

## **Rapportage**

### Onderzoek Openingstijden en Openbaar Vervoer

In opdracht van: Gemeente Borsele  
Contactpersoon: Manon Holster

Utrecht, oktober 2017

DUO Market Research  
Drs. Aart van Grootheest  
Drs. Sido Groenland

Postbus 681  
3500 AR Utrecht  
telefoon: 030 263 1080  
e-mail: [info@duomarketresearch.nl](mailto:info@duomarketresearch.nl)  
website: [www.duomarketresearch.nl](http://www.duomarketresearch.nl)

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ONDERZOEKSOPZET .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>RESULTATEN .....</b>	<b>6</b>
3.1	Dienstverlening .....	6
3.2	Openbaar vervoer .....	12
<b>4</b>	<b>SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN .....</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>BIJLAGE .....</b>	<b>18</b>
5.1	Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges .....	18
5.2	Introductie e-mail en vragenlijst .....	20
5.3	Resultaten naar leeftijd .....	30
5.4	Open antwoorden en toelichtingen.....	39

## 1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Borsele een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het eerste onderzoek dat is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel.

In het onderzoek zijn twee thema's aan de orde gekomen:

1. Dienstverlening: de huidige openingstijden van de afdeling Burgerzaken en mogelijke wijzigingen in de dienstverlening.
2. Openbaar vervoer: de bekendheid van de verschillende vormen en het gebruik van het openbaar vervoer binnen de gemeente.

## 2 ONDERZOEKSOPZET

### Doelgroep en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van de gemeente Borsele. De inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden van het Inwonerspanel is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online-veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 8 tot en met 27 september 2017 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 342 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 85%.

Respons	Aantal
Uitgenodigd (leden van het Inwonerspanel)	403
Geen medewerking/geen reactie	61
<b>Aantal inwoners dat de vragenlijst heeft ingevuld</b>	<b>342</b>
<b>Responspercentage</b>	<b>85%</b>

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Borsele vormt (voor de kenmerken: leeftijd, geslacht en dorp). Na deze analyse heeft een (beperkte) herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Borsele als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 5.1.

## **Opzet vragenlijst**

De vragenlijst is in nauw overleg door de gemeente en DUO Market Research opgesteld. Voor de vragenlijst wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.2).

## **Opzet rapportage**

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

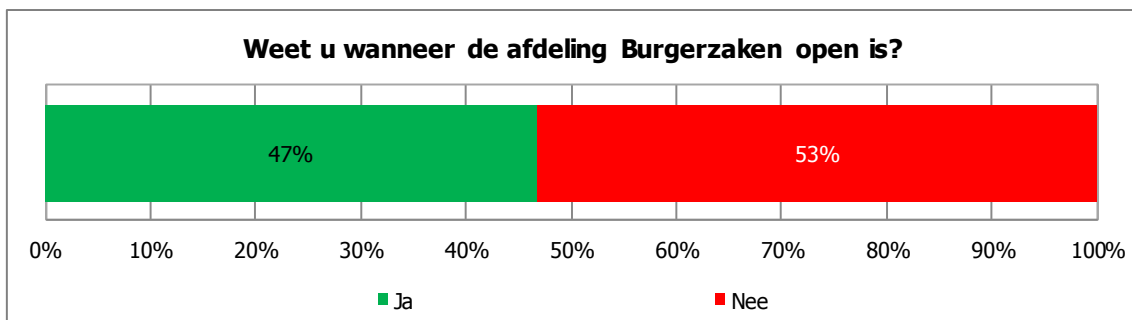
De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie deel 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven. In bepaalde gevallen is in de grafieken de vraagstelling en/of de antwoordcategorieën in een verkorte vorm weergegeven (voor de exacte vraagstelling en de antwoordcategorieën wordt verwezen naar de vragenlijst). In deel 4 worden de belangrijkste resultaten in de samenvatting weergegeven. In de bijlage zijn de resultaten *naar leeftijd* (zie paragraaf 5.3) opgenomen.

Bij bepaalde vragen is er gebruikgemaakt van de antwoordoptie "anders, namelijk". De open antwoorden bij deze antwoordoptie zijn zoveel mogelijk alsnog in een categorie ingedeeld. De *antwoorden op open vragen* (inclusief de resterende antwoorden bij de optie "anders") zijn ook opgenomen in de bijlage (zie paragraaf 5.4).

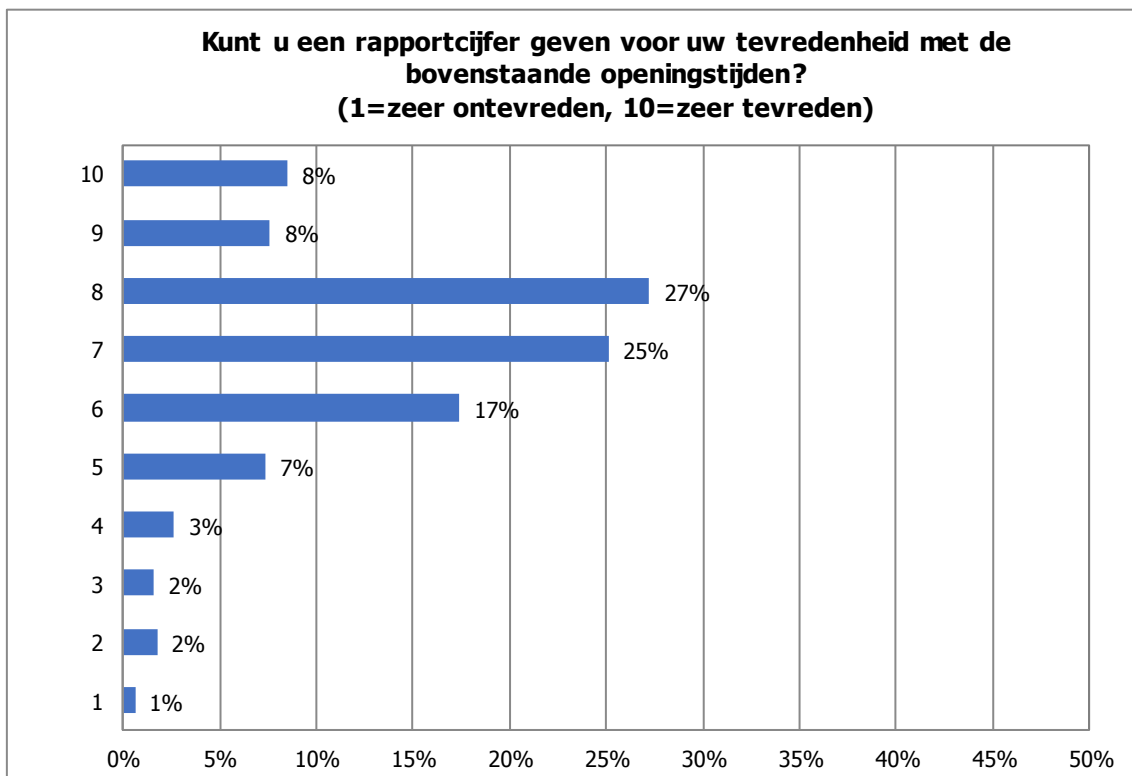
### 3 RESULTATEN

#### 3.1 Dienstverlening

We hebben eerste enkele vragen gesteld over de **huidige openingstijden** van de afdeling Burgerzaken. Van de inwoners is iets minder dan de helft (47%) op de hoogte wanneer de afdeling open is.



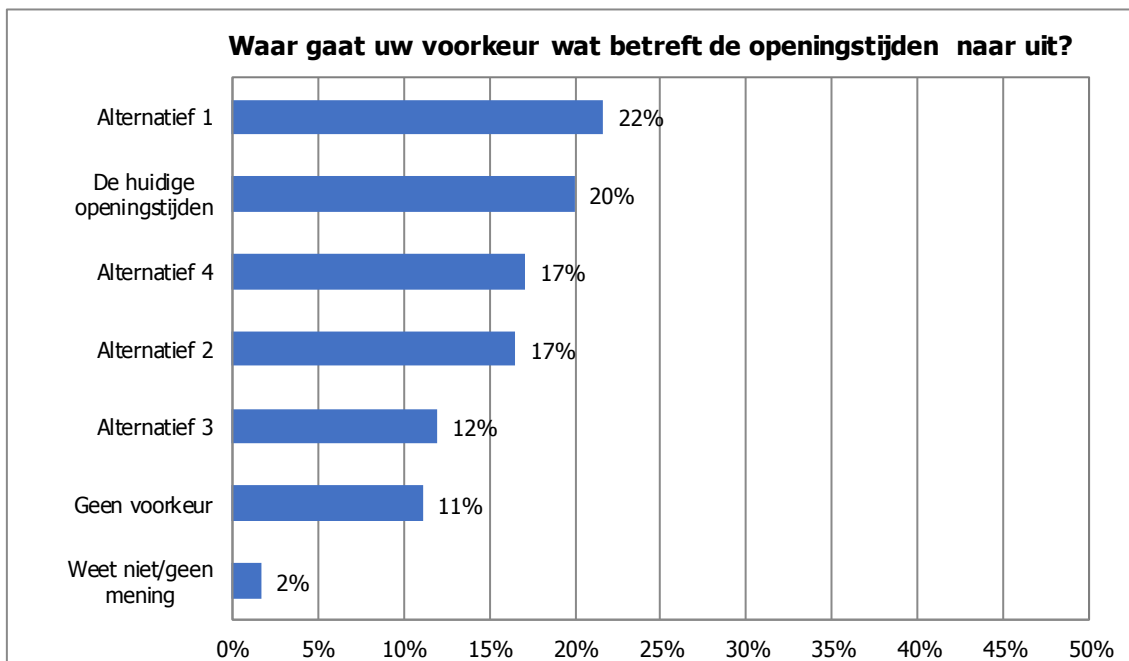
We hebben de huidige openingstijden in de vragenlijst opgenomen en vervolgens aan de inwoners gevraagd in de vorm van een rapportcijfer aan te geven hoe tevreden ze hiermee zijn. Een ruime meerderheid (85%) geeft een voldoende. Het gemiddelde rapportcijfer komt uit op een 7,1.



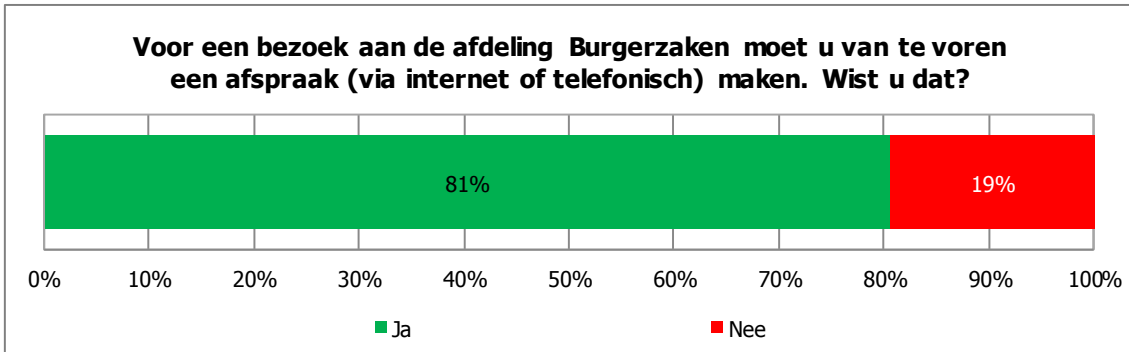
We hebben de inwoners vervolgens naast de huidige openingstijden van de afdeling Burgerzaken vier alternatieven voorgelegd (zie overzicht hieronder).

<b>De huidige openingstijden: totaal 23 uur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandag t/m vrijdag 09.00 - 12.00</li> <li>• Maandag en woensdag 13.30 - 16.00</li> <li>• Donderdagavond 17.00 - 20.00</li> </ul>	
<b>Alternatief 1: totaal 26 uur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandag t/m vrijdag 09.00 - 12.00</li> <li>• Maandagmiddag/avond 15:00 - 19.00</li> <li>• Woensdagmiddag 14:00 - 17.00</li> <li>• Dondermiddag/avond 15:00 - 19.00</li> </ul>	<b>Alternatief 2: totaal 23 uur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandag 14.00 - 18.00</li> <li>• Dinsdag 09.00 - 12.00</li> <li>• Woensdag 09:00 - 12.00 + 14:00 - 18:00</li> <li>• Donderdag 14:00 - 20.00</li> <li>• Vrijdag 09.00 - 12.00</li> </ul>
<b>Alternatief 3: totaal 22,5 uur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandag 09.00 - 12.30</li> <li>• Dinsdag 13:00 - 19.00</li> <li>• Woensdag 09:00 - 12.30</li> <li>• Donderdag 13:00 - 19.00</li> <li>• Vrijdag 09.00 - 12.30</li> </ul>	<b>Alternatief 4: totaal 24 uur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandag 09.00 - 12.00</li> <li>• Dinsdag 09.00 - 12.00</li> <li>• Woensdag 09.00 - 12.00 + 13:30 - 18:00</li> <li>• Donderdag 13:30 - 20.00</li> <li>• Vrijdag 09.00 - 12.00</li> </ul>

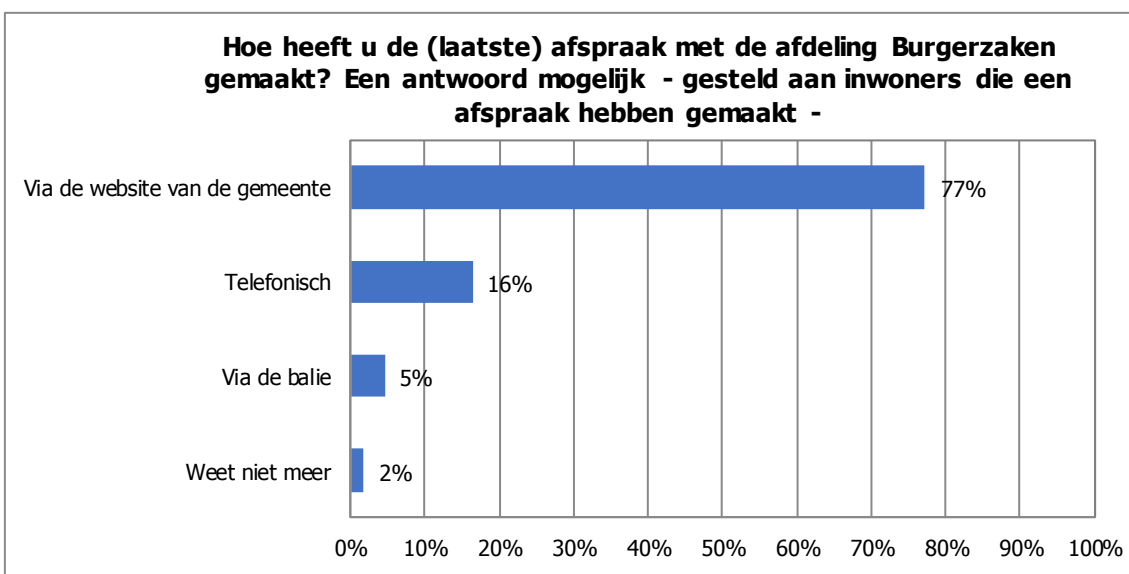
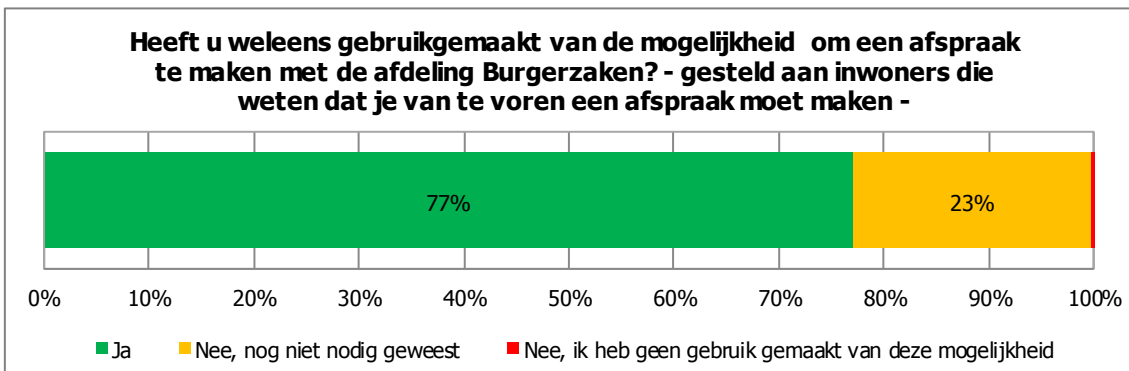
Inwoners hebben geen uitgesproken voorkeur als het gaat om de openingstijden. Iets meer dan een vijfde (22%) van de inwoners geeft de voorkeur aan het eerste alternatief.



