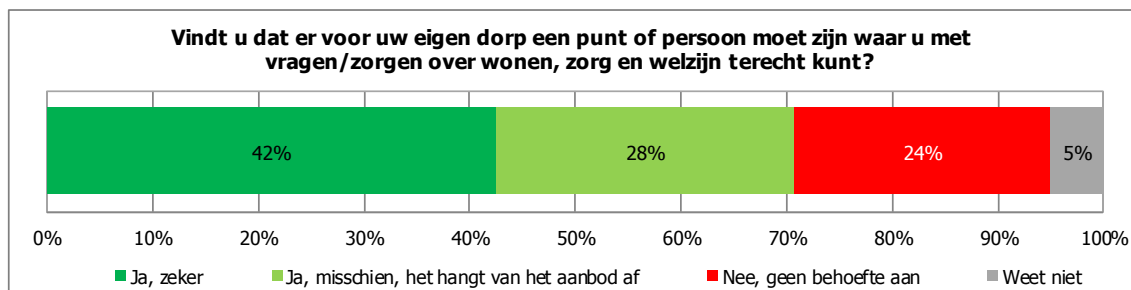


Aan de inwoners die zeker of misschien behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek (64% van de inwoners; zie grafiek op de vorige pagina) hebben we gevraagd naar hun voorkeur voor de activiteiten en het tijdstip wanneer deze aangeboden zouden moeten worden. Vier activiteiten worden door deze inwoners relatief vaak genoemd: culturele activiteiten, educatieve activiteiten, creatieve activiteiten en sportieve activiteiten. Driekwart van de inwoners geeft de voorkeur aan het aanbieden van de activiteiten in de avond (doordeweeks).



Ruim een derde (36%) van de inwoners heeft nog (zeer diverse) tips als het gaat om een ontmoetingsplek in hun eigen dorp (zie de bijlage met gegeven antwoorden).

Tot slot is gevraagd of inwoners behoefte hebben aan een punt of persoon in hun eigen dorp waar ze met vragen/zorgen over wonen, zorg en welzijn terecht kunnen. Ruim tweederde (70%) heeft hier zeker of misschien behoefte aan.



4 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Algemeen

Van 13 juni tot en met 3 juli 2018 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 304 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 74%.

In dit vierde onderzoek zijn twee onderwerpen aan de orde gekomen:

1. De afhandeling van meldingen openbare ruimte.
2. De door inwoners gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp.

1. De afhandeling van meldingen openbare ruimte.

Een zesde heeft één of meerdere meldingen via de website gedaan. Deze inwoners zijn in ruime meerderheid tevreden over het webformulier: voor alle onderzochte aspecten geldt dat meer dan driekwart aangeeft dat het webformulier (zeer) goed is. Gemiddeld geven de melders een 6,7 voor de afhandeling van de melding via de website.

Iets meer dan een kwart (28%) van de inwoners is op de hoogte dat meldingen via de BuitenBeter app gedaan kunnen worden. Van de inwoners die op de hoogte zijn, heeft 53% de app niet geïnstalleerd. De belangrijkste reden is dat ze liever een melding via de website doen. Van de inwoners die de BuitenBeter app hebben geïnstalleerd, heeft tweederde sinds 1 januari 2017 één of meerdere meldingen via de app gedaan. Deze inwoners zijn in ruime meerderheid tevreden over de gebruiksvriendelijkheid van de app: voor alle onderzochte aspecten geldt dat meer dan driekwart aangeeft dat het aspect (zeer) goed is. Gemiddeld geven de melders een 7,5 voor de afhandeling van de melding via de app.

Voor zowel de afhandeling via de website als de app geldt dat inwoners behoefte hebben aan (meer) terugkoppeling wat er met hun melding is gedaan.

2. De door inwoners gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp.

Van de inwoners weet 61% dat hun dorp een centrale ontmoetingsplek heeft. Een kwart van de inwoners heeft zeker behoefte aan een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp met activiteiten voor jong en oud. Voor ruim een derde (39%) hangt dat van het aanbod af. Iets minder dan een derde heeft geen interesse.

Vier activiteiten worden door inwoners die (zeker of misschien) behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek relatief vaak genoemd: culturele activiteiten, educatieve activiteiten, creatieve activiteiten en sportieve activiteiten. Driekwart van de inwoners geeft de voorkeur aan het aanbieden van de activiteiten in de avond (doordeweeks).

Ruim tweederde (70%) van de inwoners heeft zeker of misschien behoefte aan aan een punt of persoon in hun eigen dorp waar ze met vragen/zorgen over wonen, zorg en welzijn terecht kunnen.

5 BIJLAGE

5.1 Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges

Weging respons

De respons is geanalyseerd naar *geslacht, leeftijd en dorp*. Op basis van de werkelijke verdeling en de verdeling in de respons heeft een herweging plaatsgevonden. Bij het wegen van resultaten wordt aan elke persoon die mee heeft gedaan aan het onderzoek een gewicht toegekend. Personen in groepen die ondervertegenwoordigd zijn in de respons, krijgen een gewicht groter dan 1. Personen in oververtegenwoordigde groepen krijgen een gewicht kleiner dan 1. Personen waarvan geen achtergrondkenmerken beschikbaar zijn, hebben de weging 1 gekregen (geen herweging).

De weging is voor drie kenmerken (geslacht, leeftijd en dorp/kern) uitgevoerd, waardoor er per persoon een 'overall'-wegingsfactor wordt gehanteerd.

	Werkelijke verdeling	Verdeling in onderzoek	Wegingsfactor (werkelijke verdeling/verdeling onderzoek)
Geslacht			
Man	51%	58%	0,87
Vrouw	49%	42%	1,17
Leeftijd			
18-29 jaar	16%	7%	2,35
30-49 jaar	30%	24%	1,25
50-64 jaar	28%	38%	0,75
65 jaar	25%	31%	0,81
Dorp/kern			
Heinkenszand	24%	29%	0,83
's-Gravenpolder	21%	17%	1,21
Overig	55%	55%	1,01

Voor nadere uitleg over wegen van onderzoek verwijzen we naar de website van het CBS. U kunt daar zoeken op de uitgave "*Wegen als correctie voor non-respons – CBS*".

Nauwkeurigheid van de resultaten

Als gevolg van non-respons heeft niet de gehele populatie (i.c. alle inwoners) aan het onderzoek deelgenomen. Hierdoor moet er bij de interpretatie van de resultaten rekening worden gehouden met nauwkeurigheidsmarges. De nauwkeurigheid van de resultaten wordt aangegeven met nauwkeurigheidsmarges die worden bepaald door:

1. Het aantal inwoners van de gemeente (circa 18.000 inwoners ouder dan 18 jaar).
2. De netto-respons (304 inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld).
3. Het gevonden percentage (de uitkomst).
4. Het betrouwbaarheidsniveau (in dit geval wordt een betrouwbaarheidsniveau van 95% aangehouden, wat inhoudt dat er een kans van 95% is dat de resultaten uit het onderzoek correct zijn).

In de onderstaande tabel is weergegeven met welke marges rond de uitkomsten/resultaten rekening gehouden moet worden (uitgaande van de bovenstaande uitgangspunten en met de aanname dat de netto-respons representatief is voor de gehele populatie).

