

Handleiding rioolverstopping

Riool verstopt? Dit kunt u doen!

Loopt het water in uw gootsteen, toilet en douche niet meer door? Ook niet na het schoonmaken van de sifon? Dan is de kans groot dat het riool verstopt is. Bij hevige regenval kunnen ook (lucht)verstoppingen ontstaan. In deze flyer staat welke stappen u kunt nemen om een rioolverstopping op te lossen en in de toekomst te voorkomen.

Stap voor stap opgelost!

De riolering is verdeeld in een gemeentelijk en een particulier deel. Het is belangrijk eerst te achterhalen waar de verstopping zit. Volg daarom de volgende stappen:

1 Graaf de het ontstopningsstuk op.

Weet u niet waar die zit? U kunt uw huisaansluitschets vinden op www.borsele.nl/riolering of gebruik de QR-code. Heeft u geen toegang tot internet, bel dan de gemeente (0113) 23 85 79.



2 Staat er water in het ontstopningsstuk?

NEE



De verstopping is op eigen terrein. U moet de verstopping zelf oplossen en de kosten zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u altijd contact opnemen met de gemeente voor advies.



JA



De verstopping is op het gemeentelijk terrein.

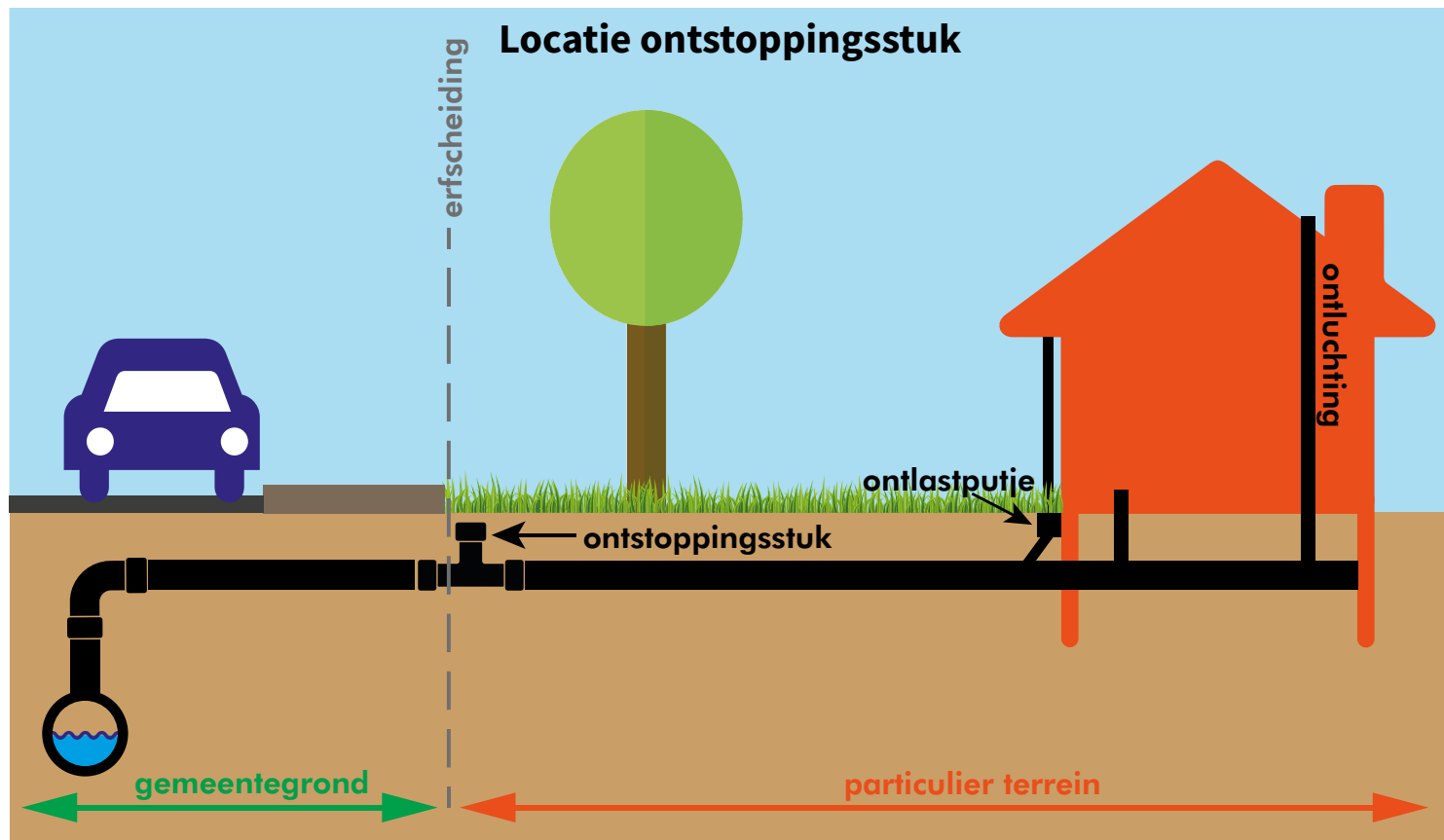
Bel dan eerst naar 0113-23 85 79 (ook bereikbaar buiten kantooruren en bij speed). De gemeente