Een ruime meerderheid (81%) van de inwoners is op de hoogte dat ze voor een bezoek aan de afdeling Burgerzaken van te voren een afspraak (via internet of telefonisch) moet maken.

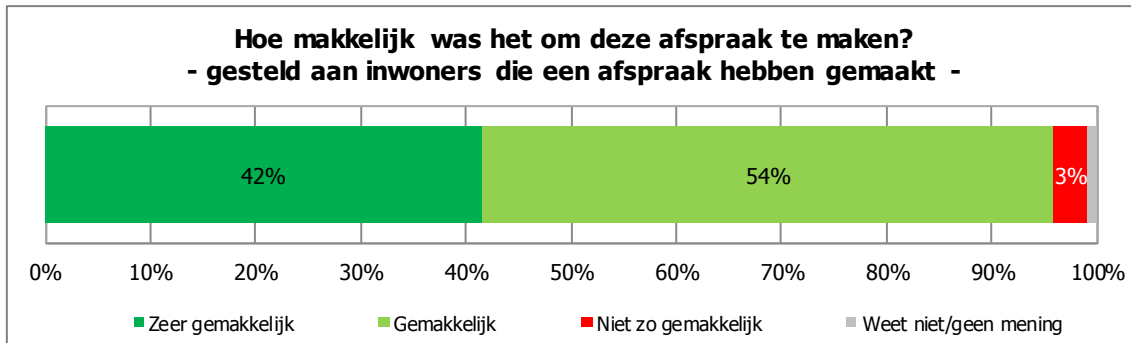


Van de inwoners die op de hoogte zijn dat ze van te voren een afspraak moeten maken, heeft 77% ook al eens een afspraak gemaakt met de afdeling Burgerzaken. Veelal gebeurt dit via de website (77%).





Een ruime meerderheid (96%) geeft aan dat het (zeer) gemakkelijk is geweest om de afspraak te maken. Een klein gedeelte (3%) geeft aan dat het niet gemakkelijk was (zie ook de bijlage met de gegeven toelichtingen).

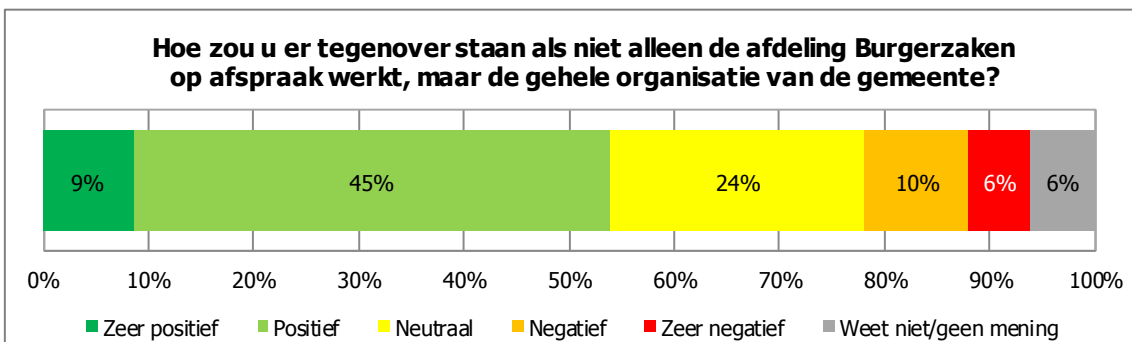
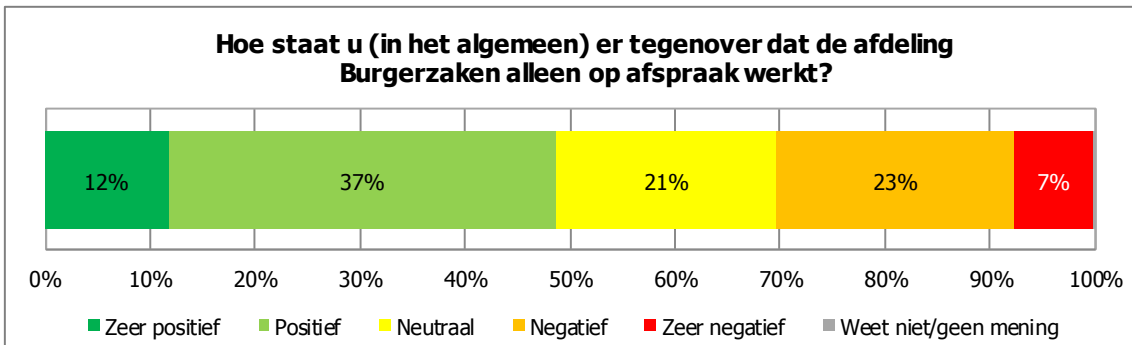


Uit analyse blijkt dat inwoners die de afspraak via de website hebben gemaakt, vaker vinden dat het "zeer gemakkelijk" is geweest om een afspraak te maken<sup>1</sup>.

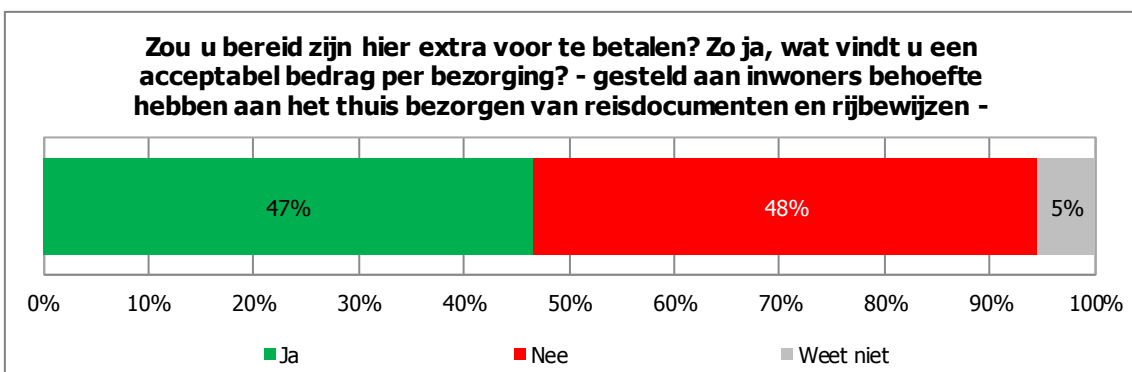
	Telefonisch	Via de website van de gemeente	Totaal
Zeer gemakkelijk	32%	46%	<b>42%</b>
Gemakkelijk	54%	54%	<b>54%</b>
Niet zo gemakkelijk	11%	1%	<b>3%</b>
Weet niet/geen mening	3%	0%	<b>1%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Vermelde verschillen zijn indicatief (verschillen zijn niet significant).

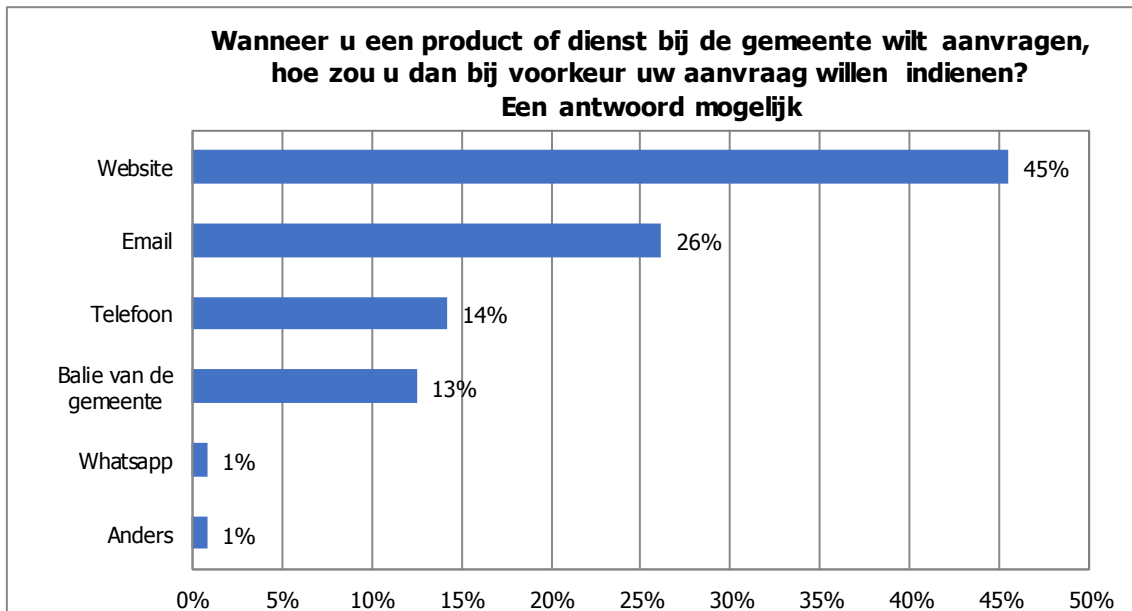
We hebben aan (alle) inwoners gevraagd hoe ze er (in het algemeen) tegenover staan dat de afdeling Burgerzaken alleen op afspraak werkt. Ook hebben we gevraagd hoe ze er tegenover staan als de gehele organisatie op afspraak zou werken. In beide gevallen is circa de helft van de inwoners (zeer) positief. Als het gaat om de afdeling Burgerzaken is 30% negatief. Deze groep inwoners geeft met name aan dat ze het fijn vinden om "gewoon" binnen te kunnen lopen (zie ook de bijlage met het complete overzicht aan gegeven toelichtingen).



Bijna de helft (48%) van de inwoners heeft (zeer veel of enige) behoefte aan het thuisbezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen. Van deze inwoners zou iets minder dan de helft (47%) bereid zijn hiervoor te betalen. Gemiddeld is men bereid 3,96 per bezorging te betalen.



Als laatste vraag over de dienstverlening van de gemeente is er gevraagd naar de voorkeur van de inwoners om contact met de gemeente op te nemen als ze een aanvraag zouden willen indienen. Inwoners geven met name de voorkeur aan de website (45%) en e-mail (26%).



### 3.2 Openbaar vervoer

Het tweede deel van het onderzoek bevatte vragen over het openbaar vervoer in de gemeente. We hebben voor vier vormen van openbaar vervoer (lijnbus, buurtbus, haltetaxi en regiotaxi) gevraagd of inwoners weten dat ze bestaan en of ze er weleens gebruik van hebben gemaakt. Het meeste wordt er (relatief gezien) gebruik gemaakt van de lijnbus. Ruim een derde (38%) van de inwoners weet niet af van het bestaan van de haltetaxi.

	Lijnbus	Buurtbus	Haltetaxi <sup>2</sup>	Regiotaxi
Ik gebruik het vier dagen per week of vaker	2%	1%	0%	0%
Ik gebruik het enkele keren per week	1%	0%	0%	1%
Ik gebruik het enkele keren per maand	1%	1%	0%	0%
Ik gebruik het enkele keren per jaar	6%	1%	0%	0%
Ik gebruik het minder vaak dan enkele keren per jaar	8%	2%	0%	1%
Ik ken het wel, maar ik maak er geen gebruik van	75%	76%	61%	76%
Ik ken het niet/weet niet van het bestaan af	7%	18%	38%	22%

Per saldo maakt 80% geen gebruik van het openbaar vervoer binnen de gemeente<sup>3</sup>. Een vijfde maakt wel gebruik van het openbaar vervoer. We hebben analyses gemaakt of bepaalde groepen inwoners meer of minder gebruikmaken van het openbaar vervoer binnen de gemeente.

Inwoners uit Heinkenszand maken significant vaker gebruik van het openbaar vervoer (31%) dan inwoners uit 's Gravenpolder (16%) en de overige plaatsen (18%). Huismannen/vrouwen maken significant vaker (37%) gebruik van het openbaar vervoer. Inwoners die een lichamelijke beperking hebben of slechtziend of blind zijn, maken ook vaker gebruik van het openbaar vervoer (56%).

Er zijn geen significante verschillen naar: geslacht, leeftijd en parttime/fulltime werkenden.

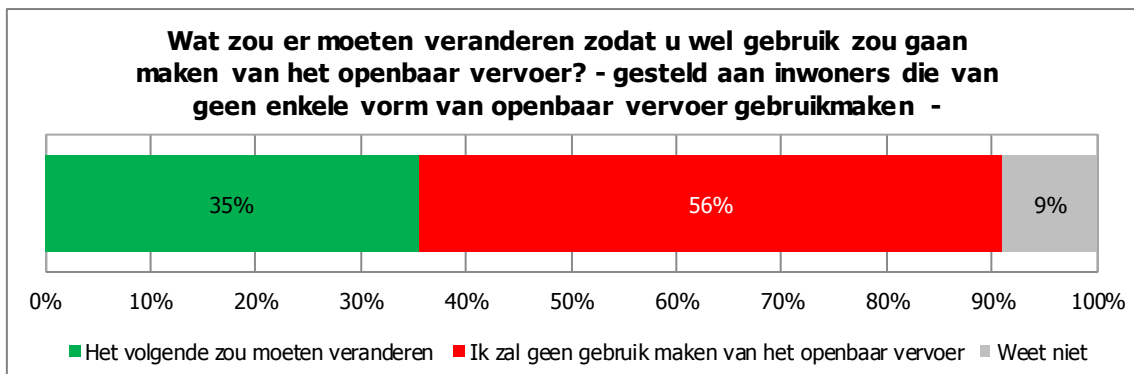
<sup>2</sup> Een enkele inwoner maakt gebruik van de haltetaxi. Afgerond is dit echter 0%.

<sup>3</sup> Dit percentage is berekend op basis van alle gegeven antwoorden voor de vier vormen van openbaar vervoer (niet gebruikt of niet bekend).