Netto-respons	Uitkomst 50%-50%	Uitkomst 75%-25%	Uitkomst 90%-10%
250	6,2%	5,3%	3,7%
300	5,6%	4,9%	3,4%
304	5,5%	4,7%	3,3%
350	5,2%	4,5%	3,1%

Toelichting op de tabel

Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 304 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijv. '75% is positief over een idee, rekening gehouden te worden met het feit dat het werkelijke percentage zal liggen tussen: 70,3% (75% - 4,7%) – 79,7% (75% + 4,7%).

5.2 Introductie e-mail en vragenlijst

E-mail introductie

Geacht panellid,

Hierbij ontvangt u de uitnodiging voor een nieuw onderzoek voor het Inwonerspanel van Borsele. We hopen bij dit onderzoek op uw medewerking te mogen rekenen. In dit onderzoek komen twee onderwerpen aan de orde:

1. De afhandeling van meldingen openbare ruimte.
2. De door inwoners gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp.

Het invullen van de vragenlijst duurt circa 8 minuten. Natuurlijk is de deelname volledig vrijwillig en verwerken wij uw antwoorden anoniem. U kunt met het onderzoek starten door op de onderstaande link te klikken:

[!LINK!]

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Dit kan via de e-mail (a.van.grootheest@duomarketresearch.nl) of telefonisch (030-2631085).

Mede namens de gemeente Borsele wil ik u hartelijk danken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Onderzoeksbureau DUO Market Research

Aart van Grootheest

1. De afhandeling van meldingen openbare ruimte

Inwoners van de gemeente kunnen een melding doen over de openbare ruimte. Bijvoorbeeld over zwerfvuil, overlast van ongedierte, losse stoeptegels en rioleringsproblemen.

Vraag 1 – alle inwoners

Heeft u sinds 1 januari 2017 weleens een melding openbare ruimte via de website van de gemeente Borsele gedaan?



Melding doen

1. Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 meerdere meldingen openbare ruimte via de website gedaan
2. Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 één melding openbare ruimte via de website gedaan
3. Nee, ik heb sinds 1 januari 2017 geen melding openbare ruimte via de website gedaan → vraag 6/inleiding

We willen u nu enkele vragen stellen over de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente Borsele.

Vraag 2/ indien vraag 1 is optie 1 of 2

Hieronder staan drie aspecten van gebruiksvriendelijkheid. Kunt u voor ieder van deze aspecten uw oordeel geven over het webformulier (<https://www.borsele.nl/form/melding-openbare-ruimte/probleem-0>)?

	Ze er slecht	Slecht	Niet slecht/ niet goed	Goed	Ze er goed	Geen oordeel
1. Overzichtelijkheid						
2. Gemak bij het invullen						
3. Begrijpelijk taalgebruik						

Vraag 3/ indien vraag 1 is optie 1 of 2

Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een waardering geven voor de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente? 1 staat voor zeer slecht en 10 staat voor uitstekend.
Cijfer: ..

Vraag 4/ indien vraag 1 is optie 1 of 2

Heeft u tips of suggesties hoe de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente zou kunnen worden verbeterd?

1. Ja, ik heb de volgende tips/suggesties:.....
2. Nee, ik heb geen tips of suggesties

Vraag 5/indien vraag 1 is optie 1 (meerdere meldingen gedaan)

Heeft de gemeente u terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld?

1. Ja, altijd
2. Ja, meestal
3. Ja, soms
4. Nee
5. Weet niet

Vraag 6/indien vraag 1 is optie 2 (één melding gedaan)

Heeft de gemeente u een terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Het is ook mogelijk een melding van de openbare ruimte via de BuitenBeter app te doen.



Vraag 7

Wist u dat u meldingen van de openbare ruimte ook via de Buitenbeter app kan doen?

1. Ja, dat wist ik
2. Nee, dat wist ik niet → thema 2 of vraag 14/15

Vraag 8

Heeft u de BuitenBeter app geïnstalleerd op uw telefoon of tablet?

1. Ja → vraag 9
2. Nee → vraag 8

Vraag 9

Wat is de reden dat u de BuitenBeter app niet heeft geïnstalleerd? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Ik heb geen telefoon of tablet om apps te installeren
2. Ik weet niet hoe ik de app moet installeren
3. Doe liever een melding via de website van de gemeente
4. Anders, namelijk:.....

→ hierna door met thema 2 of vraag 14/15

Vraag 10

Heeft u sinds 1 januari 2017 weleens een melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan?



1. Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 meerdere meldingen openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan
2. Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 één melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan
3. Nee, ik heb sinds 1 januari 2017 geen melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan → hierna door met thema 2 of vraag 14/15

Vraag 11/ indien vraag 9 is optie 1 of 2

Hieronder staan drie aspecten over gebruiksvriendelijkheid. Kunt u voor ieder van deze aspecten uw oordeel geven over de BuitenBeter app?

	Ze er slecht	Slecht	Niet slecht/ niet goed	Goed	Ze er goed	Geen oordeel
1. Overzichtelijkheid						
2. Gemak bij het invullen						
3. Begrijpelijk taalgebruik						

Vraag 12/ indien vraag 9 is optie 1 of 2

Kunt in de vorm van een rapportcijfer uw waardering geven voor de afhandeling van de melding openbare ruimte via de BuitenBeter app? 1 staat voor zeer slecht en 10 staat voor uitmuntend.

Cijfer: ..

Vraag 13/ indien vraag 1 is optie 1 of 2

Heeft u tips of suggesties hoe de afhandeling van de melding openbare ruimte via de BuitenBeter app zou kunnen worden verbeterd?

1. Ja, ik heb de volgende tips/suggesties:.....
2. Nee, ik heb geen tips of suggesties

Vraag 14/ indien vraag 9 is optie 1 (meerdere meldingen gedaan)

Heeft de gemeente u terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld?

1. Ja, altijd
2. Ja, meestal
3. Ja, soms
4. Nee
5. Weet niet

Vraag 15/indien vraag 9 is optie 2 (één melding gedaan)

Heeft de gemeente u een terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Vraag 16/indien vraag 1 is optie 1 of 2 of vraag 9 is optie 1 of 2 (iedereen die een melding heeft gedaan via de website of via de app)

Heeft u behoefte aan een terugkoppeling wat er met uw melding is gebeurd?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Vraag 17/indien vraag 1 is optie 1 of 2 of vraag 9 is optie 1 of 2 (iedereen die een melding heeft gedaan via de website of via de app)

Wat vindt u een acceptabele termijn voor de afhandeling van uw melding (calamiteiten buiten beschouwing gelaten)?

1. 1 werkdag
2. 2 werkdagen
3. 3 werkdagen
4. 4 werkdagen
5. 5 werkdagen
6. 6 werkdagen
7. 7 werkdagen
8. Anders, namelijk:.....
9. Weet niet/kan geen inschatting maken

2. De door inwoners gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp.

Wij stellen u deze vragen in het kader van leefbaarheid en het feit dat steeds meer mensen met zorg en begeleiding thuis wonen en afhankelijk zijn van het sociale netwerk in hun naaste omgeving. Tot slot willen we u enkele vragen stellen over de voorzieningen die een centrale ontmoetingsplek zou moeten hebben.

