

DUO

MARKET RESEARCH

Resultaten Inwonerspanel

In opdracht van: Gemeente Borsele

Utrecht, oktober 2021

Postbus 681

3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80

e-mail: info@duomarketresearch.nl

website: www.duomarketresearch.nl



INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	RESULTATEN	6
3.1	Kennis en houding inwoners.....	6
3.2	Aardgasvrij en verduurzaming	10

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Borsele een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in september 2021 is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel. Centraal thema is het aardgasvrij maken van woningen.

2 ONDERZOEKSOPZET

Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van de gemeente Borsele. De inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden van het Inwonerspanel is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online-veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 8 tot en met 26 september hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 278 inwoners de vragenlijst ingevuld, wat neerkomt op een responspercentage van 61%.

- Uitgenodigd (leden van het Inwonerspanel): 457.
- Geen medewerking/geen reactie: 179.
- Aantal inwoners dat de vragenlijst heeft ingevuld: 278.
- Responspercentage: 61%.

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Borsele vormt (voor de kenmerken: leeftijd, dorp en koopwoning/huurwoning). Na deze analyse heeft een (beperkte) herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Borsele als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 4.1.

Opzet vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg met DUO Market Research door de gemeente opgesteld. In de vragenlijst en de e-mailintroductie is de achtergrond van het onderzoek nader uitgelegd.

Opzet rapportage

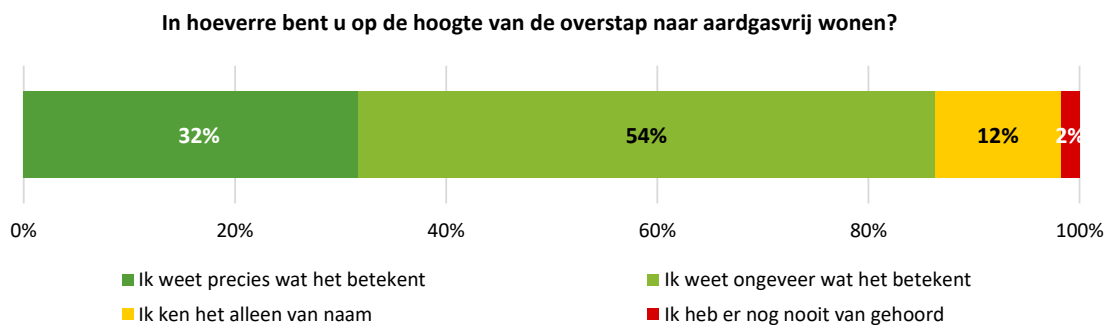
Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven. Als er significante verschillen zijn naar woonsituatie (koop/huur, energielabel, woonduur, etc.) van de huidige woning dan hebben we dat in de tekst vermeld.

3 RESULTATEN

3.1 Kennis en houding inwoners

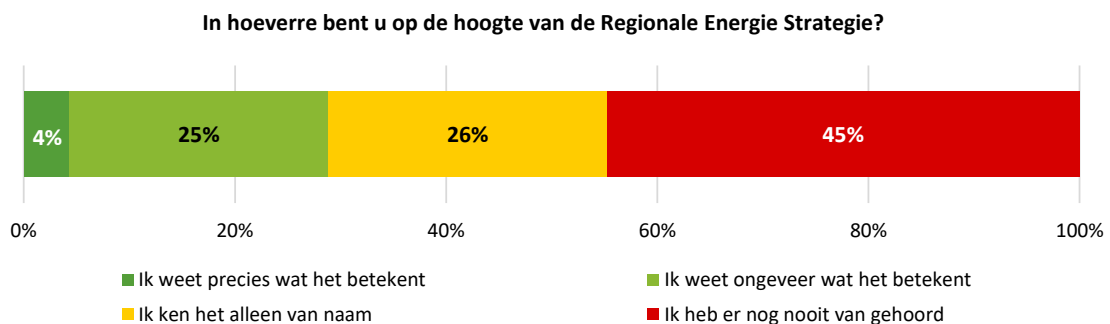
We hebben een aantal vragen gesteld over de kennis van inwoners. Een ruime meerderheid van 86% is (precies of ongeveer) op de hoogte van wat 'de overstap naar aardgasvrij wonen' betekent. Ruim een tiende (12%) kent het alleen van naam en 2% heeft er nooit van gehoord.