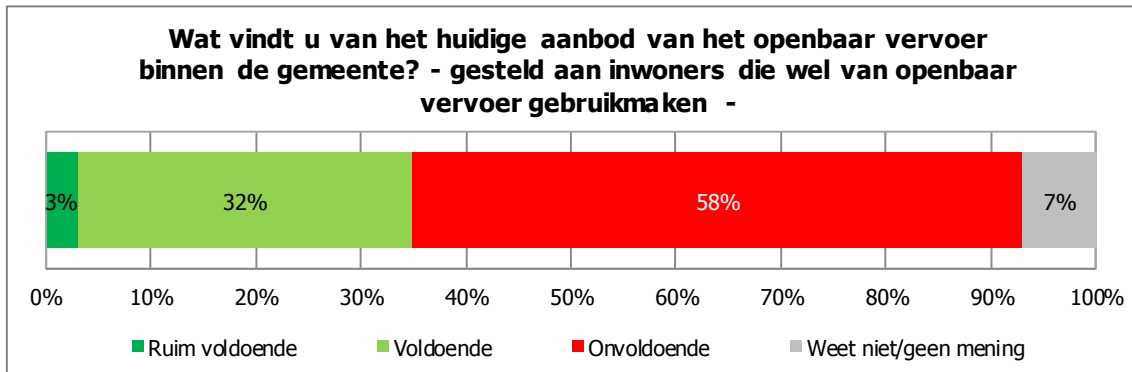
Aan de inwoners die van geen enkele vorm van openbaar vervoer gebruikmaken (80% van de inwoners), hebben we gevraagd wat hiervoor de redenen zijn en wat er zou moeten veranderen zodat ze wel gebruik gaan maken van het openbaar vervoer binnen de gemeente. Een ruime meerderheid van deze groep inwoners geeft aan liever gebruik te maken van de auto.



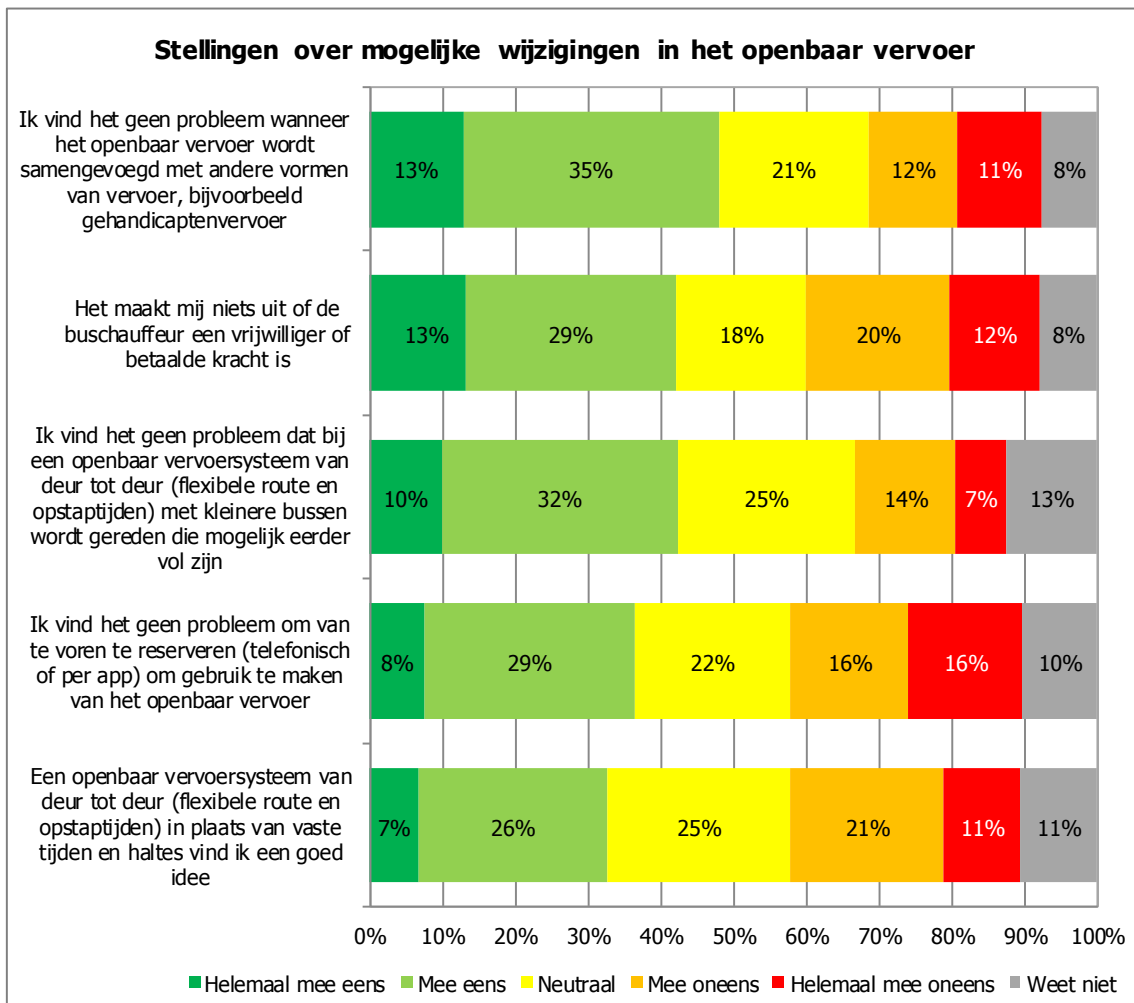
Van de inwoners die geen gebruikmaken van het openbaar vervoer kan 35% een aspect noemen zodat ze wel gebruik zouden gaan maken van het openbaar vervoer. Vaker gegeven antwoorden zijn: betere verbindingen, kortere reistijden en goedkoper (zie de bijlage voor het volledige overzicht van gegeven antwoorden). Ruim de helft (56%) van deze groep kan niets noemen waardoor ze wel gebruik zouden gaan maken van het openbaar vervoer.



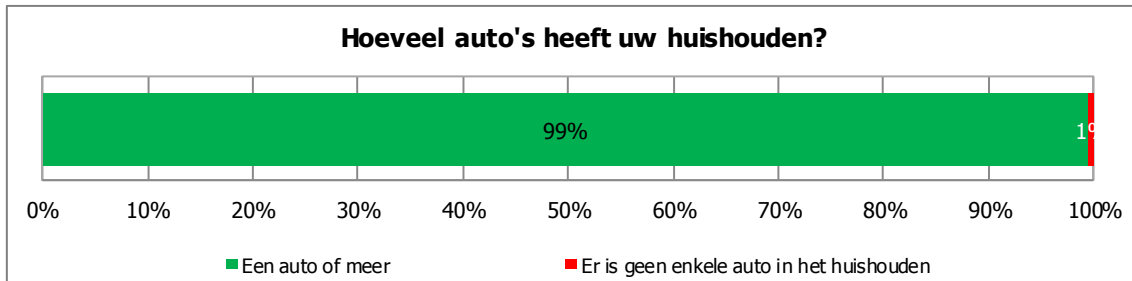
Aan inwoners die wel gebruikmaken van het openbaar vervoer (20% van de inwoners) hebben we gevraagd wat ze van het huidige aanbod van het openbaar vervoer vinden. Iets meer dan een derde (35%) van deze groep inwoners vindt het huidige aanbod (ruim) voldoende. Iets meer dan de helft (58%) vindt het aanbod onvoldoende (zie ook de bijlage voor de gegeven toelichtingen).



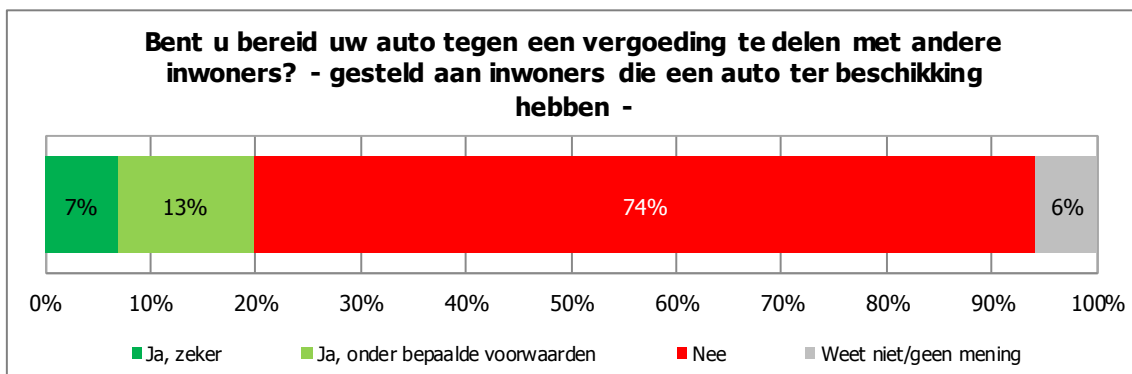
Aan alle inwoners (gebruikers en niet-gebruikers) hebben we een aantal stellingen voorgelegd over mogelijke wijzigingen in het openbaar vervoer. De resultaten van deze stellingen zijn hieronder weergegeven. Het meest positief zijn de inwoners over de combinatie van het openbaar vervoer met andere vormen van vervoer. Het minst positief zijn inwoners, relatief gezien, over een openbaar vervoersysteem van deur tot deur in plaats van vaste tijden en haltes.



Als laatste zijn aan de inwoners enkele vragen over het autogebruik voorgelegd. Vrijwel alle huishoudens beschikken over een auto. Het gemiddeld aantal auto's per huishouden komt uit op 1,6.



Aan de inwoners waarvan het huishouden over een auto beschikt (99%) hebben we gevraagd of ze bereid zijn om hun auto tegen een vergoeding te delen met andere inwoners. Een klein gedeelte (7%) wil dat zeker doen. Iets meer dan een tiende (13%) alleen onder bepaalde voorwaarden (zie de bijlage voor de gegeven toelichtingen). Een ruime meerderheid (74%) wil hun auto niet delen met andere inwoners.





## 4 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

### *Algemeen*

Van 8 tot en met 27 september 2017 is het eerste onderzoek met behulp van het Inwonerspanel uitgevoerd: 342 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 85%. In het onderzoek zijn twee thema's aan de orde gekomen: dienstverlening en openbaar vervoer.

### *Dienstverlening*

Van de inwoners is iets minder dan de helft (47%) op de hoogte wanneer de afdeling Burgerzaken open is. Een ruime meerderheid (85%) geeft een voldoende voor de huidige openingstijden van de afdeling. Het gemiddelde komt uit op een 7,1.

Een ruime meerderheid (81%) is op de hoogte dat ze voor een bezoek aan de afdeling Burgerzaken van te voren een afspraak (via internet of telefonisch) moet maken. Van de inwoners die al eens een afspraak hebben gemaakt geeft 96% aan dat het (zeer) gemakkelijk is geweest om de afspraak te maken. Een klein gedeelte (3%) geeft aan dat het niet makkelijk was. We hebben (aan alle inwoners) gevraagd hoe ze er (in het algemeen) tegenover staan dat de afdeling Burgerzaken alleen op afspraak werkt. Ook hebben we gevraagd hoe ze er tegenover staan als de gehele organisatie op afspraak zou werken. In beide gevallen is circa de helft van de inwoners (zeer) positief. Als het gaat om de afdeling Burgerzaken is 30% negatief.

Bijna de helft (48%) van de inwoners heeft (zeer veel of enige) behoefte aan het thuisbezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen. Van deze inwoners zou iets minder dan de helft (47%) bereid zijn hiervoor te betalen. Gemiddeld is men bereid 3,96 per bezorging te betalen.

Als er contact met de gemeente opgenomen moet worden voor een aanvraag dan wordt er met name de voorkeur gegeven aan de website (45%) en e-mail (26%).

### *Openbaar vervoer*

Per saldo maakt 80% geen gebruik van het openbaar vervoer. Een ruime meerderheid van deze groep inwoners geeft aan liever gebruik te maken van de auto. Een vijfde maakt wel gebruik van het openbaar vervoer. Iets meer dan een derde (35%) van deze groep inwoners vindt het huidige aanbod (ruim) voldoende. Iets meer dan de helft (58%) vindt het aanbod onvoldoende.

Aan alle inwoners (gebruikers en niet-gebruikers van het openbaar vervoer) hebben we een aantal stellingen voorgelegd over mogelijke wijzigingen in het openbaar vervoer. Het meest positief zijn inwoners over de combinatie van het openbaar vervoer met andere vormen van vervoer. Het minst positief zijn inwoners over een openbaar vervoersysteem van deur tot deur in plaats van vaste tijden en haltes.

Aan de inwoners waarvan het huishouden over een auto beschikt (99%) hebben we gevraagd of ze bereid zijn om hun auto tegen een vergoeding te delen met andere inwoners. Een klein gedeelte (7%) wil dat zeker doen. Iets meer dan een tiende (13%) alleen onder bepaalde voorwaarden (zie de bijlage voor de gegeven toelichtingen). Een ruime meerderheid (74%) wil hun auto niet delen met andere inwoners.

## 5 BIJLAGE

### 5.1 Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges

#### Weging respons

De respons is geanalyseerd naar *geslacht, leeftijd en dorp*. Op basis van de werkelijke verdeling en de verdeling in de respons heeft een herweging plaatsgevonden. Respondenten waarvan geen achtergrondkenmerken beschikbaar zijn, hebben de weging 1 gekregen (geen herweging).

	Werkelijke verdeling	Verdeling in onderzoek	Wegingsfactor
<b>Geslacht</b>			
Mannen	51%	60%	0,85
Vrouwen	49%	40%	1,23
<b>Leeftijd</b>			
18-29 jaar	16%	5%	3,50
30-49 jaar	30%	25%	1,22
50-64 jaar	28%	40%	0,71
65 jaar	25%	31%	0,82
<b>Dorp/kern</b>			
Heinkenszand	24%	28%	0,86
's-Gravenpolder	21%	17%	1,21
Overig	55%	55%	1,01

#### Nauwkeurigheid van de resultaten

Als gevolg van non-respons heeft niet de gehele populatie (i.c. alle inwoners) aan het onderzoek deelgenomen. Hierdoor moet er bij de interpretatie van de resultaten rekening worden gehouden met nauwkeurigheidsmarges. De nauwkeurigheid van de resultaten wordt aangegeven met nauwkeurigheidsmarges die worden bepaald door:

1. Het aantal inwoners van de gemeente (circa 18.000 inwoners ouder dan 18 jaar).
2. De netto-respons (342 inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld).
3. Het gevonden percentage (de uitkomst).
4. Het betrouwbaarheidsniveau (in dit geval wordt een betrouwbaarheidsniveau van 95% aangehouden, wat inhoudt dat er een kans van 95% is dat de resultaten uit het onderzoek correct zijn).

In de onderstaande tabel is weergegeven met welke marges rond de uitkomsten/resultaten rekening gehouden moet worden (uitgaande van de bovenstaande uitgangspunten en met de aanname dat de netto-respons representatief is voor de gehele populatie).

Netto-respons	Uitkomst 50%-50%	Uitkomst 75%-25%	Uitkomst 90%-10%
200	6,9%	6,0%	4,1%
300	5,6%	4,9%	3,4%
342	5,2%	4,5%	3,1%
400	4,8%	4,2%	2,9%

#### Toelichting op de tabel

*Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 342 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijv. '75% is positief over een idee, rekening gehouden te worden met het feit dat het werkelijke percentage zal liggen tussen: 70,5%(75% - 4,5%) – 79,5% (75% + 4,5%).*

## 5.2 Introductie e-mail en vragenlijst

### E-mail introductie

Geacht panellid,

Hierbij ontvangt u de uitnodiging voor het eerste onderzoek voor het Inwonerspanel van Borsele. Hartelijk dank voor uw inschrijving. We hopen bij dit eerste onderzoek op uw medewerking te mogen rekenen.

In het onderzoek wordt gevraagd naar uw mening over de openingstijden voor Burgerzaken en het openbaar vervoer. Uw mening is voor de gemeente van groot belang om de dienstverlening en het openbaar vervoer (waar mogelijk) nog beter te laten aansluiten op de behoeften van de inwoners.

Het invullen van de vragenlijst zal circa 8 minuten duren. Natuurlijk is de deelname volledig vrijwillig en worden uw antwoorden anoniem verwerkt. U kunt met het onderzoek starten door op de onderstaande link te klikken:

[!LINK!]

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Dit kan via de e-mail (a.van.grootheest@duomarketresearch.nl) of telefonisch (030-2631085).