Vraag 18 – alle inwoners

Heeft uw dorp een centrale ontmoetingsplek met activiteiten voor jong en oud?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Vraag 19 – alle inwoners

Heeft u behoefte aan een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp met activiteiten voor jong en oud?

1. Ja, zeker
2. Ja, misschien, het hangt van het aanbod af
3. Nee, geen behoefte aan → vraag 23
4. Weet niet → vraag 23

Vraag 20

In wat voor activiteiten zou u zelf interesse hebben als het om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp gaat? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Creatieve activiteiten
2. Culturele activiteiten
3. Workshops voor koken/eten
4. Sportieve activiteiten
5. Leer/educatieve activiteiten
6. Anders, namelijk:.....

Vraag 21

Wanneer zouden de activiteiten aangeboden moeten worden? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Overdag (doordeweeks)
2. 's avonds (doordeweeks)
3. Zaterdag
4. Zondag
5. Anders, namelijk
6. Weet niet/geen voorkeur

Vraag 22

Heeft u nog tips of suggesties als het gaat om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp?

1. Ja, namelijk:.....
2. Nee

Vraag 23 – alle inwoners

Vindt u dat er voor uw eigen dorp een punt of persoon moet zijn waar u met vragen/zorgen over wonen, zorg en welzijn terecht kunt?

1. Ja, zeker
2. Ja, misschien, het hangt van het aanbod af
3. Nee, geen behoefte aan
4. Weet niet

Vraag 24 – alle inwoners

De gemeente overweegt een centrale ontmoetingsplek of een plek waar activiteiten worden georganiseerd te ontwikkelen en hoort graag de ideeën van bewoners hierover.

Wilt u iets betekenen bij de ontwikkeling van een dergelijke ontmoetingsplek, laat dan uw naam, telefoonnummer en/of uw e-mailadres achter. Wij geven deze dan door aan de gemeente.

1. Nee, ik wil hier niet aan meewerken
2. Ja, mijn gegevens zijn:
Naam:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

3. Afronding

Vraag 25

Dit waren de vragen. Heeft u zelf nog opmerkingen of suggesties? U kunt ze hieronder noteren.

Dit is het einde van de vragenlijst. Heel hartelijk dank voor uw medewerking!

5.3 Resultaten naar leeftijd

1. De afhandeling van meldingen openbare ruimte

Heeft u sinds 1 januari 2017 weleens een melding openbare ruimte via de website van de gemeente Borsele gedaan?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 meerdere meldingen openbare ruimte via de website gedaan	6%	2%	7%	4%	5%
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 één melding openbare ruimte via de website gedaan	0%	13%	16%	10%	11%
Nee, ik heb sinds 1 januari 2017 geen melding openbare ruimte via de website gedaan	94%	85%	77%	87%	84%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Opmerking: het absolute aantal respondenten dat één of meerdere meldingen heeft gedaan is in absolute aantallen beperkt (n=49; verdeeld over de vier leeftijdscategorieën). Bij de onderstaande resultaten dient hier rekening meer te worden gehouden.

Gebruiksvriendelijkheid: <u>overzichtelijkheid</u> - Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%	0%
Slecht	0%	0%	5%	0%	2%
Niet slecht/niet goed	0%	7%	19%	9%	12%
Goed	100%	71%	57%	45%	61%
Zeer goed	0%	21%	19%	9%	16%
Geen oordeel	0%	0%	0%	36%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Gebruiksvriendelijkheid: gemak bij het invullen - Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%	0%
Slecht	0%	0%	5%	0%	2%
Niet slecht/niet goed	0%	7%	14%	9%	10%
Goed	100%	64%	57%	73%	65%
Zeer goed	0%	21%	14%	18%	16%
Geen oordeel	0%	7%	10%	0%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Gebruiksvriendelijkheid: begrijpelijkheid taalgebruik - Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%	0%
Slecht	0%	0%	0%	0%	0%
Niet slecht/niet goed	0%	15%	11%	8%	11%
Goed	0%	46%	58%	67%	53%
Zeer goed	100%	31%	21%	17%	28%
Geen oordeel	0%	8%	11%	8%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een waardering geven voor de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente? 1 staat voor zeer slecht en 10 staat voor uitmuntend. - Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Gemiddeld rapportcijfer	7,0	6,7	7,0	5,9	6,7

Heeft u tips of suggesties hoe de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente zou kunnen worden verbeterd? - Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	100%	38%	60%	36%	51%
Nee	0%	62%	40%	64%	49%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Heeft de gemeente u terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld? - Beantwoord door de inwoners die meerdere meldingen hebben gemaakt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja, altijd	0%	0%	20%	0%	7%
Ja, meestal	0%	50%	20%	25%	21%
Ja, soms	0%	0%	20%	25%	14%
Nee	100%	50%	40%	50%	57%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Heeft de gemeente u terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld? - Beantwoord door de inwoners die één melding hebben gemaakt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja		67%	29%	13%	38%
Nee	n.v.t.	33%	71%	75%	59%
Weet niet		0%	0%	13%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Wist u dat u meldingen van de openbare ruimte ook via de BuitenBeter app kan doen?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja, dat wist ik	21%	30%	34%	24%	28%
Nee, dat wist ik niet	79%	70%	66%	76%	72%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Heeft u de Buitenbeheer app geïnstalleerd op uw telefoon of tablet? - Beantwoord door inwoners die weten dat ze meldingen via de BuitenBeter app kunnen doen -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	50%	56%	38%	45%	47%
Nee	50%	44%	62%	55%	53%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Wat is de reden dat u de BuitenBeter app niet heeft geïnstalleerd? - Beantwoord door inwoners die de BuitenBeter app niet hebben geïnstalleerd – Meerdere antwoorden mogelijk					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Doe liever een melding via de website van de gemeente	0%	25%	47%	50%	37%
Niet nodig geweest	0%	17%	16%	18%	15%
Ik heb geen telefoon of tablet om apps te installeren	0%	0%	17%	18%	11%
Ik weet niet hoe ik de app moet installeren	0%	0%	5%	0%	2%
Anders	100%	58%	22%	18%	39%

Heeft u sinds 1 januari 2017 weleens een melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan? - Beantwoord door inwoners die de BuitenBeter app wel hebben geïnstalleerd – Meerdere antwoorden mogelijk					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 meerdere meldingen openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan	60%	33%	45%	44%	43%
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 één melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan	40%	33%	9%	22%	25%
Nee, ik heb sinds 1 januari 2017 geen melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan	0%	33%	45%	33%	33%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Opmerking: het absolute aantal respondenten dat één of meerdere meldingen heeft gedaan is in absolute aantallen te beperkt (n=27; verdeeld over de vier leeftijdscategorieën) om nog nadere uitsplitsingen te doen naar leeftijd.