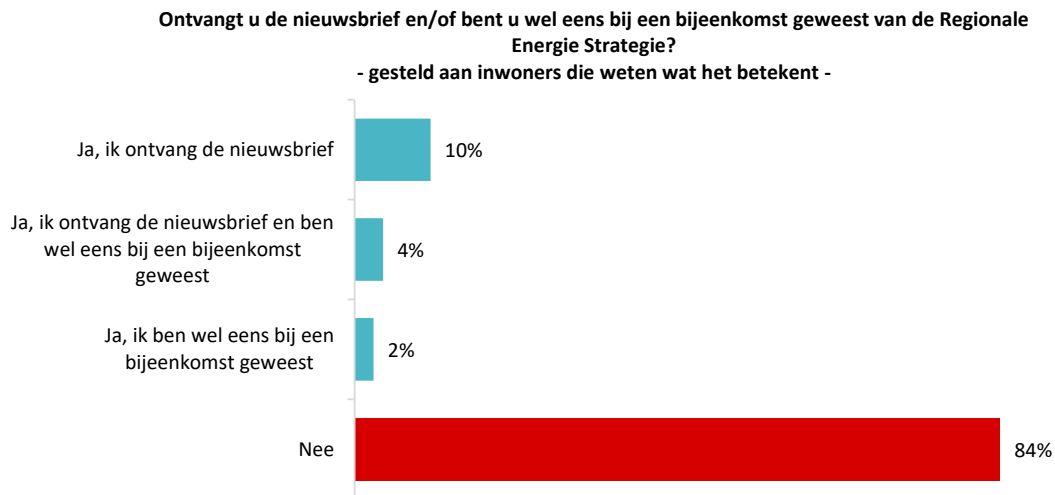
Significante verschillen:

- Inwoners in een sociale huurwoning geven vaker aan de overstap alleen van naam te kennen (26%).
- Inwoners die in een woning met Energielabel A wonen, geven vaker aan precies te weten wat de overstap betekent (48%).

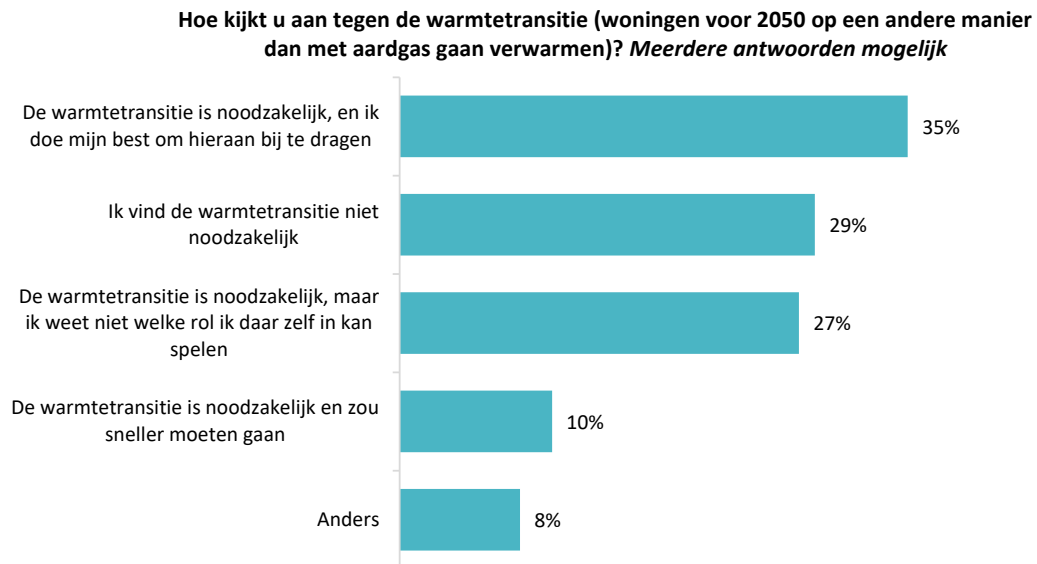
De Regionale Energie Strategie is bij iets meer dan de helft (55%) van de inwoners (enigszins) bekend. Iets minder dan de helft (45%) heeft er nog nooit van gehoord.