Mede namens de gemeente Borsele wil ik u hartelijk danken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Onderzoeksbureau DUO Market Research

Aart van Grootheest

## **1. Openingstijden Burgerzaken**

We willen u eerst enkele vragen voorleggen over de openingstijden van de afdeling Burgerzaken. Deze afdeling verzorgt onder meer de uitgifte van uittreksels, paspoorten, ID-kaarten en rijbewijzen. Ook kunt u bij deze afdeling verhuizingen doorgeven.

### **Vraag 1**

Weet u wanneer de afdeling Burgerzaken open is?

1. Ja
2. Nee

### **Vraag 2**

De huidige openingstijden van de afdeling Burgerzaken zijn als volgt:

Maandag t/m vrijdag	09.00 - 12.00
Maandag en woensdag	13.30 - 16.00
Donderdagavond	17.00 - 20.00

Kunt u een rapportcijfer geven voor uw tevredenheid met de bovenstaande openingstijden?  
(1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden)

Rapportcijfer:

## Vraag 3

Hieronder ziet u naast de huidige openingstijden van de afdeling Burgerzaken vier alternatieven.

<p>De <u>huidige openingstijden</u>: totaal <b>23 uur</b></p> <p>Maandag t/m vrijdag 09.00 - 12.00                  Maandag en woensdag 13.30 - 16.00                  Donderdagavond 17.00 - 20.00</p>	<p><u>Alternatief 1</u>: totaal <b>26 uur</b></p> <p>Maandag t/m vrijdag 09.00 - 12.00                  Maandagmiddag/avond 15:00 - 19.00                  Woensdagmiddag 14:00 - 17.00                  Dondermiddag/avond 15:00 - 19.00</p>
<p><u>Alternatief 2</u>: totaal <b>23 uur</b></p> <p>Maandag 14.00 - 18.00                  Dinsdag 09.00 - 12.00                  Woensdag 09:00 - 12.00 + 14:00 – 18:00                  Donderdag 14:00 - 20.00                  Vrijdag 09.00 - 12.00</p>	<p><u>Alternatief 3</u>: totaal <b>22,5 uur</b></p> <p>Maandag 09.00 - 12.30                  Dinsdag 13:00 - 19.00                  Woensdag 09:00 - 12.30                  Donderdag 13:00 - 19.00                  Vrijdag 09.00 - 12.30</p>
<p><u>Alternatief 4</u>: totaal <b>24 uur</b></p> <p>Maandag 09.00 - 12.00                  Dinsdag 09.00 - 12.00                  Woensdag 09.00 - 12.00 + 13:30 – 18:00                  Donderdag 13:30 - 20.00                  Vrijdag 09.00 - 12.00</p>	

Waar gaat uw voorkeur wat betreft de openingstijden naar uit?

1. De huidige openingstijden
2. Alternatief 1
3. Alternatief 2
4. Alternatief 3
5. Alternatief 4
6. Geen voorkeur
7. Weet niet/geen mening

## Vraag 4

Voor een bezoek aan de afdeling Burgerzaken moet u van te voren een afspraak (via internet of telefonisch) maken. Wist u dat?

1. Ja
2. Nee → vraag 9

## Vraag 5

Heeft u weleens gebruikgemaakt van de mogelijkheid om een afspraak te maken met de afdeling Burgerzaken?

1. Ja
2. Nee, nog niet nodig geweest → vraag 9
3. Nee, ik heb geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid, omdat:..... → vraag 9

## Vraag 6

Hoe heeft u de (laatste) afspraak met de afdeling Burgerzaken gemaakt? *Een antwoord mogelijk*

1. Via de balie
2. Telefonisch
3. Via de website van de gemeente
4. Weet niet meer

## Vraag 7

Hoe makkelijk was het om deze afspraak te maken?

1. Zeer gemakkelijk → vraag 9
2. Gemakkelijk → vraag 9
3. Niet zo gemakkelijk
4. Weet niet/geen mening → vraag 9

## Vraag 8

Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom was het niet zo gemakkelijk om een afspraak te maken? Hoe zou de gemeente het voor u gemakkelijker kunnen maken om een afspraak te maken met de afdeling Burgerzaken?

## Vraag 9

Hoe staat u (in het algemeen) er tegenover dat de afdeling Burgerzaken alleen op afspraak werkt?

1. Zeer positief → vraag 11
2. Positief → vraag 11
3. Neutraal → vraag 11
4. Negatief
5. Zeer negatief
6. Weet niet/geen mening → vraag 11

## Vraag 10

Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom staat u er negatief tegenover?

## Vraag 11

Hoe zou u er tegenover staan als niet alleen de afdeling Burgerzaken op afspraak werkt, maar de gehele organisatie van de gemeente? U zou dan ook afspraken kunnen maken voor onder meer (bouw)vergunningen, grondaankoop, werk en Jeugd & Gezin.

1. Zeer positief
2. Positief
3. Neutraal
4. Negatief
5. Zeer negatief
6. Weet niet/geen mening

## Vraag 12

In hoeverre heeft u er behoefte aan als de gemeente Borsele reisdocumenten (ID en paspoort) en rijbewijzen thuis zou bezorgen?

1. Zeer veel behoefte
2. Enige behoefte
3. Geen behoefte → vraag 14
4. Weet niet/geen mening → vraag 14

## Vraag 13

Zou u bereid zijn hier extra voor te betalen? Zo ja, wat vindt u een acceptabel bedrag per bezorging?

1. Ja, per bezorging heb ik hier voor over: euro
2. Nee
3. Weet niet



## Vraag 14

Wanneer u een product of dienst bij de gemeente wilt aanvragen (zoals een paspoort, afvalinzameling of hulp in de huishouding), hoe zou u dan bij voorkeur uw aanvraag willen indienen? *Een antwoord mogelijk*

1. Email
2. Telefoon
3. Website
4. Balie van de gemeente
5. Facebook
6. Twitter
7. Whatsapp
8. Instagram
9. Brief
10. Anders, namelijk:.....

## **2. Openbaar vervoer in de gemeente Borsele**

Het tweede onderdeel van het onderzoek gaat over het openbaar vervoer binnen de gemeente.

### *Introductie*

Kunt u van de onderstaande vormen van openbaar vervoer aangeven of u weet dat ze bestaan en of u er weleens gebruik van maakt? U kunt per vorm antwoorden met:

1. Ik gebruik het vier dagen per week of vaker
2. Ik gebruik het enkele keren per week
3. Ik gebruik het alleen in het weekend
4. Ik gebruik het enkele keren per maand
5. Ik gebruik het enkele keren per jaar
6. Ik gebruik het minder vaak dan enkele keren per jaar
7. Ik ken het wel, maar ik maak er geen gebruik van
8. Ik ken het niet/weet niet van het bestaan af

### **Vraag 15-18**

	Ik gebruik het vier dagen per week of vaker	Ik gebruik het enkele keren per week	Ik gebruik het alleen in het weekend	Ik gebruik het enkele keren per maand	Ik gebruik het enkele keren per jaar	Ik gebruik het minder vaak dan enkele keren per jaar	Ik ken het wel, maar ik maak er geen gebruik van	Ik ken het niet/weet niet van het bestaan af
15. Lijnbus								
16. Buurtbus								
17. Haltetaxi								
18. Regiotaxi								

### **Vraag 19 – indien van geen enkele vorm van openbaar vervoer gebruik wordt gemaakt**

Kunt u aangeven waarom u geen gebruik maakt van het openbaar vervoer binnen de gemeente?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Ik gebruik liever de auto
2. Ik gebruik liever de fiets
3. Te lange reistijd
4. Kan meerijden met iemand
5. Openbaar vervoer rijdt te weinig
6. Anders, namelijk:.....

**Vraag 20** – *indien van geen enkele vorm van openbaar vervoer gebruik wordt gemaakt*

Wat zou er moeten veranderen zodat u wel gebruik zou gaan maken van het openbaar vervoer?

1. Het volgende zou moeten veranderen (*u mag meerdere zaken noemen*):.....
2. Ik zal geen gebruik maken van het openbaar vervoer
3. Weet niet

**Vraag 21** – *indien er wel gebruik wordt gemaakt van het openbaar vervoer*

Wat vindt u van het huidige aanbod van het openbaar vervoer binnen de gemeente?

1. Ruim voldoende → vraag 23
2. Voldoende → vraag 23
3. Onvoldoende
4. Weet niet/geen mening → vraag 23

**Vraag 22**

Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom vindt u het aanbod onvoldoende? Wat zou er moeten veranderen?

**Vraag 23**

Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen eens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
23. Een openbaar vervoersysteem van deur tot deur (flexibele route en opstaptijden) in plaats van vaste tijden en haltes vind ik een goed idee.	0	0	0	0	0	0
24. Ik vind het geen probleem dat bij een openbaar vervoersysteem van deur tot deur (flexibele route en opstaptijden) met kleinere bussen wordt gereden die mogelijk eerder vol zijn.	0	0	0	0	0	0

25. Ik vind het geen probleem om van te voren te reserveren (telefonisch of per app) om gebruik te maken van het openbaar vervoer.	0	0	0	0	0	0
26. Het maakt mij niets uit of de buschauffeur een vrijwilliger of betaalde kracht is	0	0	0	0	0	0
27. Ik vind het geen probleem wanneer het openbaar vervoer wordt samengevoegd met andere vormen van vervoer, bijvoorbeeld gehandicaptenvervoer.	0	0	0	0	0	0

### Vraag 28

Hoeveel auto's heeft uw huishouden?

1. Er is geen enkele auto in het huishouden → vraag 30
2. Aantal auto's:

### Vraag 29

Bent u bereid uw auto tegen een vergoeding te delen met andere inwoners?

1. Ja, zeker
2. Ja, onder bepaalde voorwaarden, namelijk:.....
3. Nee
4. Weet niet/geen mening

## **3. Achtergrondvragen**

### **Vraag 30**

Kunt u aangeven tot welke categorie u behoort?

1. Ik werk fulltime
2. Ik werk parttime
3. Ik ben werkloos
4. Ik ben huisman/huisvrouw
5. Ik ben student/scholier
6. Anders, namelijk:.....

### **Vraag 31**

Heeft u een lichamelijke beperking of bent u slechtziend of blind?

1. Ja
2. Nee
3. Wil ik niet zeggen

### 5.3 Resultaten naar leeftijd

#### 1. Dienstverlening

Weet u wanneer de afdeling Burgerzaken open is?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	33%	50%	52%	45%	47%
Nee	67%	50%	48%	55%	53%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Kunt u een rapportcijfer geven voor uw tevredenheid met de openingstijden?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Gemiddelde cijfer (1-10)	7,1	6,6	7,2	7,7	7,1

Waar gaat uw voorkeur wat betreft de openingstijden naar uit?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
De huidige openingstijden	21%	12%	16%	36%	20%
Alternatief 1	27%	28%	20%	12%	22%
Alternatief 2	11%	23%	16%	10%	17%
Alternatief 3	13%	10%	15%	10%	12%
Alternatief 4	29%	18%	9%	15%	17%
Geen voorkeur	0%	8%	21%	13%	11%
Weet niet/geen mening	0%	1%	2%	4%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Voor een bezoek aan de afdeling Burgerzaken moet u van te voren een afspraak (via internet of telefonisch) maken. Wist u dat?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	95%	81%	71%	81%	81%
Nee	5%	19%	29%	19%	19%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Heeft u weleens gebruikgemaakt van de mogelijkheid om een afspraak te maken met de afdeling Burgerzaken?					
<i>- Gesteld aan de inwoners die van de mogelijkheid tot afspraak afwisten -</i>					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja	61%	92%	71%	78%	<b>77%</b>
Nee, nog niet nodig geweest	39%	8%	28%	22%	<b>23%</b>
Nee, ik heb geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid	0%	0%	1%	0%	<b>0%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe heeft u de (laatste) afspraak met de afdeling Burgerzaken gemaakt?					
<i>Een antwoord mogelijk</i>					
<i>- Gesteld aan de inwoners die weleens van de mogelijkheid gebruik hebben gemaakt -</i>					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Via de balie	0%	8%	4%	2%	<b>5%</b>
Telefonisch	11%	5%	18%	37%	<b>16%</b>
Via de website van de gemeente	89%	87%	73%	57%	<b>77%</b>
Weet niet meer	0%	0%	4%	4%	<b>2%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe gemakkelijk was het om deze afspraak te maken?					
<i>- Gesteld aan de inwoners die weleens van de mogelijkheid gebruik hebben gemaakt -</i>					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Zeer gemakkelijk	46%	48%	27%	43%	<b>42%</b>
Gemakkelijk	54%	48%	67%	53%	<b>54%</b>
Niet zo gemakkelijk	0%	4%	2%	4%	<b>3%</b>
Weet niet/geen mening	0%	0%	4%	0%	<b>1%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe staat u (in het algemeen) er tegenover dat de afdeling Burgerzaken alleen op afspraak werkt?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Zeer positief	16%	14%	10%	8%	12%
Positief	38%	35%	35%	42%	37%
Neutraal	16%	15%	24%	29%	21%
Negatief	24%	26%	24%	16%	23%
Zeer negatief	6%	10%	6%	6%	7%
Weet niet/geen mening	0%	0%	1%	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe zou u er tegenover staan als niet alleen de afdeling Burgerzaken op afspraak werkt, maar de gehele organisatie van de gemeente?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Zeer positief	16%	8%	7%	5%	9%
Positief	42%	45%	47%	45%	45%
Neutraal	16%	25%	24%	31%	24%
Negatief	6%	9%	13%	10%	10%
Zeer negatief	6%	7%	5%	4%	6%
Weet niet/geen mening	14%	5%	3%	5%	6%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

In hoeverre heeft u er behoefte aan als de gemeente Borsele reisdocumenten (ID en paspoort) en rijbewijzen thuis zou bezorgen?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Zeer veel behoefte	29%	18%	6%	5%	14%
Enige behoefte	52%	38%	25%	24%	34%
Geen behoefte	19%	44%	67%	64%	50%
Weet niet/geen mening	0%	0%	2%	6%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



**Zou u bereid zijn hier extra voor te betalen? Zo ja, wat vindt u een acceptabel bedrag per bezorging?**  
*- Gesteld aan de inwoners die zeer veel of enige behoefte hebben aan het thuis bezorgen van reisdocumenten -*

	<b>18-29 jaar</b>	<b>30-49 jaar</b>	<b>50-64 jaar</b>	<b>65 jaar of ouder</b>	<b>Totaal</b>
Ja	41%	53%	43%	43%	<b>47%</b>
Nee	51%	44%	53%	48%	<b>48%</b>
Weet niet	8%	3%	3%	9%	<b>5%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Wanneer u een product of dienst bij de gemeente wilt aanvragen (zoals een paspoort, afvalinzameling of hulp in de huishouding), hoe zou u dan bij voorkeur uw aanvraag willen indienen?**  
*Een antwoord mogelijk*

	<b>18-29 jaar</b>	<b>30-49 jaar</b>	<b>50-64 jaar</b>	<b>65 jaar of ouder</b>	<b>Totaal</b>
Website	52%	62%	43%	19%	<b>45%</b>
Email	16%	18%	32%	38%	<b>26%</b>
Telefoon	6%	11%	14%	25%	<b>14%</b>
Balie van de gemeente	21%	9%	9%	15%	<b>13%</b>
Whatsapp	5%	0%	0%	0%	<b>1%</b>
Anders	0%	0%	1%	3%	<b>1%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. Openbaar vervoer in de gemeente Borsele

Kunt u van de onderstaande vormen van openbaar vervoer aangeven of u weet dat ze bestaan en of u er weleens gebruik van maakt?