Heeft u behoefte aan een terugkoppeling wat er met uw melding is gebeurd? - Beantwoord door inwoners die een melding via de website en/of de BeterBeter app hebben gedaan -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	100%	92%	65%	81%	81%
Nee	0%	8%	30%	19%	18%
Weet niet	0%	0%	4%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Wat vindt u een acceptabele termijn voor de afhandeling van uw melding (calamiteiten buiten beschouwing gelaten)? - Beantwoord door inwoners die een melding via de website en/of de BeterBeter app hebben gedaan -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
1 werkdag	0%	4%	8%	6%	6%
2 werkdagen	0%	25%	13%	13%	16%
3 werkdagen	40%	25%	13%	25%	22%
4 werkdagen	0%	0%	8%	6%	4%
5 werkdagen	0%	25%	29%	31%	26%
7 werkdagen	60%	8%	13%	6%	13%
Anders	0%	13%	8%	13%	10%
Weet niet/ kan geen inschatting maken	0%	0%	8%	0%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

2. De door inwoners gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek

Heeft uw dorp een centrale ontmoetingsplek met activiteiten voor jong en oud?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	53%	64%	64%	61%	61%
Nee	10%	5%	10%	8%	8%
Weet niet	37%	31%	26%	31%	30%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Heeft u behoefte aan een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp met activiteiten voor jong en oud?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja, zeker	14%	20%	32%	31%	25%
Ja, misschien, het hangt van het aanbod af	57%	37%	30%	40%	39%
Nee, geen behoefte aan	22%	41%	35%	26%	32%
Weet niet	6%	2%	3%	4%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

In wat voor activiteiten zou u zelf interesse hebben als het gaat om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp? - Beantwoord door inwoners die zeker of misschien behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp - Meerdere antwoorden mogelijk					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Culturele activiteiten	51%	62%	61%	63%	60%
Leer/educatieve activiteiten	49%	60%	63%	60%	59%
Creative activiteiten	58%	64%	61%	42%	55%
Sportieve activiteiten	78%	67%	45%	38%	55%
Workshops voor koken/eten	61%	52%	54%	20%	45%
Anders	6%	6%	7%	10%	7%

Wanneer zouden de activiteiten aangeboden moeten worden? - Beantwoord door inwoners die zeker of misschien behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp - Meerdere antwoorden mogelijk

	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
's avonds (doordeweeks)	100%	88%	72%	56%	77%
Overdag (doordeweeks)	33%	37%	48%	72%	50%
Zaterdag	63%	44%	35%	22%	38%
Zondag	26%	21%	22%	12%	20%
Anders	0%	2%	7%	5%	4%
Weet niet/geen voorkeur	0%	10%	7%	5%	6%

Heeft u nog tips of suggesties als het gaat om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp? - Beantwoord door inwoners die zeker of misschien behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp

	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	40%	31%	39%	37%	36%
Nee	60%	69%	61%	63%	64%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Vindt u dat er voor uw eigen dorp een punt of persoon moet zijn waar u met vragen/zorgen over wonen, zorg en welzijn terecht kunt?

	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja, zeker	48%	31%	47%	47%	42%
Ja, misschien, het hangt van het aanbod af	29%	31%	24%	29%	28%
Nee, geen behoefte aan	23%	34%	22%	16%	24%
Weet niet	0%	3%	8%	7%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

5.4 Resultaten naar plaats

1. De afhandeling van meldingen openbare ruimte

Heeft u sinds 1 januari 2017 weleens een melding openbare ruimte via de website van de gemeente Borsele gedaan?				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 meerdere meldingen openbare ruimte via de website gedaan	7%	5%	4%	5%
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 één melding openbare ruimte via de website gedaan	18%	5%	10%	11%
Nee, ik heb sinds 1 januari 2017 geen melding openbare ruimte via de website gedaan	75%	89%	86%	84%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Opmerking: het absolute aantal respondenten dat één of meerdere meldingen heeft gedaan is in absolute aantallen beperkt (n=49; verdeeld over de vier leeftijdscategorieën). Bij de onderstaande resultaten dient hier rekening meer te worden gehouden.

Gebruiksvriendelijkheid: <u>overzichtelijkheid</u> Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%
Slecht	0%	0%	4%	2%
Niet slecht/niet goed	6%	13%	17%	12%
Goed	82%	75%	42%	61%
Zeer goed	6%	0%	29%	16%
Geen oordeel	6%	13%	8%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Gebruiksvriendelijkheid: gemak bij het invullen <i>Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -</i>				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%
Slecht	0%	0%	4%	2%
Niet slecht/niet goed	6%	13%	13%	10%
Goed	76%	75%	54%	65%
Zeer goed	12%	13%	21%	16%
Geen oordeel	6%	0%	8%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Gebruiksvriendelijkheid: begrijpelijkheid taalgebruik <i>- Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -</i>				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%
Slecht	0%	0%	0%	0%
Niet slecht/niet goed	12%	11%	13%	11%
Goed	41%	67%	52%	53%
Zeer goed	41%	11%	26%	28%
Geen oordeel	6%	11%	9%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een waardering geven voor de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente? 1 staat voor zeer slecht en 10 staat voor uitmuntend. <i>- Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -</i>				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Gemiddeld rapportcijfer	6,1	7,4	6,8	6,7

Heeft u tips of suggesties hoe de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente zou kunnen worden verbeterd? <i>- Beantwoord door de inwoners die één of meerdere meldingen hebben gemaakt -</i>				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja	53%	13%	65%	52%
Nee	47%	87%	35%	48%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heeft de gemeente u terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld? - Beantwoord door de inwoners die meerdere meldingen hebben gemaakt -				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja, altijd	0%	20%	14%	7%
Ja, meestal	25%	40%	14%	21%
Ja, soms	0%	0%	29%	14%
Nee	75%	40%	43%	57%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heeft de gemeente u terugkoppeling gegeven dat de melding is afgehandeld? - Beantwoord door de inwoners die één melding hebben gemaakt -				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja	33%	20%	47%	38%
Nee	67%	60%	53%	59%
Weet niet	0%	20%	0%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wist u dat u meldingen openbare ruimte ook via de BuitenBeter app kan doen? - Beantwoord door de inwoners die één melding hebben gemaakt -				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja, dat wist ik	21%	31%	30%	28%
Nee, dat wist ik niet	79%	69%	70%	72%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heeft u de BuitenBeter app geïnstalleerd op uw telefoon of tablet? - Beantwoord door de inwoners die één melding hebben gemaakt -				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja	73%	52%	38%	47%
Nee	27%	48%	62%	53%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wat is de reden dat u de BuitenBeter app niet heeft geïnstalleerd? <i>- Beantwoord door inwoners die de BuitenBeter app niet hebben geïnstalleerd – Meerdere antwoorden mogelijk</i>				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Doe liever een melding via de website van de gemeente	50%	33%	33%	37%
Niet nodig geweest	0%	17%	16%	15%
Ik heb geen telefoon of tablet om apps te installeren	50%	0%	10%	11%
Ik weet niet hoe ik de app moet installeren	0%	0%	3%	2%
Anders	0%	50%	40%	39%

Heeft u sinds 1 januari 2017 weleens een melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan? <i>- Beantwoord door inwoners die de BuitenBeter app wel hebben geïnstalleerd – Meerdere antwoorden mogelijk</i>				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 meerdere meldingen openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan	50%	45%	37%	43%
Ja, ik heb sinds 1 januari 2017 één melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan	30%	27%	21%	25%
Nee, ik heb sinds 1 januari 2017 geen melding openbare ruimte via de BuitenBeter app gedaan	20%	27%	42%	33%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Opmerking: het absolute aantal respondenten dat één of meerdere meldingen heeft gedaan is in absolute aantallen te beperkt (n=27; verdeeld over de vier leeftijdscategorieën) om nog nadere uitsplitsingen te doen naar plaats.