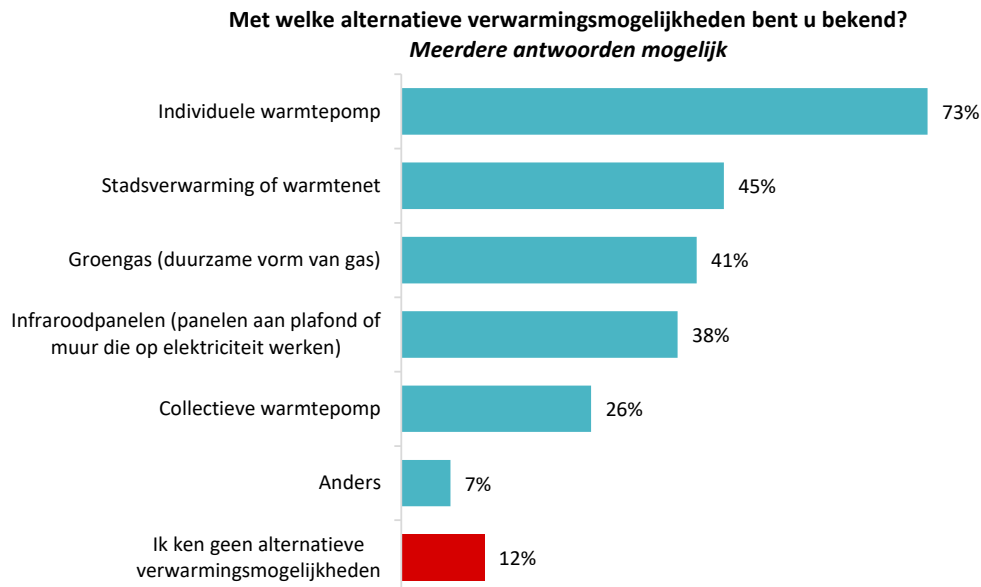
De inwoners die (precies of ongeveer) weten wat de Regionale Energie Strategie betekent (29%; zie pagina 6) hebben we hierover een vervolgvraag gesteld. De meerderheid van deze groep inwoners (84%) ontvangt geen nieuwsbrief en is nooit bij een bijeenkomst geweest.



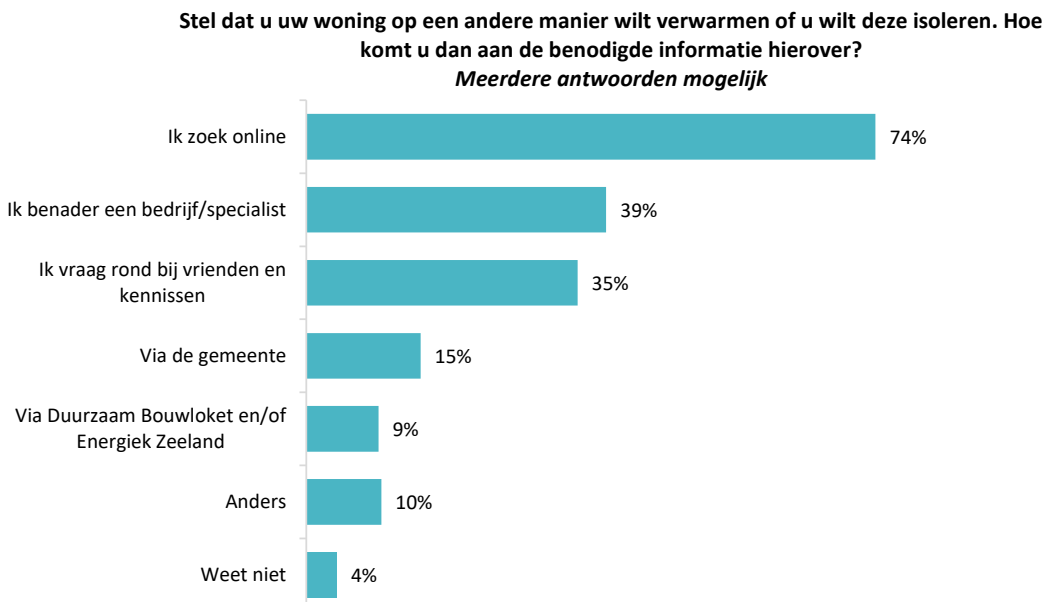
De meerderheid van de inwoners vindt de warmtetransitie noodzakelijk (met al dan niet een rol voor zichzelf). Ruim een kwart (29%) vindt de warmtetransitie niet noodzakelijk.



De individuele warmtepomp is het met 73% de meest bekende alternatieve verwarmingsmogelijkheid. Ruim een tiende (12%) van de inwoners kent geen enkele van de voorgelegde alternatieve verwarmingsmogelijkheden.



Driekwart van de inwoners zoekt online naar informatie over isoleren. De gemeente wordt door 15% als informatiebron genoemd.