Lijnbus					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ik gebruik het vier dagen per week of vaker	6%	1%	1%	0%	<b>2%</b>
Ik gebruik het enkele keren per week	0%	2%	0%	1%	<b>1%</b>
Ik gebruik het enkele keren per maand	0%	0%	1%	3%	<b>1%</b>
Ik gebruik het enkele keren per jaar	6%	9%	4%	5%	<b>6%</b>
Ik gebruik het minder vaak dan enkele keren per jaar	13%	6%	9%	6%	<b>8%</b>
Ik ken het wel, maar ik maak er geen gebruik van	63%	78%	77%	78%	<b>75%</b>
Ik ken het niet/weet niet van het bestaan af	11%	4%	7%	8%	<b>7%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Buurtbus					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ik gebruik het vier dagen per week of vaker	6%	0%	0%	0%	<b>1%</b>
Ik gebruik het enkele keren per week	0%	0%	0%	1%	<b>0%</b>
Ik gebruik het enkele keren per maand	0%	2%	0%	3%	<b>1%</b>
Ik gebruik het enkele keren per jaar	0%	3%	2%	0%	<b>1%</b>
Ik gebruik het minder vaak dan enkele keren per jaar	8%	1%	1%	0%	<b>2%</b>
Ik ken het wel, maar ik maak er geen gebruik van	54%	79%	81%	82%	<b>76%</b>
Ik ken het niet/weet niet van het bestaan af	32%	15%	16%	14%	<b>18%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Haltetaxi					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ik gebruik het vier dagen per week of vaker	0%	0%	0%	0%	0%
Ik gebruik het enkele keren per week	0%	0%	1%	0%	0%
Ik gebruik het enkele keren per maand	0%	0%	0%	0%	0%
Ik gebruik het enkele keren per jaar	0%	0%	1%	0%	0%
Ik gebruik het minder vaak dan enkele keren per jaar	0%	0%	0%	0%	0%
Ik ken het wel, maar ik maak er geen gebruik van	38%	65%	63%	72%	61%
Ik ken het niet/weet niet van het bestaan af	63%	35%	35%	28%	38%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Regiotaxi					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ik gebruik het vier dagen per week of vaker	0%	0%	0%	0%	0%
Ik gebruik het enkele keren per week	0%	0%	1%	1%	1%
Ik gebruik het enkele keren per maand	0%	0%	1%	0%	0%
Ik gebruik het enkele keren per jaar	0%	0%	1%	0%	0%
Ik gebruik het minder vaak dan enkele keren per jaar	0%	0%	3%	1%	1%
Ik ken het wel, maar ik maak er geen gebruik van	67%	77%	75%	82%	76%
Ik ken het niet/weet niet van het bestaan af	33%	23%	19%	15%	22%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Kunt u aangeven waarom u geen gebruik maakt van het openbaar vervoer binnen de gemeente? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i> <i>- Gesteld aan de inwoners die van geen enkele vorm van openbaar vervoer gebruikmaken -</i>					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ik gebruik liever de auto	91%	78%	75%	78%	<b>80%</b>
Ik gebruik liever de fiets	36%	44%	53%	48%	<b>46%</b>
Openbaar vervoer rijdt te weinig	34%	38%	30%	26%	<b>32%</b>
Te lange reistijd	30%	33%	21%	11%	<b>24%</b>
Kan meerijden met iemand	0%	2%	1%	3%	<b>2%</b>
Anders	0%	3%	10%	9%	<b>6%</b>

Wat zou er moeten veranderen zodat u wel gebruik zou gaan maken van het openbaar vervoer? <i>- Gesteld aan de inwoners die van geen enkele vorm van openbaar vervoer gebruikmaken -</i>					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Het volgende zou moeten veranderen	40%	40%	30%	32%	<b>35%</b>
Ik zal geen gebruik maken van het openbaar vervoer	60%	56%	57%	51%	<b>56%</b>
Weet niet	0%	5%	13%	17%	<b>9%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Wat vindt u van <u>het huidige aanbod</u> van het openbaar vervoer binnen de gemeente? <i>- Gesteld aan de inwoners die <u>wel</u> van openbaar vervoer gebruikmaken -</i>					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ruim voldoende	0%	5%	5%	0%	<b>3%</b>
Voldoende	59%	23%	20%	31%	<b>32%</b>
Onvoldoende	41%	73%	60%	54%	<b>58%</b>
Weet niet/geen mening	0%	0%	15%	15%	<b>7%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Een openbaar vervoersysteem van deur tot deur (flexibele route en opstaptijden) in plaats van vaste tijden en haltes vind ik een goed idee.</b>					
	<b>18-29 jaar</b>	<b>30-49 jaar</b>	<b>50-64 jaar</b>	<b>65 jaar of ouder</b>	<b>Totaal</b>
Helemaal mee eens	0%	5%	11%	10%	<b>7%</b>
Mee eens	22%	25%	29%	26%	<b>26%</b>
Neutraal	27%	20%	27%	30%	<b>25%</b>
Mee oneens	36%	23%	14%	16%	<b>21%</b>
Helemaal mee oneens	16%	12%	8%	5%	<b>11%</b>
Weet niet/geen mening	0%	15%	11%	13%	<b>11%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Ik vind het geen probleem dat bij een openbaar vervoersysteem van deur tot deur (flexibele route en opstaptijden) met kleinere bussen wordt gereden die mogelijk eerder vol zijn.</b>					
	<b>18-29 jaar</b>	<b>30-49 jaar</b>	<b>50-64 jaar</b>	<b>65 jaar of ouder</b>	<b>Totaal</b>
Helemaal mee eens	0%	6%	18%	14%	<b>10%</b>
Mee eens	23%	35%	39%	28%	<b>32%</b>
Neutraal	25%	21%	20%	35%	<b>25%</b>
Mee oneens	36%	12%	6%	8%	<b>14%</b>
Helemaal mee oneens	16%	8%	4%	1%	<b>7%</b>
Weet niet/geen mening	0%	18%	14%	14%	<b>13%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Ik vind het geen probleem om van te voren te reserveren (telefonisch of per app) om gebruik te maken van het openbaar vervoer.</b>					
	<b>18-29 jaar</b>	<b>30-49 jaar</b>	<b>50-64 jaar</b>	<b>65 jaar of ouder</b>	<b>Totaal</b>
Helemaal mee eens	0%	8%	13%	6%	<b>8%</b>
Mee eens	34%	28%	27%	27%	<b>29%</b>
Neutraal	9%	21%	23%	31%	<b>22%</b>
Mee oneens	31%	13%	14%	12%	<b>16%</b>
Helemaal mee oneens	25%	16%	11%	13%	<b>16%</b>
Weet niet/geen mening	0%	14%	11%	12%	<b>10%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Het maakt mij niets uit of de buschauffeur een vrijwilliger of betaalde kracht is					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Helemaal mee eens	16%	8%	13%	18%	13%
Mee eens	31%	38%	20%	25%	29%
Neutraal	14%	17%	16%	25%	18%
Mee oneens	28%	15%	23%	15%	20%
Helemaal mee oneens	6%	14%	19%	8%	12%
Weet niet/geen mening	5%	7%	10%	9%	8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Ik vind het geen probleem wanneer het openbaar vervoer wordt samengevoegd met andere vormen van vervoer, bijvoorbeeld gehandicaptenvervoer.					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Helemaal mee eens	6%	7%	21%	15%	13%
Mee eens	41%	41%	31%	26%	35%
Neutraal	8%	19%	19%	36%	21%
Mee oneens	19%	11%	13%	9%	12%
Helemaal mee oneens	25%	11%	7%	6%	11%
Weet niet/geen mening	0%	11%	9%	8%	8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoeveel auto's heeft uw huishouden?					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Gemiddelde	1,5	1,7	1,6	1,3	1,6

Bent u bereid uw auto tegen een vergoeding te delen met andere inwoners? - Gesteld aan de inwoners die hebben aangegeven dat hun huishouden over een auto beschikt -					
	18-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Ja, zeker	5%	7%	10%	4%	7%
Ja, onder bepaalde voorwaarden	17%	13%	13%	10%	13%
Nee	71%	75%	75%	76%	74%
Weet niet/geen mening	6%	5%	2%	10%	6%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 5.4 Open antwoorden en toelichtingen

### Vraag 5

Heeft u weleens gebruikgemaakt van de mogelijkheid om een afspraak te maken met de afdeling Burgerzaken? *Nee, ik heb geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid, omdat*

- Omdat ik nooit van te voren weet wanneer ik met mijn werk klaar ben

### Vraag 8

Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom was het niet zo gemakkelijk om een afspraak te maken? Hoe zou de gemeente het voor u gemakkelijker kunnen maken om een afspraak te maken met de afdeling Burgerzaken?

- Er is op korte termijn altijd weinig ruimte op de momenten dat ik een afspraak zou willen maken
- Ging niet via internet
- Vanwege storing
- Ik vind het erg vervelend om vast te zitten aan een precies tijdstip. Ergerlijk onflexibel zelf. Daarom ben ik voor enkele keren per week een open inlooppuur. Wachten vind ik geen probleem. Haasten omdat de tijden eigenlijk niet combineren met mijn werk en verplichtingen van kinderen wel
- Ik vond het fijner om gewoon binnen te kunnen lopen.
- Kort samengevat: geven logische volgorde / duidelijkheid m.b.t. Vragen!! Heb zelf (computer)systemen opgezet / gecontroleerd!
- Normaal kun je overal terecht zonder afspraak.
- Via de computer is het moeilijk als je voor meerdere personen moet afspreken dan is het voorgekomen dat je niet alle 3 achter elkaar kunt komen bv, de 3e persoon kon dan een uur later komen dan de 1e 2 personen.

### Vraag 9/10

Hoe staat u (in het algemeen) er tegenover dat de afdeling Burgerzaken alleen op afspraak werkt? Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom staat u er negatief tegenover?

- 24/7 bereikbaarheid
- Afspraken via pc is niet echt persoonlijk...
- Als burgers betalen we ons blauw aan belastingen en heffingen. Als ik dat zet tegenover de minimale openingstijden en toegankelijkheid van de gemeente/het gemeentehuis dan zijn de alternatieven voor openingstijden ook verre van begrijpelijk. Juist ook omdat de gemeente zo groot is qua oppervlakte. De burger moet zich schikken naar wat de gemeente oplegt. Dat zou precies andersom moeten zijn. Geef volkomen openheid ter invulling van openingstijden en sluit het weekend daarbij niet uit. Veel mensen hebben door de weeks weinig tot geen tijd. Allemaal donderdagavond of een andere avond? Terwijl bijvoorbeeld zaterdag van 10.00 - 14.00u zoveel voordelen zou kunnen bieden. Dan zondag en maandag gesloten bijv. De rest van de week van 8 tot 5 geopend (di t/m/ vr).
- Als er tijd is wil je even
- Als je een onregelmatig leven hebt zoals een chauffeur ben je nu verplicht om 2 vakantiedagen op te nemen om een paspoort o.i.d aan te vragen en op te halen!!
- Als je iets nodig hebt of wat wil weten dan moet dat zonder afspraak kunnen.
- Beter een vrije inloop.
- Bewoners moeten tijdens de openingstijden binnen kunnen lopen.

- Bezetting technisch begrijp ik het (kostenbesparend) maar heel klantvriendelijk is het niet. Als er al beperkte openingstijden zijn en je moet ook nog een afspraak maken dan komt het. Mij bijna over dat we blij moeten zijn dat we geholpen worden
- Binnen lopen en geholpen worden heeft mijn voorkeur, dan kan ik langskomen als ik tijd heb.
- Burger zaken moet bij openingstijden altijd via nummertje trekken bereikbaar zijn !
- Burgerszaken is er voor de burger en niet andersom. Ambtenaren werken 36 uur p/w en dus hoort burgerzaken minstens 36 p/w open te zijn voor business. De gedachte dat ik me moet plooiën naar hoe het bij burgerzaken uit komt is te absurd voor woorden. Misschien ligt mijn voorkeur wel 's morgens om 7 uur of op zaterdagmorgen.
- Burgerzaken behoort een continue bezetting en beschikbaarheid te hebben zoals service gerichte bedrijven dat ook hebben denkt hierbij aan bol.com, etc
- Burgerzaken zit nu verstopt in een gang. Ik ervaar het als klantvriendelijk dat ze direct zichtbaar zijn en vrij toegankelijk. De binnenkomst is erg dood en gesloten zelfs de algemene balie is bij binnenkomst niet te zien. Studenten zijn grotendeels afhankelijk van de avonduren om zaken te regelen, koopavonden werken zij.
- Combi van met en zonder afspraak op verschillende uren van de dag
- De ambtenaren zijn er toch ! Waarom een afspraak maken ? Dat ging zonder afspraak toch ook altijd prima? Maak je een afspraak, komt er weer wat tussen.....altijd gezeur.
- Dit betreft een algemene voorziening, zou dus zonder afspraak moeten
- Dit is voor ouderen moeilijk , en even wachten is voor deze groep mensen geen probleem.
- Een gemeentehuis incl. Afd. Burgerzaken is er voor de burgers. Dan zou het heel wat laagdrempeliger zijn. Als een burger met een vraag daar binnen kan lopen en die vraag kan stellen aan een medewerker aan een balie. Ook vraag ik me af of het heel vlot gaat en gemakkelijk te doen is om een afspraak telefonisch of per mail te maken. Wat me tevens tegenvalt is dat dat bij mij niet bekend was dat daar een afspraak voor gemaakt moet worden. Op welke manier en hoe vaak heeft u dat als gemeente bekend gemaakt ? Sinds wanneer is dit zo ?
- Een gemeentehuis moet je binnen kunnen lopen
- Een gemeentelijke dienst zou altijd openbare uren moeten kennen, want afspraken passen gezien de huidige arbeidsmarkt niet altijd in het plaatje. Avonduren openingstijden en koopavonden tegelijkertijd bijvoorbeeld
- Een uitzondering moet mogelijk zijn wanneer de nood hoog is bijvoorbeeld vanwege tijdgebrek/deadlines die vergeten zijn.
- Elke overheidsdienst behoort zonder afspraak bereikbaar te zijn er kunnen zich altijd en onverwacht situaties voordoen waardoor men geen afspraak kan maken.
- Er kunnen zich situaties voordoen waarbij snelheid is geboden. Eerst een afspraak maken zal alles dan vertragen
- Er staan hier echt geen rijen voor de balie zoals in de grote steden. Is veel te omslachtig om eerst afspraak te moeten maken en zeer vervelend voor de ouderen die niet goed zijn met internet etc.
- Er zou ook een keer mogelijkheid moeten zijn voor vrije inloop. Waarom niet op zaterdagochtend? Mensen werken veel en hebben vaak pas op zaterdag tijd (denk aan mensen die weg zijn door de week voor werk). Zou op zaterdag eel met afspraak doen en in de week keer vrije inloop.
- Extra handeling, die eigenlijk overbodig is.
- Geeft een gevoel van niet welkom zijn. Bij de laatste afspraak was die om 11.00u gemaakt. Toen ik er om 10.40u was riep de ambtenaar mij direct binnen om zijn verving te beëindigen. Ik heb gezegd dat ik geen haast had omdat ik op de afspraak was berekend. Vrije ochtend genomen, n.l. Voor hem kon het niet sneller voorbij zijn.