lost, indien mogelijk, de eerstvolgende werkdag de rioolverstopping op haar kosten op. Door het ontstopningsstuk open te laten liggen kan er geen water binnen komen. Mocht de situatie toch urgent worden, bel dan bovenstaand nummer.

Is er geen erfgrensputje aanwezig? Graaf dan zelf de leiding tegen de erfgrens op en boor daar de leiding aan. U kan een gratis putje krijgen onder voorwaarde dat u een schets inlevert met de ingemeten plaats van de put ten opzichte van uw pand. Graaf nooit in openbaar gebied, zoals in de stoep. Kan dit niet anders neem dan contact met ons op.

Let op!

- De gemeente vergoedt geen zoek- of graafkosten die u maakt voor het opgraven van het ontstopningsstuk.
- Als u zonder overleg met de gemeente zelf een ontstopningsbedrijf opdracht geeft, dan zijn de daarvoor verschuldigde kosten altijd voor eigen rekening, óók wanneer de verstopping op het gemeentelijke gedeelte zit.
- De kosten voor verstoppingen die veroorzaakt worden door verkeerd gebruik, zijn altijd voor uw rekening.



Malafide ontstoppingsmonteurs

Pas op voor malafide ontstoppingsmonteurs! Wij raden u daarom aan om contact op te nemen met een gerenommeerd lokaal bedrijf en niet het eerste zoekresultaat op internet. Een ontstopping exclusief graaf en camerawerk kost ongeveer €250,-. Mocht u uw rioolaansluiting laten filmen, vraag dan of het bedrijf de beelden opneemt en naar u toestuur met een situatieomschrijving.

Rioolverstopping voorkomen

Natuurlijk zijn er ook mogelijkheden om rioolverstoppingen te voorkomen. Door een goed rioolgebruik verkleint u de kans op verstopping. Zo horen producten als schoonmaak- en poetsdoekjes, maandverband, vet/jus, olie(producten), cement en chemische stoffen zoals verf en medicijnen niet in het riool thuis.

Ontlastputje

Wilt u de kans op overlast tijdens heftige regenval beperken? Plaats dan een ontlastputje onderin de regenpijp. Dan stroomt het water over straat in plaats van over het laminaat. Dit geldt voor aansluitingen waar vuil- en regenwater door dezelfde buis stroomt. Gemeente Borsele stelt gratis ontlastputjes beschikbaar aan inwoners. Wilt u er een hebben? Stuur dan een e-mail met uw naam en adres naar info@borsele.nl.



Ontlastputje

Voor meer informatie: www.borsele.nl/water-en-riolering