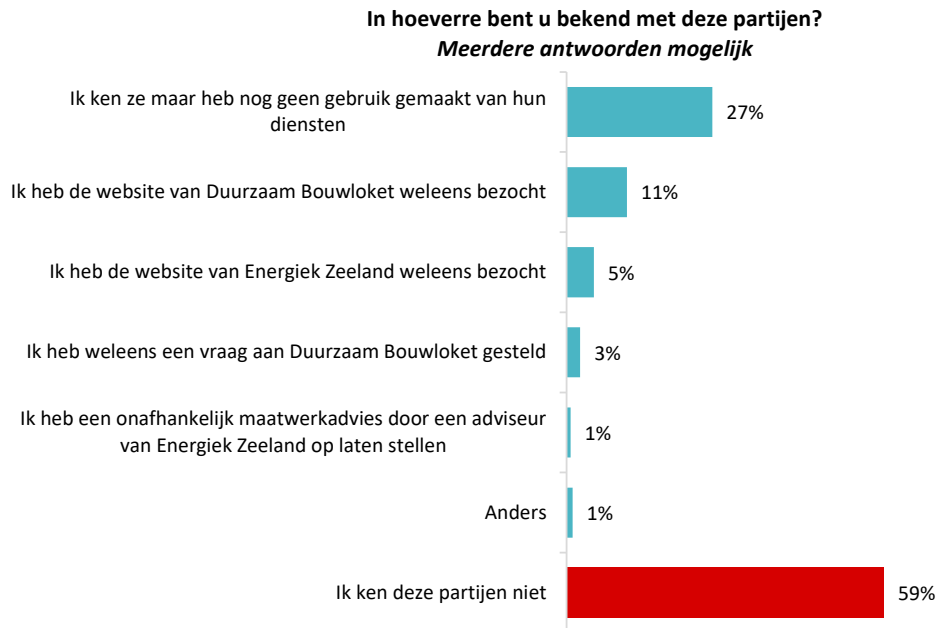


Significant verschil:

- Inwoners in een sociale huurwoning (51%) en particuliere huurwoning (45%) zoeken minder online.

We hebben inwoners de volgende vraag voorgelegd: *Gemeenten willen inwoners die vragen hebben over de verduurzaming van hun woning actief steunen en zijn hiervoor een samenwerking aangegaan met Energiek Zeeland en Duurzaam Bouwloket. In hoeverre bent u bekend met deze partijen?*

Het gebruik van de diensten van deze partijen is nog beperkt: 11% van de inwoners heeft weleens de website bezocht.



Significant verschil:

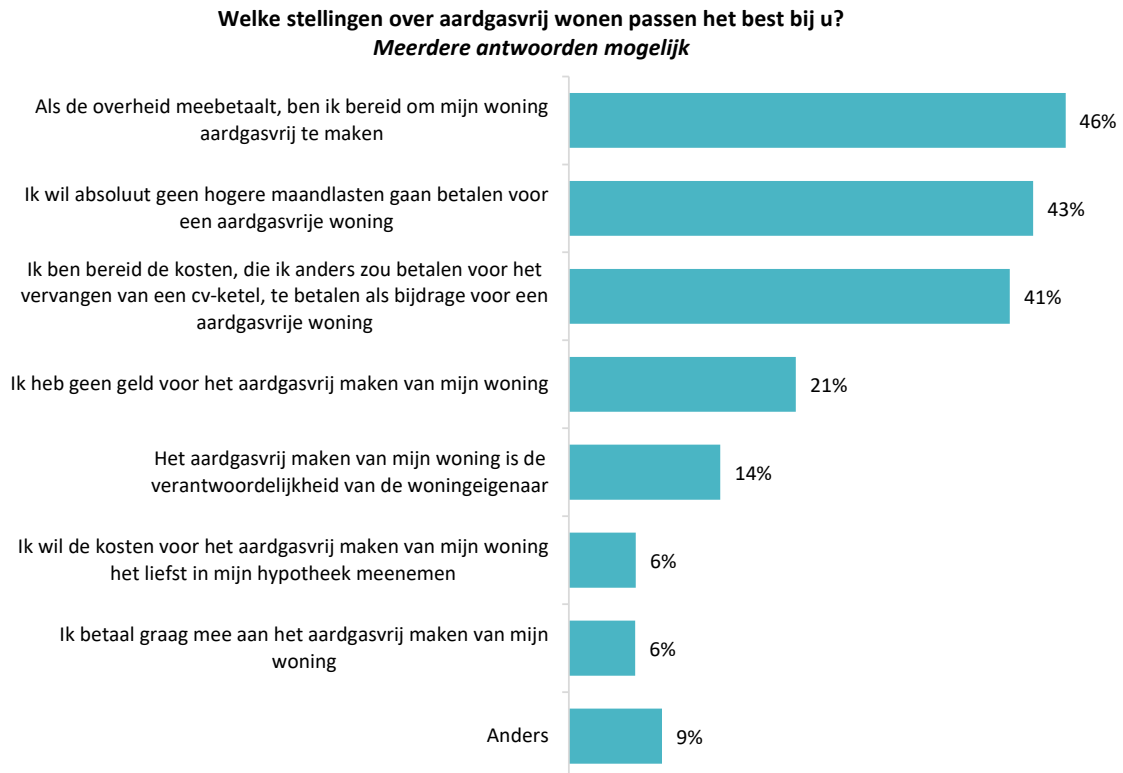
- Inwoners in een particuliere huurwoning geven vaker aan deze partijen niet te kennen (90%).