- Geen duidelijke voorlichting over geweest. Waarom afspraak. Gaat veelal over vaste onderwerpen die relatief weinig tijd kosten en ook geen specialistische kennis. Indien dit incidenteel wel zo is kan altijd een vervolgspraak gemaakt worden (evt ook buiten openingstijden)
- Gemeente is instelling voor de burgers. Deze moet dienstbaar zijn en dus goed bereikbaar. Gezien de beperkte openingstijden moet je gewoon binnen kunnen lopen voor vragen en dergelijke.
- Gewoon even langsgaan als je tijd hebt, kan niet. Je moet het van te voren plannen
- Gewoon vrij binnen kunnen lopen is vriendelijker
- Gezien we een druk gezin zijn met kinderen zou ik graag als ik een momentje zie binnenlopen. Zeker omdat het me niet gelukt is op korte termijn afspraken te maken
- Het duurt langer
- Het is belangrijk om laagdrempelig te zijn. Mensen moeten direct terecht kunnen met hun vragen. Niet later en op afspraak. Dit werkt negatief naar burgers.
- Het is een dienstverlenend bureau. Wanneer je iets moet regelen via burgerzaken is het niet fijn dat je eerst een afspraak moet maken. Je weet zelf ook niet altijd vantevoren wanneer je tijd hebt om te gaan ivm werkwerkzaamheden ook kunt gaan
- Het is makkelijker binnen te lopen naar de automaat en even te wachten op je beurt
- Het is niet klant vriendelijk
- Het is prettiger als je geen afspraak moet maken. Een gemeentehuis hoort klantvriendelijk te zijn.
- Het lijkt mij beter om iedereen ter wille te zijn en ook momenten / dagdelen in gebouwen waarin met vrijelijk kan binnenlopen.
- Het moet mogelijk zijn ook zo even langs te kunnen komen, als een burger spontan een vraag heb of iet geregeld mot worden, want er zijn ook mensen zonder internet, en waroom zijn er op vrijdagen geen openingstijden in den middag of avonduren, want daar hebbben vele mensen tijd om langs te komen.
- Het voelt zo klantonvriendelijk, zo strict, zo niet benaderbaar wanneer ik een vraag heb of iets nodig heb en ik moet eerst een afspraak maken en misschien een week wachten eer ik aan de beurt ben. Aan de andere kant: wachttijden zijn er nauwelijks meer en dat is ook fijn. Maar het voelt onvriendelijk aan om bij je eigen gemeente op afspraak terecht te kunnen.
- Ideaal zou zijn als burgerzaken alle werkdagen van 9-12 en van 13-17 open zou zijn; bovendien 1 avond van 18 - 20. Spontaan binnenlopen als aanvulling op afspraak, waarbij de afspraken uiteraard voorrang hebben. Voor "spontane" binnenlopers kan de receptie de afspraak inplannen.
- Ik ben chronisch ziek en ik kan niet altijd van te voren een afspraak maken. Ik maak gebruik van een rolstoel of scootmobiel, als het goed weer is, is het niet erg om een eindje te rijden. Maar met slecht weer kies ik liever zelf m'n momenten uit wanneer ik over straat ga.
- Ik kom liever zonder afspraak te maken op de openingstijden.
- Ik vind het makkelijker als je gewoon tijdens de openingstijden binnen kan wandelen
- Ik vind het niet erg dienstverlenend als mensen terug gestuurd zouden worden, wanneer ze zonder vooraf een afspraak gemaakt hebben, langs komen. Gemeente borsele kent redelijke afstanden die men moet afleggen om er te komen, dus altijd iedereen helpen. Wel mensen mèt afspraak voor laten gaan.
- Ik weet niet precies hoelang van te voren je een afspraak kan maken. Maar ik vind het wel fijn om te kunnen gaan , wanneer het mij het beste uitkomt.
- Ik weet vaak niet op welke tijd het voor me mogelijk is om gebruik te maken van burgerzaken. De laatste keer dat ik er was voor een paspoort zat ik ook een half uur te wachten. Misschien een deel van de openingsuren op afspraak en een deel van de tijd niet. Daarnaast, ik heb gekozen voor alternatief 3, maar vindt de tijd 20.00 beter dan 19.00 uur.

- Ik wil binnen kunnen lopen op een moment dat het mij uitkomt, zonder van te voren iets te moeten plannen.
- Ik wil langs kunnen lopen als ik toevallig in de buurt ben, dat kan ik niet altijd een dag eerder weten ivm mijn werk
- Inlopen is veel gemakkelijker, bv. Te combineren met onverwachte boodschap in heinkensand, onverwacht vroeger klaar met werk etc. Ik moet er kilometers voor maken/kosten voor maken dus en dan is het fijn e.e.a. Te kunnen combineren op een moment dat mij schikt
- Is moeilijker anders kon je komen wanneer het ons uitkwam even tussendoor en dan naar binnen lopen nu op afspraak is het niet prettig.
- Ivm werk op onregelmatige tijden zou het makkelijk zijn om even zo binnen te kunnen lopen als ik wat moet regelen.
- Je kan niet zomaar langs gaan. Je moet het van te voren bedenken
- Je moet je gemeentehuis gewoon indien nodig onverwacht binnen kunnen lopen.
- Je moet van tevoren plannen. Open spreekuur was veel klantvriendelijker. Je gaat wanneer het uitkomt zonder vooraf te plannen. Wachttijden waren toen ook kort.
- Klantvriendelijk
- Klantvriendelijk, burgerzaken dient er te zijn voor de burgers
- Klantvriendelijk, spontaan langs gaan als je tussendoor een keer tijd hebt, is er niet bij.
- Lastig omdat ik voor een bezoek geen vrij kan nemen dus het ad hoc langskomen is makkelijker
- Mijn vrouw en ik hebben een beroep met zeer onregelmatige tijden. Afspraken maken is voor ons zeer moeilijk, afspraken moeten wij daarom vaak verzetten of afzeggen. Of wij wachten tot het laatste moment om een afspraak te maken en dan zijn helaas alle tijden al ingepland.
- Moet te allen tijde benaderbaar zijn voor vragen
- Momenten dat uit komen snel vol, normaal moest je even wachten op de avond maar kon je wel bedenken.oja moet naar de gemeente
- Om dat ik er naar toe kan wanneer het mij uitkomt ,uiteraard in de openings tijden
- Omdat de jeugd die een rijbewijs hebben gehaald en nu eerst een afspraak moet maken wat soms pas een week of 2 weken later kan - ik vind dat ze dat dezelfde dag nog moeten kunnen aanvragen
- Omdat je burgerzaken moet kunnen regelen zonder van te voren een afspraak te maken. Dit is alleen maar een extra handeling die niets toevoegt
- Onpersoonlijk, niet klantvriendelijk jegens ouderen die geen computer hebben of alleen kunnen gebruiken, bovendien kan men uren afschermen als zijnde bezet terwijl er geen personen gebruik maken van hun diensten. Een gemeentehuis dient openbaar en zoveel mogelijk openheid uit te stralen.
- Op afspraak werken heeft zeker voordelen. Je hoeft niet te wachten en je wordt verwacht. Anderzijds kan het ook gemakkelijk zijn om even binnen te kunnen lopen.
- Soms duurt het te lang om een afspraak te kunnen maken (tot er een geschikte datum beschikbaar is met een geschikte tijd) of heb je opeens wat tijd over om te gaan, maar moet het persé met een afspraak of ben je net op heinkensand zodat je dan ook langs zou kunnen gaan.
- Soms is het door omstandigheden niet mogelijk om te wachten tot je op afspraak geholpen kan worden. Er zou(den) ook (en) mogelijkheid/mogelijkheden moeten zijn om zonder afspraak de afdeling te kunnen bezoeken, bijv. 1 of 2 uur per dag. Dit naast de openingstijden op afspraak!
- Soms is het praktisch als je even spontaan iets kan gaan regelen, bv omdat je dan in de buurt bent, tijd over hebt oid
- Soms zijn er spoedgevallen waarvoor persoonlijk contact met medewerker voor sommigen nodig is.
- Te weinig flexibel. Met name sluiting tijdens lunchpauze vind ik bezwaarlijk.

- Tenzij er alsnog ruimere afspraak tijden sta ik er positief tegenover. Moeten we ons beperken tot de huidige tijden, negatief.
- Toch makkelijker als je gewoon binnen kan lopen
- Vanuit klantperspectief gekeken is het handig om gewoon binnen te lopen voor hetgeen je nodig hebt. Daar waar andere zich beter voorbereiden is behoudt van een combinatie van inloop en afspraak logisch
- Vaste openingstijden en ook nog op afspraak is dubbel op
- Burgerzaken moet een laagdrempelig orgaan zijn en het niet extra moeilijk maken om even daar wat af te handelen.
- Verplicht een afspraak maken zou wachttijden verminderen. Maar na het maken van een afspraak moest ik nog steeds ongeveer 10 minuten wachten. Ik vind het niet klantvriendelijk dat er helemaal geen mogelijkheid meer is om zonder afspraak binnen te lopen.
- Vind het lastig dat het minimaal dag van te voren aangemeld moet worden
- Vind het niet prettig werken. Loop liever gewoon binnen tijdens de openingstijden wanneer het mij uitkomt
- Voor oudere mensen weer meer gedoe..wanneer die geen internet hebben moeten die nu eerst weer gaan bellen. Voor een afspraak te kunnen maken.voordien kon men tijdens de openings uren
- Zo binnen lopen ,een nummertje trekken en even op je beurt wachten.
- Voorheen kon men tijdens de openingsuren altijd binnenlopen. Nu moet je bewust nadenken wanneer te gaan en deze afspraak ook onthouden.
- Vroeger kon je gewoon binnen lopen, een bonnetje trekken en op je beurt wachten. Was geen probleem, je kon gaan wanneer de wilde. Nu moet je alles van te voren zo plannen.
- Vroeger kon je gewoon binnenlopen en een nummer trekken en komen wanneer je wilde alleen was dan natuurlijk het risico dat je lang moest wachten en dat heb je natuurlijk niet als je een afspraak maakt naar dáár moet je dan vooraf weer goed over nadenken en het niet vergeten.
- Vroeger kon je gewoon komen,
- Was fijn net als voorheen op momenten dat het mij uitkwam langs te gaan. (ondanks dat dat soms wachttijd kon betekenen)
- Zeer klant-/burgeronvriendelijk!
- Zeer moeilijk een afspraak te maken op korte termijn op een tijdstip dat past. Liever inlopen en langer wachten dan een afspraak te maken dan in allerlei bochten moet buigen om er te kunnen zijn.die tijd heb ik nu al verdaan om een afspraak te maken.
- Zo'n gedoe, rijbewijs, paspoort enz. Aanvragen moet je toch gewoon voor binnen kunnen lopen? Dat is toch geen langdurige moeilijke procedure waarvoor speciaal tijd ingepland moet worden?
- Zorg dat er meer avonden open zijn en de zaterdag. De huidige openingstijden, zeker in combinatie met de reservering vooraf, past niet bij deze tijd.

## Vraag 14

Wanneer u een product of dienst bij de gemeente wilt aanvragen (zoals een paspoort, afvalinzameling of hulp in de huishouding), hoe zou u dan bij voorkeur uw aanvraag willen indienen? *Anders, namelijk*

- Hangt af van de aanvraag. In sommige situaties is onafhankelijke hulp gewenst.
- Indien foto inleveren: balie. Andere zaken telefonisch.
- Langskomen en DIRECT regelen. Niet nog een terugkomen e.d..
- Prive op kantoor

## Vraag 19

Kunt u aangeven waarom u geen gebruik maakt van het openbaar vervoer binnen de gemeente?

*Anders, namelijk*

- Afstand woonhuis tot bushalte is te groot.
- Auto sowieso nodig voor werk, daarnaast de fiets
- Betaling in openbaar vervoer moeilijk of niet mogelijk met contant geld, zeker wanneer je er maar zeer zelden gebruik van maakt
- Bushalte is te ver weg
- Combinatie factoren, eigen auto, lange reistijd ov en lage frequentie ov
- Duur
- Geen behoefte. Gebruik de auto en de fiets.
- Geen halte in de buurt
- Het past absoluut niet bij onze reisbehoefte naar sommige plaatsen kun je sneller lopen dan met ov, of je kunt wel heen maar niet meer terug
- Ik gebruik mijn auto zolang het nog kan
- Ik heb een tweede auto gekocht, omdat ov niet aansluit bij mijn vraag. Eerste bus te laat, te vaak overstappen, veel te onbetrouwbaar.
- Ik kom anders niet naar mijn werk en ook niet terug
- Ik kom vaak op plaatsen waar er geen bus o.i.d. Komt of kan komen
- Ik werk in heinkensandg.
- Ken het niet.
- Lopen, fietsen, met de auto: dat zijn onze vervoermiddelen tot heden
- Nog niet heel goed in verdiept weet alleen dat de lijnbus niet rijdt vanaf nisse
- Onvoldoende informatie betreffende mogelijkheden
- Openbaar vervoer hieruit lewedorp is ronduit slecht tot geen verbinding. Je bent zonder auto hier niks.
- Scooter/motor
- Te onduidelijk. Er zou een duidelijke lijnbus vanuit de gemeente moeten zijn. Zowel binnen de gemeente en naar goes
- Vanuit 's-gravenpolder kun je heel moeilijk naar kapelle of heinkensand

## Vraag 20

Wat zou er moeten veranderen zodat u wel gebruik zou gaan maken van het openbaar vervoer?

*Het volgende zou moeten veranderen*

- Aangepaste tijden, die aansluiten aan andere vormen van openbaar vervoer;
- Aansluiten vanuit 's-gravenpolder op elke trein in Goes, ook 's-avonds en 's-zaterdags
- Alleen als ik niet in staat meer zou zijn om auto te rijden
- Als de gezondheid het niet meer mogelijk maakt om zelf te rijden
- Als er geen auto's meer rijden.
- Als het openbaar vervoer gratis was
- Als ik geen auto meer mag rijden
- Als ik geen gebruik meer kan maken van eigen vervoer.
- Als ik hulpbehoevend zou zijn
- Als ik niet meer de beschikking zou hebben over een auto of niet meer zou kunnen fietsen
- Als ik niet meer fietsen kan
- Als ik niet zou kunnen/mogen autorijden
- Bereikbaarheid buitengebied groter
- Betere - snellere verbinding naar Middelburg
- Betere aansluiting op verschillende lijnen. Nu moet ik eerst een half uur op de fiets.
- Betere rijschema, dus vaker
- Betere verbindingen
- Betere verbindingen en meer opstapplaatsen en een lage prijs.
- Betere verbindingen, minder omwegen. Vervoer in het weekend kan beter
- Bushalte dicht bij huis. In de nieuwbouwwijk in 's-Gravenpolder (inmiddels 25 jaar oud) is geen bushalte.
- De bus zou in het weekend moeten rijden
- De wachttijd zou korter moeten zijn
- Directere verbindingen met grotere steden in Zeeland
- Drempelverlaging, kortere eenvoudiger wachttijden en instapmogelijkheden.
- Duidelijke lijnbus naar Goes,
- Een geregelde dienst (dus niet op afroep) in mijn dorp, die dan ook direct naar Goes gaat en niet via 's Gravenpolder zou een start zijn
- Een goede busverbinding met Goes, Middelburg, Heinkensand, zonder dat je uren in de bus hoeft te zitten. Toen de tunnel er nog niet was, had lewedorp een prima busverbinding. Nu ronduit slecht!
- Een halte op Nisse met rechtstreekse verbinding Goes station
- Eerste bus te laat voor de schoolkinderen naar Goes.
- Fatsoenlijk busschema
- Flexibeler, meer (digitaal) geregeld dan vaste schema's
- Frequenter laten rijden
- Frequenter rijden volgens een vast schema. Niet van te voren moeten bellen.
- Frequentere verbindingen en later op de dag ook meer mogelijkheden
- Frequentere vertrektijden/ contant betalen mogelijk/ duidelijker dienstregelingen
- Frequentie
- Geen auto of fiets meer ( kunnen ) rijdenn
- Gewone lijndienst, die regelmatig mijn dorp aandoet. Wil niet vooraf zelf mieten bellen om dit te regelen. Moet ook wel wat goedkoper zijn, dan wanneer je zelf met de auto rijdt.
- Gewoon regelmatig een bus, elk halfuur en liefst gratis zodat auto's duurder zijn dan gaan meer mensen met het openbaar vervoer en rijden er weer gevulde bussen.

