



gemeente
BORSELE

REDACTIE BORSELS BULLETIN

Tel. (0113) 238383
E-mail: publicatie@borsele.nl
Redactie gemeenteraad
raadsgriffier, Tel. (0113) 238440

GEMEENTE BORSELE

Gemeenteraad, college van burgemeester en wethouders, commissie bezwaarschriften.
Postadres: Postbus 1, 4450 AA Heinkenszand.
Bezoekadres: Stenevate 10,
4451 KB Heinkenszand.
Tel. +14 0113, fax (0113) 561385

OPENINGSTIJDEN GEMEENTEHUIS

Maandag	08.30 uur - 17.30 uur
Dinsdag	08.30 uur - 16.30 uur
Woensdag	08.30 uur - 17.30 uur
Donderdag	08.30 uur - 20.00 uur
Vrijdag	08.30 uur - 12.30 uur

Team Burgerzaken werkt alleen op afspraak
Maak een afspraak via www.borsele.nl
of telefonisch 0113-238383

E-mail: info@borsele.nl
Website: www.borsele.nl
Twitter: [@gemeenteborsele](https://twitter.com/gemeenteborsele)

**SENIORENRAAD BORSELE ZOEKT
VERSTERKING!**

We verwelkomen u graag in ons vrijwilligers-team van vijf leden met een ambtelijk secretaris van de gemeente Borsele. Seniorenraad Borsele is een adviesorgaan van de gemeente en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders over zaken als wonen, veiligheid, welzijn en zorg. Verder organiseert de Seniorenraad sociale, culturele en educatieve activiteiten. We richten ons op inwoners van Borsele van 55 jaar en ouder. Wilt u zich voor hen inzetten?

Wij zoeken iemand die:

- Het leuk vindt om mee te denken over ouderenbeleid en activiteiten voor senioren te organiseren
- Gevoel heeft voor nuttige en interessante ontwikkelingen voor de doelgroep
- Goed in teamverband kan werken
- Enige digitale vaardigheden heeft

We bieden:

- Interessante congressen en symposia om kennis te verbreden
- Een nuttige en leuke vrijwilligersbaan
- Presentiegelden en een reiskosten-vergoeding

We vergaderen eens in de 3 maanden. Bent u enthousiast geworden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze ambtelijk secretaris Davy Koppejan via dkoppejan@borsele.nl of 06-11429421.

BORSELS BULLETIN

week 34 | 25 augustus 2021

foto Bram Boone

JAARVERSLAG KLACHTEN 2020

Ontevreden over de informatie die verstrekt is door de gemeente of moet u te lang wachten op de beantwoording van een brief? Dan kunt u een klacht indienen bij de gemeente. We zijn verplicht om elke klacht te registreren en deze jaarlijks te publiceren. Het gaat hierbij om klachten over gedragingen van een medewerker, een collegelid of een raadslid van de gemeente Borsele. Het kan daarbij gaan over ontevredenheid over bijvoorbeeld gebrekkige informatieverstrekking. Ook trage afhandeling van brieven, het niet nakomen van afspraken of een onvriendelijke behandeling zijn voorbeelden waarover inwoners, bedrijven of instellingen een klacht kunnen indienen. Dit staat in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Wat staat er in het Jaarverslag klachten 2020?

In 2020 ontvingen we twintig klachten. Van deze klachten losten we dertien klachten op in het zogeoemde informele traject. Dit betekent dat we in

goed overleg met de klager en de beklagde tot een oplossing kwamen. Twee klachten namen we niet in behandeling en over vijf klachten konden we geen oordeel geven. Sommige klachten gaan over medewerkers van verschillende teams van de gemeente Borsele. Andere klachten gaan over het niet (tijdig) afhandelen/ beantwoorden van brieven of e-mails, het niet (tijdig) nakomen van afspraken, het verstrekken van verkeerde of onjuiste informatie en onheuse bejegening. Meer weten? Het volledige jaarverslag is te vinden op onze website www.borsele.nl/klacht-indienen.

Wat hebben we geleerd van de klachten?

We vinden het belangrijk dat we onze inwoners, bedrijven en instellingen serieus nemen en met respect behandelen. Naar aanleiding van de klachten kunnen we onze dienstverlening vooral verbeteren op het tijdig reageren en het nakomen van afspraken. In 2015 stelden we het 'Kwaliteitshandvest Borsele gemeentelijke dienst-

verlening' op. Hierin staan onze servicenormen die duidelijk aangeven wat inwoners van ons mogen verwachten. Zo mag u van ons verwachten dat wij bij een terugbelafspraak binnen een werkdag telefonisch contact opnemen. Ontvangen wij een brief of een e-mail op ons centrale e-mailadres, dan mag u van ons verwachten dat wij deze binnen drie weken inhoudelijk beantwoorden. Mocht behandeling binnen drie weken niet lukken, dan sturen wij binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging om dit aan te geven. We blijven binnen onze organisatie aandacht besteden aan de servicenormen en de verbeterpunten.

Wilt u meer weten over onze klachtenregeling of over het indienen van een klacht? Kijkt u dan op onze website www.borsele.nl/klacht-indienen of neem contact op met onze klachtencoördinator via telefoonnummer 0113-238425.