De volgende vragen zijn in absolute zin door te weinig inwoners beantwoord om de resultaten te kunnen presenteren:

- *Bent u tevreden over de diensten van Duurzaam Bouwloket?*
- *Zou u de diensten van Duurzaam Bouwloket aanraden? En zo ja, bij wie?*
- *Bent u tevreden over de diensten van Energiek Zeeland?*
- *Zou u de diensten van Energiek Zeeland aanraden? En zo ja, bij wie?*

3.2 Aardgasvrij en verduurzaming

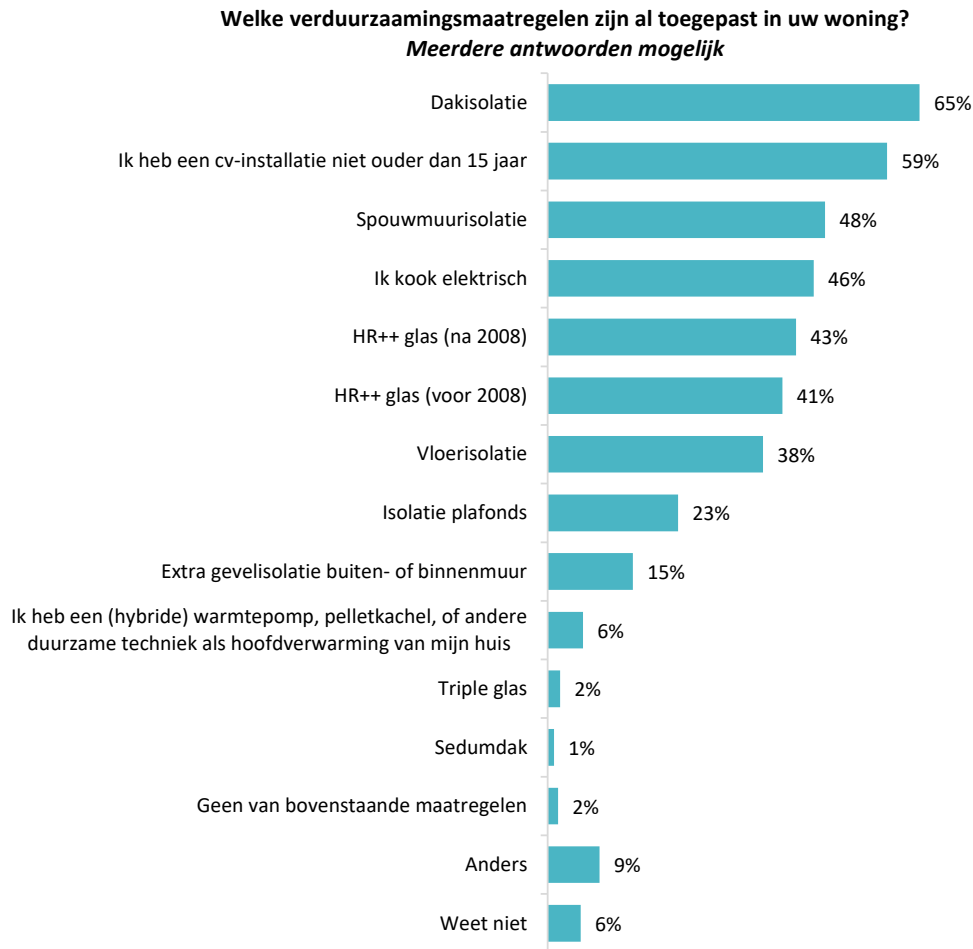
We hebben een aantal stellingen over aardgasvrij wonen voorgelegd en aan de inwoners gevraagd of deze bij hen passen. Bijna de helft (46%) van de inwoners is bereid de om hun woning aardgasvrij te maken als de overheid meebetaalt. Ruim vier op de tien (43%) van de inwoners wil geen hogere maandlasten als ze een aardgasvrije woning hebben.