- Goedkoper, meer bussen per lijn.
- Goedkoper, vaker meer opstapplaatsen
- Gratis mee
- Gratis openbaar vervoer
- Halte bij de dierenkliniek in hzk weer in gebruik
- Halte op loopafstand
- Het mag goedkoper en de reistijd korter
- Het zou een frequentere regeling moeten worden welke betrouwbaarder is dan de huidige. Bovendien zou de "macht" bij de buschauffeurs vandaan gehaald moeten worden.
- Hogere frequentie met bv vaste uurtijden
- Ik gebruik de auto voornamelijk om boodschappen en inkopen te doen. Het zou dus comfortabel moeten zijn om de wekelijkse boodschappen mee te kunnen nemen.
- Ik zou geen auto meer hebben of niet meer kunnen rijden.
- Kortere reistijd en goede aansluitingen/overstappunten op andere lijnen of de trein
- Kortere reistijd, lagere kosten, vaker rijden.
- Kortere reistijd/directere verbindingen
- Kosten, gewoon met geld kunnen betalen, grote regelmaat van rijden niet zijnde op afroep
- Liinbus zou vaker moeten rijden bijv elk uur Ook s,avonds to t 24 uur
- Meer aanbod en VEEL lagere tarieven
- Meer bekendheid van de mogelijkheden.
- Meer bussen ook 's avonds
- Meer bussen, ook in het weekend
- Meer bussen/ betere aansluitingen/ goedkoper
- Meer en goedkoper vervoer
- Meer en toegankelijke informatie betreffende de mogelijkheden
- Meer haltes op verschillende plaatsen IN het dorp
- Meer haltes, vaker rijden
- Meer openbaar vervoer bv ook meer 'smorgens vroeg en 'savonds laat
- Meer rijmomenten en halte plaatsen routes
- Meer, sneller, betere aansluitingen
- Meerdere haltes in het dorp, nunte ver weg.
- Meerdere reistijden
- Mijn leeftijd
- Misschien zou ik er gebruik van maken als ik beter wist wat de mogelijkheden waren wat betreft routes en tijden. Daar heb ik me eerlijk gezegd ook nog nooit in verdiept
- Om de 10 minuten een bus naar Goes en uiteraard vanuit Goes naar Heinkenszand
- Om t half uur een busje,? Nu te lange reistijd.
- Op meerdere tijden een vervoersmogelijkheid en sneller naar omliggende dorpen en stad Goez, m.n. Ziekenhuis bijv
- Overzichtelijk. Meer mogelijkheden
- Rechtstreeks naar Goes zonder overstappen
- Rechtstreekse verbinding met Goes
- Regelmatig over de hele dag tot en met de avonduren aansluitend op de treinen een busverbinding met de dorpen
- Regio infrastructuur gelijk aan metro infrastructuur in steden
- Reistijden, betere aansluiting en meer haltes
- Sneldienst inzetten naar treinstations

- Snelle verbindingen naar andere plaatsen. Ook zou de bus vaker moeten rijden.
- Te lange wachttijden. Bv Middelburg Heinkenszand 1.5 uur !
- Vaker en ook in het weekend
- Vaker per uur en ook na 7 uur en in het weekend
- Vaker rijden en andere routes
- Vaker rijden en gebruiksvriendelijker
- Van jongsaf ben ik nauwelijks gewend geweest om gebruik te maken van openbaar vervoer, daardoor beschouw ik mezelf als iemand met 2 linkerhanden wat betreft omgaan met en kennis van het openbaar vervoer. Jarenlang heb ik gewerkt in Sint Philipsland, het zou ook niet handig geweest zijn (lang onderweg) als ik toen met openbaar vervoer gemoeten zou hebben. Maar ik sluit niet uit dat ik in de toekomst mogelijk nog eens ga 'oefenen' hiermee.
- Veel meer tijden waarop je kan instappen, kortere reistijden
- Verruiming vervoerstijden en aansluitingen met andere lijnen /vervoersmogelijkheden openbaar vervoer.
- Via website vervoer aanvragen tijd en plaats
- Zie vorig antwoord: eerder starten, normale routes zonder veel overstappen, betrouwbaarder.

## Vraag 22

Kunt u uw antwoord toelichten? Waarom vindt u het aanbod onvoldoende? Wat zou er moeten veranderen?

- Bussen rijden niet in het weekend in veel kernen. Op zondag helemaal niet. De klok wordt teruggezet naar zondagsrust. In avonduren rijden dagelijks grote lijnbussen bijna leeg vice versa. Waarom geen kleine bussen die tot 21 uur rijden of om de twee uur. In het weekend worden zo sommige kernen onleefbaar gemaakt voor mensen die eigen vervoer niet kunnen betalen, terwijl al veel diensten gecentraliseerd worden in stadskantoor Goes.
- De haltes zijn te beperkt, tevens zou bus meer in het dorp moeten stoppen. Maar de infrastructuur is zo slecht dat dit onmogelijk is geworden. Kraaiendijk had nooit afgesloten mogen worden of Gulderoede straat had veel dichter in dorp moeten liggen. Halte bij suikerheul had nooit gesloten moeten worden is overdekte goeie ruime fietsen stalling, mooiste halte. Tevens voorheen stopte bus netje in Dorpsstraat en Clare's pad door slechte infrastructuur onmogelijk geworden. Hier moet veel aandacht voorkomen anders loopt dorp helemaal vast als het verder groeit.
- Door dat ik te weinig mogelijkheden en variatie heb te kiezen in het openbaar vervoer ben ik genooddaakt. Met eigen vervoer me te verplaatsen.
- Er is alleen een bus op onregelmatige tijden. Ik denk niet dat je dat kunt veranderen. Wordt veel te duur. Het hoort bij het leven in de provincie
- Er is nu maar 1x per uur een rit naar Goes mogelijk en geen enkele naar Kapelle. Sluit ook nooit aan op de trein.
- Er zouden buitenom de spits kleinere bussen kunnen rijden. In de avonduren zou er ook een bus moeten rijden.
- Groot gedeelte dorp ligt op behoorlijke afstand van de bushaltes. Voor oudere mensen nagenoeg niet te doen. Verder rijden er op zondag geen bussen. Dus meerdere bushaltes verspreid over het dorp en ook op zondag bussen
- Het openbaar vervoer is niet altijd ingericht voor rolstoelers, ik heb gehoord dat een buschauffeur doorrijdt als je bij de halte staat, zelfs voor scholieren is het slecht geregeld. Dit alles zorgt ervoor dat ik niet met de het openbaar vervoer durf te gaan.

- Het zou fijn zijn dat 's morgens vroeg de mogelijkheid er is om in de bus te stappen voor naar school, en niet dat er eerst naar een ander dorp gereden moet worden, om vanaf daar verder te reizen.
- Hoor hierover berichten, dat het niet mogelijk is om met openbaar vervoer naar school, werk e.d. Te gaan. Zou beter geregeld kunnen worden.
- Ik kan mij voorstellen als ik over afzienbare tijd niet meer beschik over eigen vervoer of geen rijbewijs meer krijgen, ik meer van openbaar vervoer afhankelijk zou zijn, het aanbod hiervan niet voldoende is.
- Ik weet van mensen die in die situatie zitten en daarover klagen.
- Ik mis busvervoer op zaterdag na half 6 en op zondag.
- Ik vind dat iedereen de mogelijkheid moet hebben om met het openbaar vervoer om 8:30 in Goes of Middelburg te zijn. Dat is op dit moment niet mogelijk mits ik de haltetaxi bel maar daar moet ik voor bijbetalen, ik reis nu met een gratis studenten ov.
- In de dorpen geen lijndienst begrijp ik. Maar een halte aan de Drieweg in de buurt van Nisse zou een pré zijn om meer gebruik te maken van het openbaar vervoer.
- Nu is 'zonder afspraak en spontaan' reizen met het openbaar vervoer vrijwel alleen mogelijk door in Goes de auto neer te zetten en dan op de bus of trein te stappen. Dat is onaantrekkelijk ivm omslachtigheid en extra reistijd.
- In de weekenden zeer weinig mogelijkheden, zeker 's-avonds. Voor uitgaan kan men niet met de bus
- In Goes komt de bus vanaf 16.30 om het uur en de haltetaxi daarna ook 1 maal per uur. Vaak moeten mijn kinderen een uur op de bus wachten omdat de trein vanuit Rotterdam vertraging heeft. Of een half uur op de haltetaxi omdat die niet op elke trein aansluit. Dit is heel vervelend, vooral in de wintermaanden
- Je hebt echt een auto nodig, daarmee rijdt ik naar het station van Kapelle. Er rijden onvoldoende bussen naar Goes.
- Kleine dorpen 's avonds en in weekenden slecht bereikbaar. Bovendien zijn halte's in Heinkenszand en andere plaatsen uit centra weggehaald.
- Lijndiensten zijn weggehaald in de dorpen waardoor de kinderen en ouderen moeilijk weg kunnen meer afhankelijk zijn van anderen. Lijndiensten terugbrengen in de dorpen. ...
- Locaties van de haltes en regelmaat
- Meer directe busverbindingen, zoals bijv. Naar Goes, het tolplein, Middelburg en andere dorpen van de gemeente
- Mijn werkplaats is Middelburg, vanuit Ellewoutsdijk is het onmogelijk om om 08.00 uur in Middelburg te zijn. Dus openbaar vervoer is voor mij helaas geen optie.
- Om de kleine kernen aantrekkelijk te houden is het erg belangrijk dat er een goed ov is. De laatste bus om 16.50 uur is voor werkende mensen en de kinderen met lange schooldagen (tegenwoordig tot 17.05 uur!!!) Niet voldoende. Om elke keer een haltetaxi te moeten organiseren is echt een gedoe. Er zou mi echt nog een bus rond half 6 standaard moeten rijden
- Openbaar vervoer vanuit mijn dorp start pas om 08.30 en laatste bus arriveert om 17.30 terug in het dorp. In het weekend is er totaal geen openbaar busvervoer. Bovendien moet ik een keer overstappen om in Goes te komen
- Route door Heinkenszand is onvoldoende. Frequentie te laag.
- 's avonds geen iv
- Te lange reistijden als je bijvoorbeeld van Middelburg naar Heinkenszand wil
- Te weinig latere ritten van en naar Goes. Studenten kunnen er bijna geen gebruik meer van maken.
- Tussen 5.30 en 20.00 uur elk half uur een bus en tussen 20.00 en middernacht elk uur. In het weekend toch minimaal elk uur een bus tussen 7.00 en 01.00 uur. En meer schoolbussen in de winterperiode.



- Van het tolplein over Goes naar Heinkenszand. In het verleden was dat rechtstreeks
- Vanaf lewedorp ben je erg lang onderweg
- Voor OV gebruik in avond en op zondag moet je vervoer minstens 1 hr van tevoren bestellen. Lijndienst ontbreekt dan. Niet alle bestemmingen zijn gedekt met OV (heb er zelf niet zo'n behoefte aan, ik heb een auto) Bijzonder belemmerd voor jeugd en mensen die geen auto meer kunnen of mogen rijden
- Voor studenten uit de dorpen is het lastig om naar studie of steden te reizen zeker als ze laat terug komen van een reis
- Vooral in het weekend is het openbaar onvoldoende. Het is mijns inziens vrijwel niet mogelijk in de Zak van Zuid-Beveland te wonen als je niet kunt autorijden
- Vroeger en later een bus.
- Zeer beperkt aantal bushaltes in Heinkenszand. Bussen s ochtends vaak overvol. Bussen naar tolplein rijden niet frequent. De halte aan de Guldenroedestraat (Dierzorg) moet terug, mooie halte met overkapping en fietsstalling. In de wijk over de Dijk is er op dit moment geen bushalte.
- Zelf kan ik met openbaar vervoer niet op tijd op werk komen dus ik fiets of rijdt met eigen auto. Studerende kinderen kunnen niet met openbaar vervoer (bus) om 6:15 op station Goes zijn. Vrijdags gaat de laatste bus al om 18:30 vanaf station Goes richting dorpen en naar mijn idee moet er later ook nog de mogelijkheid zijn om met bus thuis te komen. Zeker op de maandag en vrijdag dus wat meer mogelijkheden voor de bus van en naar station Goes.

## Vraag 29

Bent u bereid uw auto tegen een vergoeding te delen met andere inwoners?

- Ja, onder bepaalde voorwaarden, namelijk:

- Afspraken over veiligheid, schoonmaken e.d.
- Agenda, bekenden
- Alleen in de straat
- Alleen met bekenden/buren
- Alleen op de dagen dat ik hem echt niet nodig heb, mn de weekenden
- Alleen voor mijn eigen woon-werkverkeer
- Als de auto beschikbaar is.
- Als ik deze mensen ken
- Bekenden
- Ben in de eerst plaats zelf gebruiker van de auto
- Beschikbaarheid en vormen van fatsoen
- Dat ik die route toch rijd
- Dat mijn flexibiliteit hierdoor niet beïnvloed wordt
- Dat mijn verzekeringsmaatschappij hiermee instemt
- De spelregels moeten duidelijk zijn
- Doe ik al via snappcar
- Duidelijke afspraken op papier
- Duidelijke regels en afspraken over onder andere de kosten en het risico.
- Duidelijke afspraken
- Enkel met personen waar ik me mee verbonden voel, familie, vrienden
- Er mag best iemand meerijden als dat zo uitkomt, maar verder niet
- Gebruikers moet ik kennen
- Gezamenlijke deelauto

- Goede onderlinge afspraken maken, en deze vastleggen
- Goede verzekering; geborgd moet worden dat de auto in goede staat weer wordt teruggebracht.
- Indien toegestaan door de leasemaatschappij
- Ivm werk een verdeling van 70-30
- Ligt aan de vergoeding
- Met bekende mensen
- Met ekenden en als ik toch rijd naar een bepaalde bestemming
- Mits past met eigen gebruik auto
- Niet zozeer delen, maar wel mee laten rijden (liftsysteem zoals in 1972)
- Nntb
- Regeling voor verzekering / schade; geen administratieve rompslomp
- Samen kosten delen
- Uit eigen buurt, dus niet aan wid
- Verzekering?
- Via contract aansprakelijkheid etc. Delen
- Volcontinu rijdend ivm werk
- Wel elke dag van de week nodig
- Werk in flexibeplepogendienst dus vaak weet ik niet wanneer ik hem zelf nodig heb

## Vraag 30

Kunt u aangeven tot welke categorie u behoort?