**ELECTRISCHE DEELAUTO(S) IN HEINKENSZAND?
INFORMATIEAVOND VERPLAATST NAAR 29 SEPTEMBER 2021**

Vraagt u zich wel eens af hoe vaak u uw (2e) auto gebruikt? Hoeveel uur rijdt u er daadwerkelijk mee en hoeveel uur staat deze geparkeerd? Wilt u misschien wel een deelauto gebruiken, maar 'hoe werkt dat dan en wat zijn kosten en besparingen?' Of bent u benieuwd of elektrisch rijden iets voor u is: wat is er dan nodig en wat kan het u opleveren? Heeft u zin in een testritje met een elektrische auto? Houden andere zaken u bezig rond duurzame mobiliteit? Of wilt u op één of andere wijze bijdragen aan verduurzaming van personen- en bedrijfsvervoer in Heinkenszand?

Kom dan naar de **Informatieavond Duurzame Mobiliteit in Heinkenszand!**

Datum:
Woensdag 29 september 2021 (was 14 juli 2021)

Tijd:
19.30 – 21.00 uur (inloop vanaf 19.15 uur)

Locatie:
De Stenge, Stengeplein 1 te Heinkenszand

Partners:
- Werkgroep Duurzaam Heinkenszand2030 (initiatiefnemer informatieavond)
- Gemeente Borsele
- St. Duurzame Mobiliteit Zeeland
- Deelauto-project Wolphaartsdijk
- Deelauto-project Ovezande en mogelijk anderen

Programma:
19.15 – 19.30 uur Inloop met koffie / thee
19.30 – 19.50 uur Welkom & Introductie partners, hun visie en activiteiten
19.50 – 20.30 uur Informatiemarkt: bezoek aan stands van de partners
20.30 – 20.45 uur Peiling onder deelnemers
20.45 – 21.00 uur Afronding met drankje

Let op! Meld u a.u.b. vooraf aan via: sonja.nossent@zeelandnet.nl. Aanmelden graag uiterlijk 14 september 2021! De eventueel dan geldende coronamaatregelen, zullen we uiteraard in acht nemen. Het aantal deelnemers kan gemaaximeerd zijn. Neem uw mobiele telefoon mee om mee te kunnen doen aan de peiling aan het eind.

KEUKENAFVAL: WEL OF GEEN GFT?

Deze week delen we een uitgebreide lijst over keukenafval en of dit wel of niet in de groene container mag.

Wat mag wel?

- Groente-, fruit- en snijresten en schillen
- Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta
- Etensresten, gekookt of ongekookt, kliekjes
- Zuivelproducten zoals kaas
- Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten
- Jus en bakvet (gestold)
- Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen
- Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij)

- Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten en snacks

Wat beter niet?

- Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook
- Plastic tassen of zakken
- Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen
- Kaaskorsten
- Theezakjes, koffiepaden en -cups
- Frituurvet en -olie
- Kauwgum

Meer informatie vindt u op www.borsele.nl/afval of op www.afvalscheidingswijzer.nl.



Wij publiceren onze omgevingsvergunningen digitaal. Onze publicaties vindt u op www.officielebekendmakingen.nl. De zoekdienst van officiële bekendmakingen beschikt over een attenderingsfunctie. Hiermee kunt u een zoekvraag laten registreren. U krijgt vervolgens een e-mail als er nieuwe publicaties verschijnen die aan uw zoekvraag voldoen. Kijk voor meer informatie op www.officielebekendmakingen.nl.

RAADSBIJEENKOMST

De raad is met zomerreces. De eerstvolgende raadsvergadering vindt plaats op 16 september 2021.

De Buurtbusvereniging Zuid-Beveland is dringend op zoek naar vrijwillige chauffeurs. Nieuwe vrijwilligers zijn hard nodig om de acht lijnen op Zuid-Beveland die de vereniging verzorgt, goed bemenst te houden.

Als vrijwilliger bestuurt je minimaal 1 dagdeel per week een achter-
soons buurtbus, die rijdt tussen de kernen van Zuid-Beveland. Het
is leuk en tevens ook verantwoordelijk werk. Je ontmoet steeds
nieuwe mensen, die je dankbaar zijn dat je dit werk doet. Je vervult
als vrijwilliger een belangrijke sociaal-maatschappelijke functie
samen met gemotiveerde collega's. Als chauffeur moet je vanzelf-
sprekend gezond zijn en moet je in beginsel voor minimaal 1 dagdeel
(ca 5 uur in een ochtend- of middagdienst) per week beschikbaar zijn.
Er is geen leeftijdsgrens. Om te kunnen bepalen of je als chauffeur
geschikt bent krijg je van een van onze opleiders een opleiding. De
standplaats van de bussen is bij de AMZ-garage in Borssele.

Kijk op www.buurtbuszuidbeveland.nl/vrijwilligers voor meer informatie over het werk van de vrijwillige chauffeurs. Interesse om je in te zetten op de buurtbus? Neem dan vrijblijvend contact op met Izaak Melse via buurtbuszuidbeveland@gmail.com of via telefoonnummer 0636327800.

De buurtbus wordt mede mogelijk gemaakt door de buurtbusvereniging Zuid-Beveland, Connexxion, gemeente Borsele en de Provincie Zeeland.