Significante verschillen:

- Inwoners in een sociale huurwoning (23%) en particuliere huurwoning (5%) kiezen minder voor de optie "Als de overheid meebetaalt, ben ik bereid om mijn woning aardgasvrij te maken".
- Inwoners in een sociale huurwoning (19%) en particuliere huurwoning (5%) kiezen minder voor de optie "Ik ben bereid de kosten, die ik anders zou betalen voor het vervangen van een cv-ketel, te betalen als bijdrage voor een aardgasvrije woning".
- Inwoners in een sociale huurwoning (50%) en particuliere huurwoning (24%) kiezen vaker voor de optie "Het aardgasvrij maken van mijn woning is de verantwoordelijkheid van de woningeigenaar".

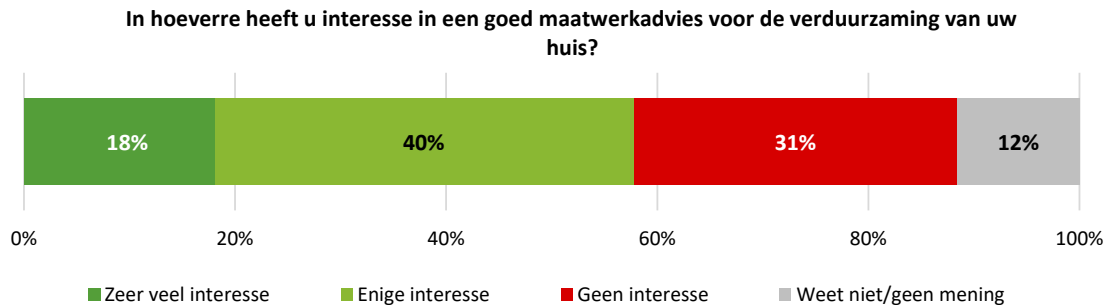
De meeste toegepaste verduurzamingsmaatregel die al is toegepast in woningen is dakisolatie (65%).



Significante verschillen:

- Inwoners in met een woning met een A-label hebben vaker dakisolatie (90%), spouwmuurisolatie (71%), extra gevelisolatie (30%), isolatie van plafonds (51%) en vloerisolatie (77%).
- Inwoners in een particuliere huurwoning hebben minder vaak spouwmuurisolatie (10%), isolatie van plafonds (5%).

Vervolgens hebben we enkele vragen gesteld over toekomstige maatregelen die inwoners zouden kunnen nemen. Ruim de helft (58%) van de inwoners heeft (zeer veel of enige) interesse in een goed maatwerkadvies voor de verduurzaming van hun huis.



We hebben gevraagd welke maatregelen inwoners van plan zijn in de komende 5 jaar te treffen. Elektrisch koken meest genoemd (15%). Drie op de tien inwoners is niet van plan om maatregelen te treffen.



We hebben twee vragen gesteld over (mogelijke) gezamenlijke acties van de inwoners. Als het gaat om hulp van de gemeente bij isolatie of aardgasvrij maken van de woning dan is er de meeste behoefte aan subsidies (51%). Een klein gedeelte (15%) van de inwoners geeft aan hierbij geen hulp van de gemeente nodig te hebben.