*Anders, namelijk:*

- Afgekeurd
- Arbeids gehandicapt werkend in middaguren
- Arbeidsongeschikt
- Arbeidsongeschikt
- Belastingbetaler
- Ben wajonger
- Chronisch ziek en ben moeten stoppen als zelfstandige
- Dat weet ik zelf ook niet precies
- Freelance
- Huisvrouw, oppasoma en mantelzorger
- Mantel zorg
- Partner heeft AOW, zelf gehandicapt!
- Wia

## Vraag 32

### *Afsluitende opmerkingen*

- Als je zelf geen auto meer kunt/mag rijden ben je op de dorpen wel erg afhankelijk van anderen voor bezoek aan bv gemeentehuis of ziekenhuis e.d. Waarom kun je niet voor iemand anders, bv je echtgenoot, een eerder samen aangevraagd document zoals een ID ophalen? Je hoeft bij dit tweede bezoek alleen maar te tekenen voor ontvangst.
- Begrijp dat gezien het budget niet alle voorzieningen altijd beschikbaar kunnen zijn. Maar een centraal aanspreekpunt in het gemeentehuis waar je altijd terecht kunt lijkt mij een goed idee.
- Benieuwd wat de gevolgen zijn. Positief bedoeld!
- Betaalbaar en bruikbaar openbaar vervoer is financieel niet haalbaar in deze regio.
- Bij de alternatieven voor openingstijden was geen enkele mijn favoriet. Als werkende moet je vrij nemen om een paspoort te bestellen. Dat vind ik klantvriendelijk. Dus bijvoorbeeld alleen in de ochtend open en wat meer uren s'avonds tot 20 uur. Voor inwoners die buiten Zeeland werken (veel!) Is 19 uur nauwelijks haalbaar.
- Bij de herinrichting van Clara's pad was een mooie kans geweest om dat gekke kruispunt te veranderen. Echt een gemiste kans. Dit geldt ook voor het kruispunt Clara's pad-guldenroedestraat. Daarnaast is op het nieuwe deel van Clara's pad geen ruimte gehouden voor fietsers. De dorpsstraat mag nu wel eens eenrichtingsverkeer worden. Er is maar 1 supermarkt in Heinkenszand. Neem een voorbeeld aan bijvoorbeeld Kapelle, meer en betere voorzieningen op vergelijkbaar aantal inwoners.
- Bij verlengen van rijbewijs en paspoort moest ik samen met mijn vrouw fotos laten maken zonder brillen op. ... ik vind dat bizar en onwerkelijk!!!!
- Dat U de mogelijkheid mee te denken en opstaat voor opmerking en aanbevelingen gebruikt op dit soort manieren.
- De buurtbussen hebben het tolplein als centraal punt > Veel logischer zou het zijn dat dit Heinkenszand is. De laatste tijd zijn er grotere winkels gekomen; ook het gemeentehuis is moeilijk te bereiken met openbaar vervoer.
- De distributie van de afvalzakken voor het inzamelen van plastic afval is een drama. Zorg er nu eens voor dat deze zakken beschikbaar komen in elk dorp. Bijvoorbeeld in de supermarkten of iets dergelijks. Vooral fanatieke inzamelaars worden geremd door de beperkte beschikbaarheid van de afvalzakken.
- De eerste vraag is onduidelijk, ik weet waar ik de openingstijden kan vinden maar weet ze niet precies uit mijn hoofd.
- De eerste vragen over de openingstijden zijn niet zo heel relevant. De enige keer dat ik er geweest ben is i.v.m. een paspoort.
- Het openbaar vervoer vind ik ronduit slecht. Er zou m.i. een vaste lijndienst moeten komen (ieder uur) naar Goes. Deze lijndienst moet niet alle dorpen aandoen i.v.m. de reistijd.
- De laatste vraag vind ik n.v.t. Tevens vind ik de opzet van het onderzoek (qua indeling etc.) wat "oubollig". Persoonlijk waardeer ik het systeem van Een vandaag.
- Deze vragen beantwoord ik persoonlijk maar m'n gezinsleden kunnen weleens andere antwoorden geven. Binnen de gemeente Borsele gebruik ik vooral de fiets. Maar ik besef dat ouderen of mensen met een beperking gebaat zijn met openbaar vervoer van deur tot deur.
- Een betere aansluiting te Borssele van de Kaai weg op de Europaweg oost. Nu wordt men ongeveer 500 meter richting kerncentrale gestuurd. Bij de toenmalige aanleg was er enige oppositie die nu niet meer geldt.
- Geef eens een verklaring van het logo van de gemeente.

- Goed idee om via deze weg de mensen meer te betrekken bij het reilen en zeilen van de gemeente Borsele. Ik woon nu al meer dan 32 jaar in Lewedorp (buitengebied) en het meeste gaat hier langs ons heen.
- Graag een keer aandacht voor het thema bereikbaarheid mobiele telefonie in de kleine kernen
- Haltes en bussen graag rolstoelvriendijk
- Heel graag de kosten erg laag houden voor de gemeente. De gebruiker moet betalen
- Helaas denk ik dat het OV te kostbaar wordt als het vaker zou rijden, dus daarmee niet haalbaar.
- Het kost erg veel reistijd omdat je vanuit verschillende dorpen eerst naar het Tolplein moet om naar Goes of Walcheren te kunnen reizen. Reizen met de bus kan in mijn situatie onverwachts ontstaan vanwege bijv. Autopech. Dan moet ik dus niet van te voren moeten reserveren maar zo bij de halte op kunnen stappen. 1 keer per uur rijden maakt ook scholieren en cursisten van de inburgeringslessen te Goes die over de dorpen verspreid wonen en geen eigen vervoer hebben niet erg flexibel. Als de les uitloopt moeten ze een uur wachten voordat ze naar huis kunnen (Dit levert bijv. Weer problemen op met de kinderopvang) en als de bus naar de les toe wordt gemist komen ze ruim een uur te laat omdat ze zolang op de volgende moeten wachten.
- Het openbaar vervoer moet beter aansluiten op de trein aankomst en vertrektijden. Openbaar vervoer efficiënter en misschien flexibeler inzetten. Een vervoersapp of site zodat je van tevoren aan kan geven wanneer je van vervoer gebruik wilt maken.
- Het OV is veel te duur; er zit vaak 1 persoon in de (grote) bussen. Dat zou moeten veranderen .
- Hoe denkt u dit flexibele vervoer te organiseren resp. Te financieren?
- Ik ben benieuwd naar de conclusie van het onderzoek onder de deelnemers
- Ik ben gepensioneerd en in goede gezondheid. Voor later kan flexibel openbaar vervoer gewenst zijn. Dan had ik bepaalde vragen wellicht iets anders beantwoord.
- Ik ben tegen het gebruik van vrijwilligers en ook tegen het combineren van ritten voor gehandicapten bij het openbaar vervoer. Hierbij doel ik op. Mensen met psychische problematiek.
- Ik heb de indruk dat gemeente ambtenaren soms moeite hebben zich in bevolking te verplaatsen. Regels worden voorop gesteld met een stelligheid en apathie waar je soms koud van wordt.
- Je zou je gast moeten voelen in een gemeentehuis maar vooral in het stadskantoor Goes is daarvan geen sprake. Nummertje trekken, digitaal inloggen, terwijl receptie moeilijk bereikbaar of beschikbaar is. Lege loketten terwijl veel ambtenaren het druk hebben met elkaar. Zichtbaar en dus irritant
- Ik heb veel respect voor de chauffeurs die vrijwillig mensen van A naar B brengen. Maar ik vind ook dat een buschauffeur een grote verantwoordelijkheid heeft en dat het een betaalde baan moet zijn.
- Ik hoop dat er een onderzoek komt naar veiligheid met name de wegen in de gemeente zowel binnen als buiten de bebouwde kom ook snelheden ect. Ect.
- Ik vind dat de afdeling burgerzaken dagelijks geopend moet zijn van 09.00 uur tot 17.00 uur met 1 keer in de week een avondopenstelling
- Ik vind dat men gewoon met het huidige ov abonnement moet kunnen betalen in halte taxi's. - ik zou het een goed idee vinden als je voor de buurtbus moet aangeven (in een app) dat je mee wilt rijden en hoelaat. - Het systeem van 9292ov geeft soms de buurtbus als haltetaxi aan terwijl dit helemaal niet zo is. Dat kan voor mensen die niet vaak met het ov reizen verwarrend zijn. Ik weet de tijden ondertussen wel uit mijn hoofd. - ik vind dat er een mogelijkheid moet komen voor studenten om optijd voor school in Goes of Middelburg te zijn. Voor 8:30 is op dit moment nog geen optie en daar zijn mijn leraren en ik niet erg blij mee
- Ik vind de wmo vraag over huishoudelijke hulp niet in deze vragenlijst thuishoren. Wmo is specifiek en ondergebracht bij GR DE bevelanden. Via algemene info op de website of telefoon wordt je sowieso doorverwezen.
- Maak dan de website klantvriendelijk

- Ik vond de treintaxi indertijd handig, jammer dat dat afgeschaft is.
- Ik wil de mogelijkheid hebben om zelfstandig in m'n rolstoel van het openbaar voer gebruik maken, juist zonder het een uur van te voren aan te moeten geven. Ik wil gaan en staan zoals ieder ander, wat nu dus niet gaat.
- Ik wil mijn auto niet delen, omdat ik een leaseauto heb, waarvan de leasetermijn over niet al te lange tijd afhoudt.
- Ik zou wel gebruik willen maken van een 'groeps'auto en deze dan in plaats van onze 2e auto af en toe gebruiken. Mijn eigen auto zou ik hiervoor niet willen inzetten.
- In het kader van gelijkheid, moet de keuze "gepensioneerd" niet een vast onderdeel zijn bij keuze's?
- Indien geen gebruik, dan ook geen enquête in laten vullen. Dit kan vertekend beeld geven.
- Maak openbaar vervoer gratis en schaf vergoedingen voor autorijden af, dan gaan mensen wel met de bus en zullen er dus meer bussen rijden. Files worden dan ook minder want autorijden kost dan geld!
- Maw subsidieer op een slimme manier.
- Medewerker die aan huis komt voor documenten van de gemeente een must voor ouderen/gehandicapten
- Meerijden kan altijd maar mijn auto uitlenen zie ik niet zitten
- Met name vervoer voor de oudere bewoners van de dorpen begint een probleem te worden. In de toekomst zal dit probleem alleen maar toenemen
- Mijn opmerking is dat Gemeenten wat meer service gericht kunnen zijn ten opzichte van hun burgers en niet overal een financiële vergoeding voor vragen zoals geopperd wordt wat betreft thuisbezorging van paspoorten e.d. Burgers betalen al belasting.
- Mijn suggestie sluit aan bij een eerdere vraag. In 's-Gravenpolder, 1 van de grotere dorpen in de gemeente, is voor een groot deel van de bevolking de bushalte heel ver weg. Ikzelf zou in de winter of bij slecht weer zeker de bus nemen als deze afstand korter is.
- Mijn vrouw heeft wel een beperking, dus als zij alleen komt te staan worden de antwoorden vwo het vervoer anders
- Misschien beter om bij de vragen meer gelegenheid te geven tot een uitgebreid antwoord
- Nee, de mensen die er gebruik van maken, moeten dat regelen
- Nu er in deze lijst vragen naar voren kwamen over de bereikbaarheid van sommige gemeentelijke afdelingen wil ik daar wel aan toevoegen dat het onderzoek, wat mij betreft, ook wel over het contact en bereidwilligheid van de ambtenaren/wethouders zou mogen gaan. Deze is mijn inziens nogal ondermaats in de gemeente Borsele. Denk dat er velen zo overdenken en dat daar misschien wel 1 van de grootste verbeterpunten zit.
- Om terug te komen op het openbaar vervoer. Ik kan er helaas geen gebruik van maken vanwege mijn lichamelijke beperkingen. Toch vind ik dat er een reguliere bus door de Zak van Zuid-Beveland moet zijn. Niet iedereen heeft een auto en de bereikbaarheid van dorpen is een must om ze straks niet uit te laten sterven. Mensen die een huis kopen of huren kijken naar bereikbaarheid, voorzieningen en scholen.
- Omdat ik zelf nog goed uit de voeten kan, heb ik ook weinig problemen. Het zou beslist anders zijn als dit niet zo was.
- Openbaar vervoer is voor ons nu niet praktisch, maar in de toekomst (ouder) waarschijnlijk veel belmagrijker
- Openingstijden Burgerzaken: waarom laat je de maandag niet weg en doe dinsdag, woensdag en donderdag tot 19.00 uur en alleen de vrijdagmiddag?
- Openingstijden van de gemeente zien er rommelig uit .

- Oudere mensen hebben vaak geen email dus die doen vaak liever alles telefonisch of via de post is mijn mening.
- Persoonlijk doe ik het liefst alles regelen via de mail. Ik hoor wel eens van oudere mensen dat de bushalte te ver lopen is.
- Over openbaar vervoer. Als maar duidelijk is aangegeven waar en wanneer de verbindingen plaatsvinden. Daar kun je je op richten en afspraken op maken. Aansluitingen goed afstemmen .....
- Stimuleer deeltijd auto en het gebruik van elektrische fietsen
- Sturende vragen. Te eenzijdig.
- Te veel
- Te veel vragen waarbij de vraagstelling gelijk een beperking heeft.
- Te weinig parkeerplaatsen in woonwijken in sgravenpolder, beschikbare ruimte wordt te veel ingenomen door bedrijfsbusjes, bestelwagens etc. In de weekenden zelfs auto's op de stoepen.
- Tot de volgende keer
- U vraag in Uw enquête naar aantal auto's. Vraag uitbreiden tot motorvoertuigen (motoren, brommers, brommobielen) en e-bikes en gebruik hiervan binnen regio
- Verander zo weinig mogelijk. Steeds maar opnieuw veranderen wekt zoveel verwarring, dat het doel vaak voorbij wordt geschoten. En dan moet je weer veranderen! De enigen die eraan verdienen zijn de adviesbureau's.
- Voor ouderen is app'en geen optie. Voor hen is het belangrijk zo eenvoudig mogelijk gebruik te kunnen maken van ov. Zeker hier in de dorpen.
- Vooral met kinderen is het nu heel lastig om een afspraak bij de gemeente te maken. Kinderen zitten ook woensdagmiddag op school en daarna zwemles.
- Vraag me af waarom bij voorbeeld Burgerzaken niet tijdens de kantooruren open is, sluiting tussen de middag is luideniersachtig
- Vrijheid en duidelijkheid staan bij openbaar vervoer voorop. Dus zonder reserveren op kunnen stappen en reizen.
- Wat is het kostenplaatje van een aantal gestelde vragen? B.v. Thuis opgehaald worden.
- We hebben op openingstijden en Openbaar Vervoer al zoveel stappen terug moeten doen, nu maar eens vooruit. Terug naar vroeger zou ik zeggen. Helemaal omdat we met een groeiend aantal ouderen te maken hebben. Belbus zeg ff....leuk maar nooit op tijd. Veel tijd extra rekenen wil je bijv. Op tijd zijn in een ziekenhuis of bij arts. Het is het allemaal (net) niet. Het is dan ook allemaal geredeneerd vanuit financieel perspectief en heeft weinig tot niets te maken met service verlening die bij de gemeente ZEER HOOG in het vaandel zou moeten staan. U legt keuzes voor. Maar geeft dus geen werkelijke keuzes. Kiezen uit een voorselectie. Zoals bij verkiezingen. Het heeft geen bal meer te maken met democratie ook. U legt Uw keuzes voor aan de burger gebaseerd op financiële mogelijkheden. Misschien zouden burgers wel heel andere financiële keuzes willen zien? Waardoor er meer 'resteert' voor de burgers? Open referenda. Ooit van gehoord?
  - ja?
  - nee?
  - wel van gehoord maar niet ons democratisch systeem?
- Website voor dergelijke pollen gebruiksvriendelijker maken voor mobiele telefoons (smartphones).
- Wij zijn nog in goede gezondheid en maken gebruik van eigen vervoer (auto of fiets en hopen dit nog jaren zo vol te kunnen houden.
- Zolang ik zelf kan autorijden rijd ik liever zelf. Maar als ik niet meer zou kunnen rijden zal ik wel gebruik (moeten) maken van het openbaar vervoer dat dan hopelijk flexibel is en goed functioneert.