Heeft u behoefte aan een terugkoppeling wat er met uw melding is gebeurd? - Beantwoord door inwoners die een melding via de website en/of de BeterBeter app hebben gedaan -				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja	90%	71%	76%	81%
Nee	5%	29%	24%	18%
Weet niet	5%	0%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wat vindt u een acceptabele termijn voor de afhandeling van uw melding (calamiteiten buiten beschouwing gelaten)? - Beantwoord door inwoners die een melding via de website en/of de BeterBeter app hebben gedaan -				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
1 werkdag	0%	14%	6%	6%
2 werkdagen	38%	7%	9%	16%
3 werkdagen	10%	7%	31%	22%
4 werkdagen	0%	7%	3%	4%
5 werkdagen	19%	43%	25%	26%
6 werkdagen	0%	0%	0%	0%
7 werkdagen	14%	7%	16%	13%
Anders	10%	14%	9%	10%
Weet niet/ kan geen inschatting maken	10%	0%	0%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%

2. De door inwoners gewenste voorzieningen van een centrale ontmoetingsplek

Heeft uw dorp een centrale ontmoetingsplek met activiteiten voor jong en oud?				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja	46%	41%	77%	61%
Nee	15%	12%	4%	8%
Weet niet	39%	47%	19%	30%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heeft u behoefte aan een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp met activiteiten voor jong en oud?				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja, zeker	13%	18%	34%	25%
Ja, misschien, het hangt van het aanbod af	38%	50%	35%	39%
Nee, geen behoefte aan	46%	30%	28%	32%
Weet niet	3%	3%	4%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In wat voor activiteiten zou u zelf interesse hebben als het gaat om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp? - Beantwoord door inwoners die zeker of misschien behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp - Meerdere antwoorden mogelijk				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Culturele activiteiten	51%	60%	62%	60%
Leer/educatieve activiteiten	62%	68%	54%	59%
Creatieve activiteiten	62%	50%	56%	55%
Sportieve activiteiten	49%	48%	61%	55%
Workshops voor koken/eten	54%	38%	44%	45%
Anders	8%	12%	4%	7%

Wanneer zouden de activiteiten aangeboden moeten worden? - Beantwoord door inwoners die zeker of misschien behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek in hun eigen dorp - Meerdere antwoorden mogelijk				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
's avonds (doordeweeks)	76%	82%	75%	77%
Overdag (doordeweeks)	47%	52%	49%	50%
Zaterdag	46%	38%	37%	38%
Zondag	14%	20%	21%	20%
Anders	3%	6%	3%	4%
Weet niet/geen voorkeur	0%	4%	9%	6%

Heeft u nog tips of suggesties als het gaat om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp?				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja	35%	29%	40%	36%
Nee	65%	71%	60%	64%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Vindt u dat er voor uw eigen dorp een punt of persoon moet zijn waar u met vragen/zorgen over wonen, zorg en welzijn terecht kunt?				
	's-Gravenpolder	Heinkenszand	Overig	Totaal
Ja, zeker	46%	59%	34%	42%
Ja, misschien, het hangt van het aanbod af	35%	18%	30%	28%
Nee, geen behoefte aan	18%	19%	29%	24%
Weet niet	1%	4%	7%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%

5.4 Open antwoorden en toelichtingen

Vraag 4: Heeft u tips of suggesties hoe de afhandeling van de melding openbare ruimte via de website van de gemeente zou kunnen worden verbeterd?

Ja, ik heb de volgende tips/suggesties:

- Als er een klacht is, doe er dan ook wat aan. !!
- Als personeel van de groenvoorziening ook eens een aantal zaken zouden melden als ze iets zien
- Beter terugkoppelen wat de status is
- Communiceren!
- De reactie op de melding was snel helaas is het probleem eerder groter dan kleiner geworden. Vakkennis van de stratenmakers verdient verbetering.
- Geef de melder een bericht als het probleem opgelost is
- Het zou makkelijker moeten zijn om te kunnen vinden den wat je zoekt
- Iets aan de melding doen.
- Ik had een vrij specifieke klacht en deze stond niet tussen de mogelijkheden, ruimte voor tekst is dan wel handig, ik heb het probleem maar doorgebeeld.
- Ik vind de app Buitenbeter prettiger
- Ja, er later nog eens op terugkomen...ik kreeg een antwoord dat er misschien wat gebeurd, sindsdien niets meer
- Lees de vraag of het probleem wat gemeld is goed door en beantwoord ALLE vragen en geef een echt antwoord. Draai er niet omheen, maar zeg ook echt iets. Vage antwoorden maken dat iemand zich niet serieus genomen voelt.
- Meer bekendheid aan bewoners geven over digitale melding, want ze pakken sneller de telefoon om melding door te geven.
- Meer boa's! Het duurde een voordat de boa contact op kon nemen
- Melding betrof ongediertebestrijding. Gemeente kwam weliswaar netjes binnen 5 werkdagen, maar zonder afspraak langs, gelukkig was ik thuis.
- Melding via de website wordt over het algemeen minder snel afgehandeld. Als je belt gaat het (veel) sneller. Door dat verschil bellen we tegenwoordig weer ipv de website te gebruiken.
- Meldingen opvolgen en terugkoppelen.
- Na mijn melding kreeg ik een e-mail v/d gemeente dat mijn melding binnen 5 werkdagen verwerkt zou worden. We zijn nu 3 weken verder en ik heb nog niets gehoord.
- Niet alleen naar betreffende ambtenaar doorzetten, maar ook naar een algemeen contactpersoon. Bv secretaresse. Deze kan dan reageren als ambtenaar op vakantie is. Kreeg zelf pas na meerdere weken contact ivm een vakantie. Geef dan bv een algemene reactie waarin staat dat betreffende ambtenaar met vakantie is en dat in geval van dringende zaken contact opgenomen kan worden met....
- Per mail een bericht sturen over de wijze van afhandelen
- Probleem, waar moet ik mn melding naar toe sturen?
- Respons op en afwerking van de melding
- Sneller reageren
- Ter plaatse gaan kijken
- Terugkoppeling geven

Vraag 9: Wat is de reden dat u de BuitenBeter app niet heeft geïnstalleerd?

Anders, namelijk:

- Beperkt geheugen op mijn telefoon
- De app stond wel op mn vorige telefoon, maar nu nog niet geïnstalleerd
- Geen dingen om melding van te maken op dit moment
- Geen wifi buitenshuis
- Gewoon nog niet gedaan
- Had hem wel maar nu andere telefoon en nog niet geïnstalleerd
- Heb 2 jaar terug één keer een melding gedaan. Is de app en daar is nooit op gereageerd dus toen maar de app voor goed verwijderd
- Heb de app wel gehad, maar het een nieuwe telefoon waar ik hem nog niet op heb gezet.
- Ik gebruikte hem te weinig (1x) en dan is het zonde van de ruimte op je tel
- Ik had die app en heb daar diverse meldingen doorgegeven. Kreeg nooit een terugkoppeling en kon mijn meldingen niet terugzien. Zal vanaf nu de site gebruiken
- Meldingen via de dorpsraad
- Net een nieuwe telefoon, nog niet geïnstalleerd
- Nog niet aan gedacht
- Te veel apps voor alles en wat, appmoe
- Te weinig opslagruimte op mijn telefoon en via de website gaat het ook prima, voor die ene melding die ik af en toe eens doe vind ik de app niet nodig.
- Tijdje geïnstalleerd gehad en in het begin werkte het prima, maar later verslapte de afhandeling en was telefoneren effectiever, vandaar zijn we terug gegaan naar telefonisch melden

Vraag 13: Heeft u tips of suggesties hoe de afhandeling van de melding openbare ruimte via de BuitenBeter app zou kunnen worden verbeterd?