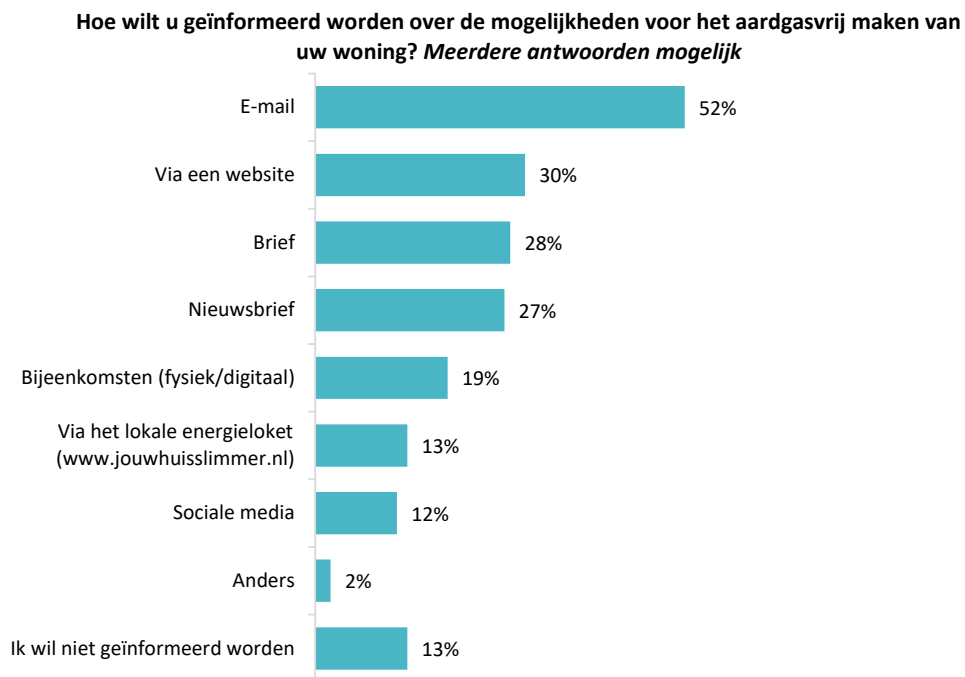
**Hoe kan de gemeente u helpen bij het isoleren of aardgasvrij maken van uw woning?
Welke hulpmiddelen heeft u van de gemeente nodig?
*Meerdere antwoorden mogelijk***



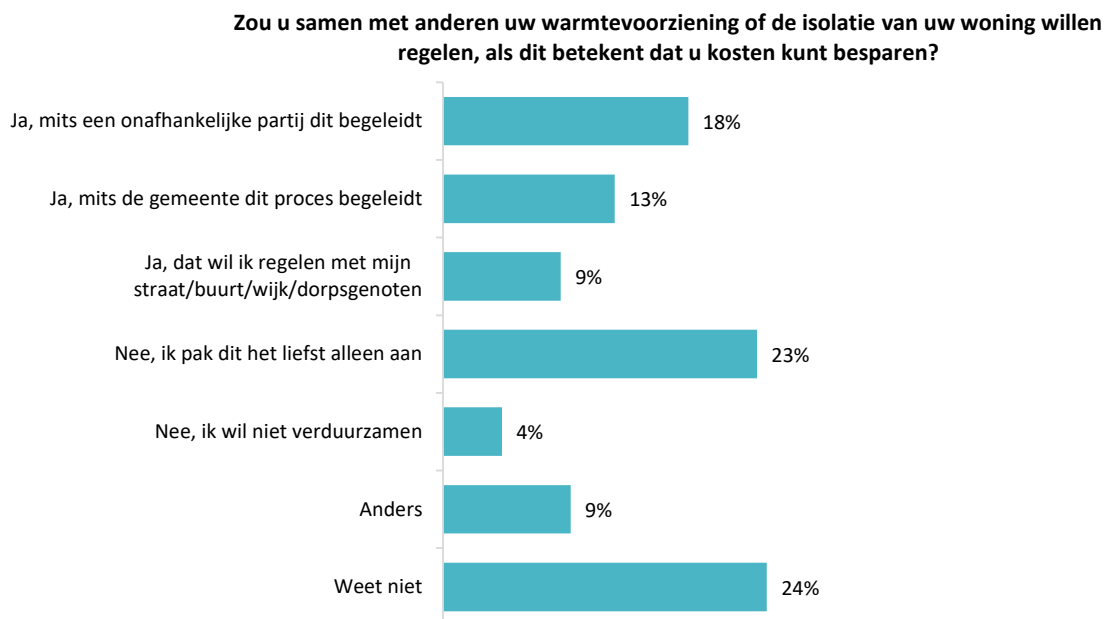
Significant verschil:

- Inwoners in een particuliere huurwoning hebben minder vaak behoefte aan elk van de voorgelegde maatregelen.

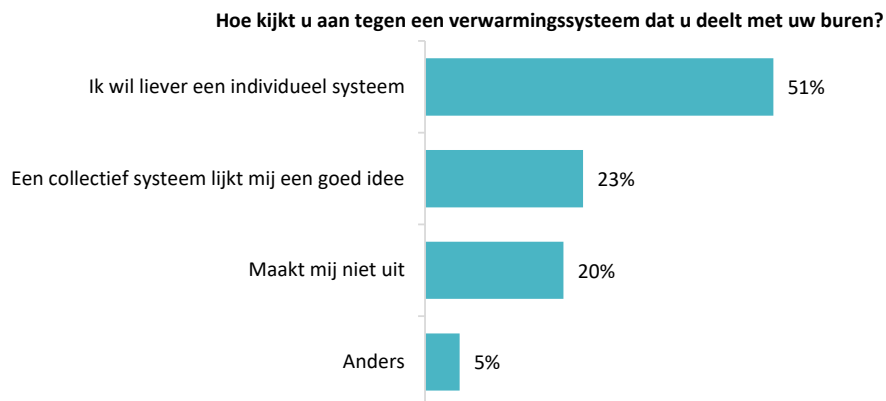
Als het specifiek gaat om informatie over de mogelijkheden van het aardgasvrij maken van de woning dan wil iets meer dan de helft (52%) via e-mail worden geïnformeerd. Een klein gedeelte (13%) wil niet geïnformeerd worden.



Inwoners zijn verdeeld over of ze samen met anderen een warmtevoorziening of isolatie willen regelen. Vier op de tien inwoners is hierover positief. Aan de andere kant is ruim een kwart (27%) hierover negatief.



Inwoners hebben we ook de volgende vraag voorgelegd: *De gemeenten verkennen ook de (toekomstige) mogelijkheden van collectieve warmtevoorziening via (industriële) restwarmte, warmtepompen, duurzame gassen en andere mogelijkheden om woningen van warmte te voorzien. Hoe kijkt u aan tegen een verwarmingssysteem dat u deelt met uw burens?* Iets meer dan de helft van de inwoners wil een eigen systeem. Bijna een kwart wil een collectief systeem.

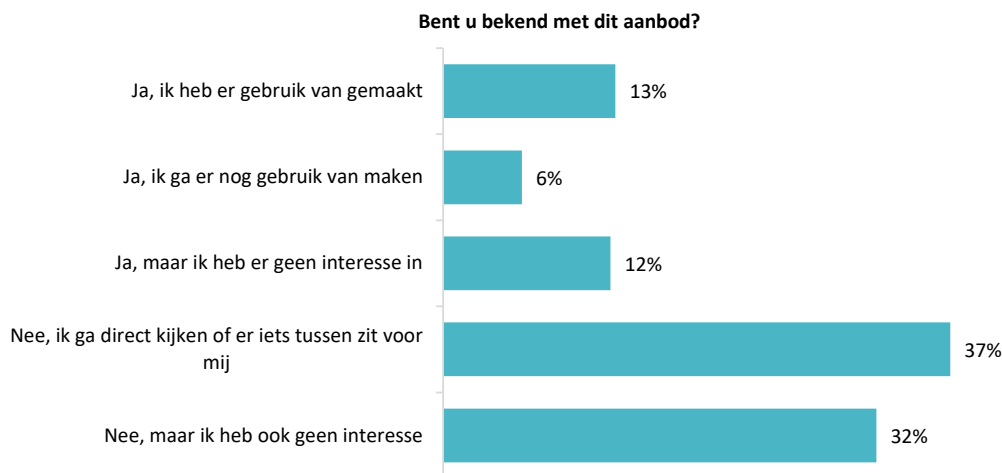


Inwoners hebben we ook de volgende vraag voorgelegd: *De transitievisie warmte is een start. De komende jaren gaat de gemeente ook op dorps en/of wijkniveau plannen maken zodat we nog beter naar de lokale kansen en uitdagingen kunnen kijken. Dit betreft uw directe leefomgeving en als gemeente willen we u hier goed in betrekken. Hoe wilt u betrokken worden bij de ontwikkeling van de dorps- en wijkplannen?* Bijna de helft van de inwoners (45%) wacht het naar eigen zeggen af. Een kwart geeft graag hun mening en/of werkt er graag aan mee.



De volgende vraag is voorgelegd: *Soms zijn kleine maatregelen of een goed advies ook van grote waarde. Op dit moment komen woningeigenaren in aanmerking voor korting op een aantal producten en in sommige gevallen is het zelfs gratis. Dit loopt tot 31 december 2021 via de Zeeuwse RRE-regeling, zie <https://www.duurzaambouwloket.nl/zeeland-rre>.*

De meerderheid van de inwoners is niet bekend met het aanbod. Ruim een derde (37%) kent het niet, maar gaat kijken of er iets voor ze tussen zit. Bijna een vijfde (19%) heeft er gebruik van gemaakt of gaat er gebruik van maken.



Tot slot hebben we gevraagd wat voor inwoners de grootste belemmering is richting aardgasvrij wonen. Ruim een vijfde geeft aan onvoldoende geld te hebben. Bijna een vijfde twijfelt over het juiste moment.