Ja, ik heb de volgende tips/suggesties:

- 3 weken na de melding is er nog niks gedaan,.Weer een melding gedaan. Toen bleek dat de aannemer het vergeten was. Tip: Je moet als gemeente wel controleren of de opdrachten die je aan derden geeft naar behoren zijn uitgevoerd.
- Graag terugkoppeling
- Ik heb meerdere keren over hetzelfde onderwerp melding gemaakt voordat ik antwoord kreeg. Gelijk antwoorden scheelt de klant tijd ivm met meerdere meldingen en de medewerker omdat hij minder meldingen binnen krijgt en hoeft te verwerken.
- Ik kreeg natuurlijk een mail dat de melding afgeleverd was maar daarna niets meer. 1 week en meer na de melding bleek er ook geen actie van een gemeente geweest te zijn (Terneuzen en Goes) dus de afhandeling of een terug koppeling zou netjes zijn. Maar misschien heeft men het te druk daarvoor...
- Ik kreeg niet de juiste locatie, er kwam een adres in Amsterdam geloof ik. Wist niet hoe ik het op de juiste manier moest doen
- Kan geen opgeslagen foto toevoegen. Zou fijn zijn als er meerdere foto's doorgestuurd konden worden.
- Meer bekendheid geven over het gebruik van de app aan bewoners
- Meer en regelmatig bekendheid geven aan de app, dat hij bestaat,ik kwam er toevallig achter via via.
- Melding dat het opgelost is doorgeven aan de melder
- Snelheid van reageren omhoog

Vraag 17: Wat is de reden dat u de BuitenBeter app niet heeft geïnstalleerd?

Anders, namelijk:

- 15 dagen
- Dagen en een antwoord niet door een robot oid
- Dat hangt af van de aard en de ernst van de melding
- Hangt volledig van het probleem af
- Is nog steeds niet verholpen
- Ligt er aan of de gemeente het zelf kan oplossen. Als andere partijen het moeten doen kan de "wachttijd" wel eens langer zijn.
- Totaal afhankelijk van de soort melding, iijzer kun je doorgaans niet met handen breken

Vraag 20: In wat voor activiteiten zou u zelf interesse hebben als het om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp gaat?

Anders, namelijk:

- Activiteiten die de bewoners graag zelf zouden willen zien in hun dorp
- Betreft bubngalowpark scheldeoord
- Beweegpark voor iedereen met moderne fitness toestellen
- Biljarten, kaarten voor senioren
- Cafe, om gewoon gezellig te praten
- Iets speciaal voor ouderen met dementie
- Informatie"loket" voor bijvoorbeeld ouderenzorg, in het algemeen sociale zorg en hulpverlening
- Kaarten
- Koffie /thee uurtje ouderen
- Mogelijkheid om wat te eten/drinken (samenkomen)
- Ondersteuning, bijv pc hulp of bij belastingen; gewoon ontmoetingsplek
- Ontmoeting algemeen
- Ontmoeting met dorpsgenoten
- Repair cafe
- Voor informatiebijeenkomsten (over omgevingsplannen, etc.)

Vraag 21: Wanneer zouden de activiteiten aangeboden moeten worden?

Anders, namelijk:

- Afhankelijk van de doelgroep. Bijv.: Omgaan met de computer voor mensen die nog werken maar de vaardigheden missen, die moet in de avond.
- Afhankelijk van de doelgroep. Senioren kunnen vaak overdag
- Cultureel wel op zaterdag
- Dagelijks
- Na inventarisatie de voorkeur vaststellen van de deelnemers
- Naar behoefte van verenigingen en activiteiten
- Plus op enkele dagen overdag
- Voor elke doelgroep anders
- Vrij toegankelijk voor iedereen , jong en oud
- Weekend

Vraag 22

Heeft u nog tips of suggesties als het gaat om een centrale ontmoetingsplek in uw eigen dorp?

Dorp	Tip/suggestie
's-Gravenpolder	Centraal in het dorp zodat het voor veel mensen lopend bereikbaar is
's-Gravenpolder	Goed bereikbaar.
's-Gravenpolder	Het zou wel fijn zijn dat er vaker activiteiten georganiseerd zouden kunnen worden
's-Gravenpolder	In 's-Gravenpolder is er al een dorps huis en meerdere sportverenigingen en cafe's dus ik denk ontmoetingsplekken genoeg. En alles wordt netjes geadverteerd in de borselse bode en in het 's-Gravenpodertje.
's-Gravenpolder	In de buurt van de winkels.. Open, laagdrempelig bv de bieb
's-Gravenpolder	Kan ook een overdekte bankjes zijn. Een praatbank.
's-Gravenpolder	Met restaurant en mogelijkheid zaalhuur
's-Gravenpolder	Vrij toegankelijk en interessant voor jong en oud
's-Gravenpolder	Zorg dat het veilig is
's-Heer Abtskerke	Dat er duidelijker staat aangegeven waar het dorps huis is.
's-Heer Abtskerke	Met tafeltennistafel
's-Heer Abtskerke	Moet gezelligheid uitstralen
's-Heerenhoek	Aanleg van een soort bewegingstuin in het nieuw park op het voormalig amac terrein.
's-Heerenhoek	Het dorps huis
's-Heerenhoek	Honden Uitlaatplein en beweegtuin
's-Heerenhoek	Houd consumptie prijzen laag b.v d.m.v hoge bijdrage van de gemeente
's-Heerenhoek	Hulp bij de ouderen, zo is de koersbal gestopt wegens de taken die de mensen niet zelf meer kunnen. Genoeg werklozen in het dorp die hier zouden kunnen helpen
's-Heerenhoek	In 's-Heerenhoek is er buiten de voetbalkantine NIETS voor de jeugd.
's-Heerenhoek	We hebben al een centrale ontmoetingsplek, deze handhaven en evt uitbreiden, heel belangrijk voor de leefbaarheid van een dorp.
's-Heerenhoek	Zo laagdrempelig mogelijk en voor ieder wat wils!
Baarland	Een toegankelijk gebouw voor jong en oud.
Baarland	Gezellige entourage
Baarland	Het dorps huis is de meest ideale locatie. Bestaande activiteiten kunnen wellicht uitgebreid worden
Baarland	Hou een enquête onder de bewoners van het park
Borssele	Onderhoud van de ontmoetingsplek is onder de maat
Borssele	Permanente openstelling met on line permanente bereikbaarheid van vrijwilligersbestand zorg en hulpvragen.
Borssele	Plein
Borssele	We hebben al een dorps huis. Daar vinden al activiteiten plaats, maar die kunnen wellicht uitgebreid worden
Borssele	Wenselijk om een aanbod voor verschillende leeftijdsgroepen te krijgen . Momenteel veel op ouderen gericht
Driewegen	Kan ook een mooi pakketjes punt zijn, pakje halen en mensen ontmoeten?
Ellewoutsdijk	Ons Van Hattemhuis is er uitermate geschikt voor, als de geplande verbouwing eindelijk eens gebeurt.
Ellewoutsdijk	Opknappen van Hattumhuis wordt wel heel erg op de lange baan geschoven!

Ellewoutsdijk	Stimuleer terugkerende initiatieven van bv. Dorpshuizen zodat de mensen die de kar willen trekken geen risico lopen als ze iets nieuws willen opzetten wat niet meteen de eerste keer winstgevend is.
Heinkenszand	Als er een geschikt gebouw in de verkoop komt, reageer dan als gemeente. (Bijv.: kerk wordt verkocht.
Heinkenszand	Als iets dergelijks bestaat in onze gemeente, ik zou het niet weten. Vraag is waarom niet. We hebben hier De Stenge, waarvan ik de indruk heb dat dit centrum best wat extra activiteiten kan herbergen.
Heinkenszand	Barbesteinkerk, die staat te koop
Heinkenszand	Centraal gelegen en laagdrempelig
Heinkenszand	Dan zou ik eerst een programma moeten zien, en dat zal voor jong en oud niet makkelijk zijn.
Heinkenszand	Er zijn geluiden dat het Grand Café van de Fonteyne dicht gaat, deze ruimte kan gezien worden als centrale ontmoetingsplek en wordt momenteel veel gebruikt door de Seniorensoos en Senioren raad. In feite mist Heinkenszand een dorps huis, De Stenge als alternatief is te duur. Het zaaltje bij de molen is hiervoor te klein.
Heinkenszand	Kennismaken / contact hebben / vriendschappen opbouwen: Het is fijn kennis te maken met inwoners in je leefomgeving. Zeker ouderen - waaronder wij vallen - kunnen hiervan gebruik maken, zo gewenst.
Heinkenszand	Laagdrempelig, rekening houden met de minima, ook mogelijkheden om zelfstandig bezig te zijn ipv samen met andere mensen indien gewenst.
Heinkenszand	Leuke en gezellig ruimte
Heinkenszand	Maak duidelijk of deze er is en zorg voor een goed aanbod
Heinkenszand	Meer bankjes
Heinkenszand	Multifunctionele ontmoetingsruimte achter de Dorpskerk creëren. Is centraal in het dorp en een kerk is van oudsher een plek van verbinding.
Heinkenszand	Ook een vast aanspreekpunt
Heinkenszand	Overleggen met R&B Wonen of gebouw in Heinkenszand hier gedeeltelijk voor te gebruiken is
Heinkenszand	Voormalige kinderopvang bij de Rietkraag.
Heinkenszand	Zo'n ontmoetingsplek met op vd Biltplein zijn en "open" karakter krijgen
Hoedekenskerke	Dat het een beetje moderne uitstraling heeft dat maakt het aantrekkelijker voor iedereen en de jong volwassenen worden erg vergeten, er wordt vaak veel gedaan voor basisschool II maar eenmaal op het voortgezet is er geen activiteit meer. Zonde want juist deze jongeren beslissen om te blijven wonen later of dat ze blijven hangen rondom hun plaats van studie of partner! Hoe aantrekkelijker de oorspronkelijke woonplaats hoe groter de kans dat ze willen blijven of terugkeren
Hoedekenskerke	Openstelling dorps huis
Hoedekenskerke	Uitstraling horecagedeelte is waardeloos.
Kwadendamme	Hou het dorps huis 'de Burcht' 'in Kwadendamme open..
Lewedorp	De Zandloper (verenigingsgebouw) beter benutten.
Lewedorp	Doe dat in het dorps huis of juist in De Kraayert om verbinding te zoeken met de ouderen.
Lewedorp	Dorps huis is gelijk een soort restaurant met uitbater ik vind dat niet passen
Lewedorp	Het dorps huis in Lewedorp eens opknappen. Het is nog steeds een veredelde gymnastiekzaal en ziet er dus niet echt gezellig uit (ondanks dappere pogingen van de beheerder)
Lewedorp	Het verenigingsgebouw
Lewedorp	Ja het dorps huis, maar dat is zo een kil gebouw. Sfeerloos.
Nieuwdorp	Dat er niet alleen aan de jeugd gedacht wordt, maar wat meer aan de ouderen, die nog vitaal zijn en graag in het dorp willen blijven wonen, maar doordat er steeds meer

	voorzieningen verdwijnen op de duur verplicht zijn te verhuizen naar een omgeving die ze eigenlijk niet willen, maar geen keus hebben
Nieuwdorp	Zorg voor een voorziening waar alle inwoners zich welkom voelen
Nisse	Dorpshuis
Nisse	Een dorpshuis zou de centrale ontmoetingsplek dienen te zijn
Nisse	Het Dorpshuis
Nisse	Je hebt het toch gewoon over het dorpshuis hoop ik. Of was het plan om daar nog iets naast neer te zetten?
Nisse	Open terras
Ovezande	Goede communicatie en een frequent programma rondsturen
Ovezande	Hecht veel waarde aan de tips/ideeën van bewoners
Ovezande	Iedereen wil dat wel, maar de opkomst is vaak droevig.
Ovezande	Meer en diverse activiteiten door en voor de bewoners

Vraag 25

Afsluitende opmerkingen/suggesties:

- Antwoorden zijn niet altijd reëel omdat ik herstellende ben van een ernstige ziekte en door gebrek aan energie aan eigenlijk geen activiteit kan deelnemen.
- Betreffende de leefomgeving: we hebben rond het dorp een prachtig wandelpad. Maar er ontbreken op gezette afstanden bankjes en afvalbakken. Dan kunnen mensen, die iets minder ver kunnen lopen ook eens met rustpauzes van het pad gebruik maken. Nu kan dat alleen als je goed ter been bent. Jammer.
- Deze vragen komen sterk overeen met vragen die de B2030 Heinkenszand werkgroep Dorpsinnovatie heeft en die ze al bij de gemeente heeft neergelegd.
- Doordat steeds minder jongeren aanwas is wordt het steeds moeilijker het verenigingsleven over eind te houden. Ik ben zowel bij de voetbal als bijlart betrokken en ken de problemen
- Er is een ruimte in Lancaster, en het Verenigingsgebouw, wel niet mooi. Hoor dat ze met de kerk wat willen, ter invulling.
- Er zijn al partijen actief zoals Zorgsaam Borssele, Sportvereniging en de ouderensoos. Deze er s.v.p. Bij betrekken.
- Gemeente doet te weinig om het dorp leefbaar te houden.
- Graag ook iets voor de bewoners tussen de 45 en 60 dat is een beetje een vergeten groep
- Heb wel wat vragen aan de formateur van het nieuwe college. Komt dat onderwerp ook aan de orde??
- Het is goed om bij het bespreken van een ontmoetingsplek etc. Eerst af te tasten welke wensen er zijn denk ik
- Ik beheer de dorpmoestuin. misschien iets voor mensen zonder tuin
- Ik denk dat er in Borssele een redelijk goede ontmoetingsplaats en een instantie voor lokale vragen aanwezig is: het dorpshuis Vijverzicht en de dorpsraad Borssele. Ik maak deel uit van de dorpsraad.
- Ik ga er vanuit dat ik met vragen over zorg en welzijn bij een centraal punt van de gemeente terecht kan. Dan vind ik een apart punt voor mijn dorp niet nodig.
- Ik heb een telefonische melding van ongedierte gedaan die onmiddellijk is opgepakt.
- Ik heb mij niet aangemeld, aangezien ik al in het bestuur van Stichting Van Hattumhuis zit. Dus ik ben er al bij betrokken.

- Ik kan niet meewerken binnen de centrale ontmoetingsplek, ben al actief bij vv Patrijzen en Scouting Heinkenszand.
- Ik vind dit een mooie en goede toegankelijke manier om info te verzamelen van de inwoners.
- Ik vind het jammer dat er geen mooi dorps plein is voor evt kermis of markt of activiteiten rond een koningsdag enz. Met hieraan een dorps café met terras of andere horeca. Hierdoor zou dorp Heinkenszand meer gaan leven
- Ik woon in het buitengebied, onderdeel van 's Heer Abtskerke. De enige reden om in 's Heer Absterke te zijn is als ik op weg ben ergens heen en ik er doorheen rijd. De vragen over een ontmoetingsplaats in "mijn" dorp zijn niet relevant.
- Ik woon in het buitengebied. Bij elke vragenlijst moet ik helaas vsstellen, dst u geen rekening houdt met deze categorie inwoners
- Ik zou graag willen dat de gemeente wat meer deed aan leefbaarheid door de verpaupering tegen te gaan. Waar het mooi wonen is voelen mensen zich immers ook meer op hun gemak en voelen ze zich veiliger. Ik denk bijvoorbeeld bij ons op het dorp het voormalig pand van garage Vis. Het is een beeldbepalende plek en is compleet verslonst. Ik zou voorstellen, koop deze plaats als gemeente aan. Maak er een parkeerplaats van met een paar mooie hagen, een klein pleintje met een bankje, dan zijn we ook gelijk van dat parkeerprobleem af in de dorpskern. Denk ook aan de Schuitweg. Daar is onlangs een pand gesloopt. Het is een grote zandbak. Plant daar in ieder geval wat bomen in de buurt, dan is er nog iets moois om naar te kijken. En zo zou ik nog wel even door kunnen gaan.
- In de praktijk is in 's-Gravenpolder de voetbalkantine een centrale ontmoetingsplek voor jong en oud, rondom het thema voetbal. Het voetbalveld ligt ingebouwd tussen woonwijken. Er is veel geluidsoverlast doordat de kantine in feite een café is waar op zaterdag tot zeker 20.00 uur gegeten en gedronken wordt, en de muziek hard staat. Er is regelmatig aanleiding voor een feestje. Soms wordt de kantine verhuurd voor een feestje en ook dan is er veel geluidsoverlast.
- In het algemeen vind ik de ontwikkelingen mbt centrale ontmoetingsplekken goed. Persoonlijk heb ik zo veel interactie via mijn werk en sociale kring buiten het dorp en kan mijn zaken zelfstandig regelen dat ik er geen behoefte aan heb.
- In iedere kerkelijke gemeente is er saamhorigheid en kunt u eventueel terecht met vragen...
- In Nisse hebben wij al een prima ontmoetingsplek, waar veel activiteiten gebeuren..
- Laatste vraag is jammer dat er slechts ja of nee mogelijk is. Voor het opzetten van een ontmoetingsplek zijn naar mijn idee verschillende stadia. Van planvorming tm realisatie en instandhouding + mogelijke uitbreiding. Voor enkele stadia wil ik mogelijk wel meewerken mits het niet te ambtelijk wordt en in vergaderingen gaat zitten. Ook dient er mi een vrijblijvendheid in deelname mogelijk te zijn waarbij een proces waar activiteit en inspiratie aanwezig is , stimulerend kan werken en niet bepaald wordt door andere futiliteiten.
- Meer boa's op straat! Zo kunnen klachten over openbare ruimten sneller afgehandeld worden. En niet te vergeten: het hondenpoep beleid weer strakker aangepakt worden. Er ligt weer heel wat meer hondenpoep op Straat en veldjes waar kinderen (zouden willen) spelen.
- Mijn reactie bij de vraag of er behoefte is aan een aanspreekpersoon of -punt over wonen enz.: Volgens mij is er toch voor/in ons dorp al een team van 3 personen waar de bevolking terecht kan voor vragen over wonen, zorg en welzijn (in samenwerking met het vrijwilligershuis). Daarover heb ik tenminste meerdere keren gelezen in het blad 'het 's-Gravenpoldertje'.
- Misschien dat ik in de toekomst wel wil proberen meer actief te zijn met meer hulp ,als dit nog mogelijk is dan.
- Mocht er behoefte zijn aan een ruimte voor kleinschalige activiteiten dan wijs ik u op de ruimte van de Stichting Molen de Vijf Gebroeders bij de molen. Daar kan wellicht gebruik van worden gemaakt. Kom gerust eens kijken en neem zo nodig contact op met het stichtingsbestuur.

- Momenteel niet...
- Momenteel worden er in 's-Gravenpolder al voldoende activiteiten voor jong en oud georganiseerd in het dorpshuis, de beweegtuin en in de sportzaal
- Nee, dank U. Succes met het verdere beleid.
- Net verhuisd, even bijkomen.
- Om de communicatie tussen gemeenten en burgers te verbeteren kan het een goede zaak zijn dat de gemeente, bijvoorbeeld om te beginnen 1 maal per maand, spreekuur gaat houden in het dorpshuis. Hier moeten alle onderwerpen aangebracht kunnen worden tussen burgers en gemeente.
- Over het melden van zaken in de buitenruimte het volgende. Het gaat NIET over de wijze van melden; telefoon, mail, etc.. Telefoontje werkt prima. Al die andere tralala (app, website) kost tijd en hopen belastinggeld. Het gaat er over hoe de gemeente reageert. Daar zit heel veel ruimte voor verbetering. De vaak lauwe en laatsdunkende reactie, verkeerde actie nav de melding, daar wringt het schoentje. Drie weken wachten op reactie via de mail. Zet daar maar eens op in.
- Sorry dat ik wat weinig concreet overkom, maar ik heb moeite om me zo'n plek voor te stellen. Op dit moment zou ik naar het Vrijwilligershuis gaan, maar die hebben natuurlijk een andere functie en zitten toevallig in 's-Gravenpolder
- Voor wat betreft de centrale ontmoetingsplek, kijk een wat er mogelijk is in combinatie met een dorpstuin/moestuin?
- Wij doen al veel voor 'leefbaarheid' en nemen deel aan werkgroepen, activiteiten en vrijwilligerswerk.
- Zelf ben ik voorzitter van de beheerscommissie dorpshuis en secretaris ouderenbond die 6 dagen per week een gedeelte van het dorpshuis huurt
- Zoals eerder vermeld ander bestuur en beheerder